

INTERNET SECURITY

Rövid útmutató

 $Microsoft^{\circledast}$ $Windows^{\circledast}$ 10 / 8.1 / 8 / 7 (SP1) / Home Server 2011

Ide kattintva letöltheti a dokumentum legújabb verzióját

ENJOY SAFER TECHNOLOGY"





AZ ESET INTERNET SECURITY EGY KOMPLEX INTERNETBIZTONSÁGI SZOFTVER, AMELY TÖBBEK KÖZÖTT A BEHATOLÁSI KÍSÉRLETEK ÉSZLELÉSÉRE ÉS MEGAKADÁLYOZÁSÁRA SZOLGÁLÓ BOTNET ELLENI VÉDELEM FUNKCIÓVAL GONDOSKODIK A BIZTONSÁGRÓL – ONLINE ÉS OFFLINE MÓDBAN EGYARÁNT.

A BEÉPÍTETT VÍRUS- ÉS KÉMPROGRAMVÉDELMI MODULOK A TŰZFALLAL, A LEVÉLSZEMÉTSZŰRŐVEL, A LOPÁSVÉDELEMMEL ÉS A SZÜLŐI FELÜGYELETTEL KIEGÉSZÜLVE TELJES KÖRŰ BIZTONSÁGI MEGOLDÁSSÁ TESZIK AZ ESET INTERNET SECURITY SZOFTVERT. EZ AZ ÚTMUTATÓ RÉSZLETESEN BEMUTATJA A SZOFTVER TIPIKUS TELEPÍTÉSI FOLYAMATÁT ÉS ALAPVETŐ BEÁLLÍTÁSÁNAK LÉPÉSEIT.



Vírus-és kémprogramvéd elem	Összekapcsolt otthon felügyelete	Szkript-alapú támadások elleni védelem	Zsarolóprogram elleni védelem	Látássérültek támogatása	Szülői felügyelet
Proaktív módon felismeri az ismert és a még ismeretlen vírusokat, férgeket, trójaiakat, rootkiteket, és megtisztítja az érintett fájlokat. Védelmet nyújt a rejtett hátsó kapuk, letöltők, biztonsági rések, programfeltörők, hijackerek, jelszótolvajok és	Ez a funkció egy könnyen elérhető listát biztosít a csatlakoztatott, típus szerint csoportosított eszközökről (például nyomtató, router, mobileszköz stb.), így láthatja, hogy mi csatlakozik az otthoni hálózatához.	Proaktív védelmet nyújt a dinamikus szkript-alapú támadásokkal és a támadásra használt nem hagyományos eszközökkel szemben.	Figyeli azoknak az alkalmazásoknak és folyamatoknak a viselkedését, amelyek megkísérlik módosítani a személyes adatait.	Az ESET NOD32 Antivirus támogatja a legnépszerűbb képernyőolvasók, mint például a JAWS használatát.	Megakadályozza, hogy gyermekei nem megfelelő vagy káros tartalmat megjelenítő oldalakhoz férjenek hozzá.

keyloggerek (billentyűzetfigyelők)

Telepítés

Az ESET Internet Security telepítése problémákat okozhat a számítógépen, ha telepítve van egyéb vírusvédelmi termék vagy biztonsági szoftver. Javasoljuk, hogy a lehetséges problémák elkerülése érdekében távolítsa el az ilyen programokat. Nem szükséges letiltania vagy eltávolítania a Windows tűzfalat a Microsoft Windows Vista vagy újabb rendszereken, mivel azt automatikusan kezeli az ESET Internet Security telepítője.

Az ESET Internet Security telepítését a <u>www.eset.com/hu</u> webhelyről letöltött telepítőprogram segítségével végezheti el.

A telepítés indítása

A telepítővarázsló indításához válasszon az alábbi lehetőségek közül:

 Ha CD/DVD telepítőlemezről végzi a telepítést, helyezze be azt a CD/DVD-ROMmeghajtóba. Ha nem jelenik meg az automatikusan futó menü, kézi megnyitásához kattintson duplán a CD/DVD-meghajtóra.



A telepítő automatikusan ellenőrzi az interneten, hogy van-e újabb termékverzió. Ha rendelkezésre áll egy újabb verzió, a telepítési folyamat elkezdése előtt a rendszer felajánlja ennek letöltési lehetőségét. A telepítés elindításához kattintson a Telepítés gombra. Ezután megjelenik a végfelhasználói licencszerződés. A szerződés tanulmányozását követően az **Elfogadom** gombra kattintva jelezheti, hogy elfogadja az abban foglaltakat. Az elfogadást követően a telepítés folytatódik.

 Ha egy letöltött fájlból telepít, kattintson duplán a fájlra az online telepítő indításához. Az online telepítő egy kis méretű fájl, az ESET Internet Security telepítéséhez szükséges további fájlok automatikusan letöltődnek.



Licenc aktiválása

Megjelenik a Licenc aktiválása ablak.

 Ha az ESET Internet Security kiskereskedelmi forgalomban kapható dobozos változataként vagy online formában vásárolta meg a terméket, kérjük adja meg egyedi licenckulcsát és nyomja meg az **Aktiválás** gombot. A licenckulcs a termék dobozában, online vásárlás esetén a kapott e-mailben található. A sikeres aktiváláshoz pontosan kell megadni a licenckulcsot. Ha meg szeretné hosszabbítani a meglévő licencét, adja meg a megújítás után e-mailben kapott licenckulcsát.

 Ha az aktiválás előtt ki szeretné próbálni az ESET Internet Security alkalmazást, válassza az Ingyenes próbaverzió lehetőséget. Adjon meg egy e-mail címet. A próbaverzióhoz tartozó licencet erre a címre küldjük el, és az ESET Internet Security programot korlátozott időre aktiváljuk. A másik lehetőség, hogy az Aktiválás kihagyása lehetőséget választja a telepítés folytatásához aktiválás nélkül. A rendszer később kérni fogja a licenckulcs megadását.

- A licenckezelő használata lehetőséget választva a program kérni fogja a my.eset.com fiók hitelesítő adatai megadását egy új ablakban.
- Ha még nincs licence, és szeretne vásárolni egyet, kattintson a Licenc vásárlása gombra. A program ekkor átirányítja az ESET helyi forgalmazójának a webhelyére.

Csatlakozás a ESET LiveGrid® rendszerhez

Közreműködésével segíthet bennünket a kártevők azonosításában. Részvétele hozzásegít bennünket ahhoz, hogy több kártevőmintát gyűjtsünk, így egyre jobb és hatékonyabb megelőző védelmet biztosítsunk az ESET minden felhasználójának. Javasoljuk, hogy engedélyezze ezt a funkciót. Köszönjük a támogatását.

Kéretlen alkalmazások keresése

Mivel néhány <u>kéretlen alkalmazás</u> használata szabályszerű, és nem feltétlenül jelent biztonsági kockázatot, az észlelés engedélyezéséhez felhasználói beleegyezés szükséges.

A telepítés befejezése

A végleges telepítést a **Telepítés** gombra kattintva kezdheti el. A telepítési folyamatot egy folyamatjelző sáv jelzi. A telepítés befejezését követően az ESET Internet Security automatikusan elindul. Általában nincs szükség a számítógép újraindítására, az ESET Internet Security azonnal biztosítja számítógépe védelmét a kártevőkkel szemben.

Megbízható zóna beállításai

Miután elkészült a telepítéssel, és a program hálózatot észlelt, egy megjelenő ablakban beállíthatja a megbízható zónát. "A program új hálózati kapcsolatot észlelt" értesítésben megjelenik számítógép а rendszerbeállításaiban megadott helvi alhálózat. Ezek a beállítások a számítógépnek nem az interneten, hanem a helyi hálózaton vonatkoznak. való láthatóságára Két hozzáférési mód áll rendelkezésre:

 Nyilvános hálózat – Válassza ezt a opciót, ha nem kívánja a mappákat és nyomtatókat megosztani, és azt szeretné, hogy számítógépe láthatatlan legyen az ugyanazon hálózat többi felhasználója számára. Ez a beállítás javasolt a vezeték nélküli hálózattal rendelkező felhasználóknak.

 Otthoni vagy munkahelyi hálózat – Válassza ezt a opciót, ha mappákat és nyomtatókat kíván megosztani, és azt szeretné, hogy számítógépe látható legyen az ugyanazon hálózat többi felhasználója számára. Ez a beállítás megbízható helyi otthoni vagy munkahelyi hálózatokhoz ajánlott.



Lopásvédelem

Ha nagyobb biztonságban szeretné tudni eszközét, **A Lopásvédelem engedélyezése** elemre kattintva aktiválhatja az ESET Lopásvédelem funkcióit a regisztrált eszközön.

Az ESET Lopásvédelem számítógéppel történő társítására vonatkozó utasításokról és a rendszer működéséről az <u>Új eszköz</u> hozzáadása című témakörben olvashat bővebben.

Az ESET Internet Security indítása

Az ESET Internet Security már közvetlenül a telepítés után biztosítja számítógépe védelmét. A program indításához nem kell megnyitnia azt. Az ESET Internet Security programmal bármikor ellenőrizheti a védelem állapotát, illetve különféle ellenőrzési és karbantartási feladatokat végezhet el.

Az ESET Internet Security megnyitásához kattintson az ESET Internet Security ikonjára e, amely a Windows értesítési területén (a rendszertálcán) található.

Felhasználói felület

A Védelem állapota rész a számítógép aktuális védelmi szintjéről nyújt tájékoztatást.

A **Számítógép ellenőrzése** az egyes vírus- és kémprogramvédelmi megoldások fontos része, amelynek a használatával ellenőrizheti a számítógép lemezein lévő fájlokat és mappákat.

A **Frissítés** rész a programfrissítésekről tartalmaz fontos információkat. A program

rendszeres frissítése elengedhetetlen, mert csak így képes a legújabb fertőzések ellen maximális védelmet nyújtani.

Az **Eszközök** részen érhet el további funkciókat, például a **Összekapcsolt otthon felügyelete**, **Netbank- és tranzakcióvédelem** és **További eszközök**, beleértve a funkciókat, többek között a naplófájlokat, a karantént, a feladatütemezőt, stb.

A **Beállítások** részen módosíthatók a számítógép védelmi szintjei.

A **Súgó és támogatás** részen érhető el az ESET Internet Security programra vonatkozó átfogó súgó és támogatás. Az ESET terméktámogatási szolgáltatását is innen érheti el.

Frissítés

Az ESET Internet Security alapértelmezés szerint előre definiált feladata a rendszeres frissítések biztosítása (lásd a termék kézikönyvének **Feladatütemező** című részét). Ha a telepítést követően még nem történt frissítés, javasoljuk annak kézzel történő indítását az alábbi módon:

Az ESET Internet Security fő programablakában kattintson a főmenü **Frissítés** elemére a bal oldalon, majd kattintson a **Frissítések keresése** opcióra a jobb alsó sarokban.



A frissítési modul ekkor csatlakozik az internetre, kapcsolódik az ESET egyik elérhető frissítési szerveréhez, és letölti a digitálisan aláírt frissítési fájlokat. Ezek a frissítések tartalmazzák a legújabb vírusdefiníciókat, a kiterjesztett heurisztika új definícióit, valamint más programmodulokat. Amint megtörténik egy új frissítés telepítése, az ESET Internet Security megjelenít egy értesítést a rendszertálca területén és a fő programablakban.

Számítógép ellenőrzése

Sikeres telepítést és frissítést követően ajánlott egy teljes számítógép-ellenőrzést elvégezni a kártevők felismerése céljából. Ehhez kattintson a bal oldali főmenü Számítógép ellenőrzése elemére, és válassza az Optimalizált ellenőrzés lehetőséget az ESET Internet Security elsődleges ablakában.

MEGJEGYZÉS: Az ESET Internet Security telepítését követően, az első sikeres frissítés után az alkalmazás automatikusan ellenőrzi a számítógépet, hogy nem tartalmaz-e kártékony kódot.



Ezzel elindítja a helyi merevlemez-meghajtók ellenőrzését. Az állapotablakban látható az ellenőrzés folyamata, valamint az ellenőrzött és a talált fertőzött fájlokra vonatkozó aktuális statisztika. Kártevő észlelésekor az ESET Internet Security karanténba helyezi a fájlt, és figyelmeztetést jelenít meg a rendszer tálcájának területén. Az ellenőrzés során a szokásos módon folytathatja munkáját.

Védelem állapota

Az ESET Internet Security aktuális védelmi állapotának jelzésére szolgálnak az alábbiak:

eA rendszer tálcaikonja

A Védelem állapota részen látható védelmi állapot részletes ismertetése. Valamelyik védelmi modul letiltása esetén a Védelem állapota ablakban megjelenik a letiltott modul neve az újraengedélyezésére szolgáló hivatkozással együtt.

Az egyéni védelmi állapotokat az alábbi ikonok jelzik:



A vírusvédelem megfelelően működik, a számítógép védelme aktív a kártékony szoftverekkel és a hálózati támadásokkal szemben. Ez az állapot jelzi, hogy minden védelmi modul engedélyezett, és a keresőmotor naprakész.



Ez az ikon látható, ha az operációs rendszeren nincs telepítve minden szükséges rendszerfrissítés.

A narancssárga ikon látható, ha

 A valós idejű fájlrendszervédelem engedélyezett, de nincs biztosítva a maximális szintű védelem. Az e-mail-védelem vagy a webhozzáférésvédelem le van tiltva, vagy nem működik megfelelően.



 A valós idejű rendszervédelem le van tiltva, vagy nem működik megfelelően. Mivel a modul megfelelő működése alapvető fontosságú a rendszer biztonsága szempontjából, javasoljuk az inaktív modul azonnali újraengedélyezését.

 A keresőmotor elavult. Ha a keresőmotor nem frissül automatikusan, próbálkozzon a manuális frissítéssel, vagy ellenőrizze, hogy a számítógép csatlakozik-e az internethez.

Hibák elhárítása

A terméktámogató csapat készséggel áll rendelkezésére az esetleges problémák megoldásában. Mielőtt kapcsolatba lépne a terméktámogatással, javasoljuk, hogy először olvassa el a termékdokumentáció (felhasználói útmutató, terméken belüli súgófájlok) kapcsolódó témaköreit, vagy az <u>ESET webhelyén</u> keressen megoldást. Szolgáltatásokkal vagy termékekkel kapcsolatos adott problémák vagy kérdések esetén látogasson el tudásbázisunkba: https://www.eset.com/hu/tamogatas

Az ESET terméktámogatásával az alábbi címen elérhető űrlap segítségével veheti fel a kapcsolatot:

www.eset.com/hu/rolunk/kapcsolat

Terméktámogatási kérdés elküldése

Hiba esetén az ESET Internet Security programban található űrlap elküldésével léphet kapcsolatba az ESET terméktámogatásával. Kattintson a **Terméktámogatási kérelem küldése** elemre a **Súgó és támogatás** csoportban.

Copyright © 2019 by ESET, spol. s r.o.

Az ESET Internet Security az ESET, spol. s r.o. terméke.

További információért keresse fel a <u>www.eset.com/hu</u> webhelyet. Minden jog fenntartva. A szerző kifejezett írásbeli engedélye nélkül sem a dokumentum egésze, sem annak tetszőleges része nem reprodukálható és nem tárolható visszakereshető rendszerben, semmilyen formában és módon (elektronikus, mechanikai, fénymásolásos, hangrögzítési, lapolvasási vagy más eljárással). Az ESET, spol. s r. o. fenntartja a jogot, hogy az ismertetett szoftverek bármelyikét előzetes értesítés nélkül módosítsa. Az ESET, az ESET emblémája, a NO32, a Smart Security, a ThreatSense, a liveGrid® és/vagy az ESET, spol. s r. o. egyéb termékei az ESET, spol. s r. o. bejegyzett védjegyei. Az itt említett egyéb vállalatok vagy terméket a tulajdonosaik bejegyzett védjegyei.

A termék megfelel az ISO 9001:2000 szabvány minőségi feltételeinek. REV. 2019. 10. 17.