

ESET HOME

Felhasználói útmutató

[Kattintson ide a dokumentum online verziójának megjelenítéséhez](#)

Copyright ©2025 – ESET, spol. s r.o.

Az ESET HOME terméket az ESET, spol. s r.o. fejlesztette ki

További információkért látogasson el a <https://www.eset.com> oldalra.

Minden jog fenntartva. A szerző írásos engedélye nélkül a jelen dokumentáció egyetlen része sem reprodukálható, nem tárolható adatlekerő rendszerben, illetve nem továbbítható semmilyen formában és semmilyen módon, legyen az elektronikus, mechanikus, fénymásolási, rögzítési, szkennelési vagy más mód.

Az ESET, spol. s r.o. fenntartja magának a jogot, hogy az ismertetett alkalmazásszoftvert előzetes értesítés nélkül megváltoztassa.

Műszaki terméktámogatás: <https://support.eset.com>

REV. 2025.12.02.

1 ESET HOME bevezetés	1
1.1 Újdonságok	2
1.2 Rendszerkövetelmények	3
1.3 Termékek és biztonsági funkciók	3
2 ESET HOME mobilalkalmazás	6
2.1 Alkalmazásbeállítások	7
3 A folyamat végrehajtása	7
4 Regisztráció	9
4.1 Regisztráció az ESET HOME alkalmazásban	10
5 ESET HOME használat	11
5.1 ESET HOME fiókkezelés	13
5.1 Hogyan jelentkezhet be ESET HOME-fiókjába?	13
5.1 Bejelentkezés közösségi fiókkal	15
5.1 Nem sikerült a bejelentkezés közösségi fiókkal – Az e-mail-cím már használatban van	17
5.1 ESET HOME-fiókbeállítások módosítása	18
5.1 A ESET HOME-fiók törlése	20
5.1 Bejelentkezett eszközök és bejelentkezési előzmények kezelése	22
5.2 Védelem biztosítása	22
5.3 Személyek	23
5.3 A személyhez rendelt ESET-funkciók	24
5.3 Vírusvédelem	26
5.3 VPN	28
5.3 Password Manager	30
5.3 ESET Személyazonosság-védelem	30
5.3 Személyazonosság-védelem aktiválása	31
5.3 Irányítópult	34
5.3 Riasztások	35
5.3 Megfigyelt információk	35
5.3 A Személyazonosság-védelem deaktiválása	36
5.3 Anti-Theft	36
5.3 Az Anti-Theft által védett eszközök	37
5.3 Állapot	38
5.3 Aktivitás	40
5.3 Helyek	41
5.3 Képek	41
5.3 IP-címek	41
5.3 Gyanús viselkedés jelentve	42
5.3 Optimalizálás	42
5.3 A Windows-fiókok nincsenek jelszóval védve	43
5.3 Fantomfiókkal kapcsolatos probléma	44
5.3 A valódi fiókba való automatikus bejelentkezés engedélyezve van	44
5.3 A fantomfiókba való automatikus bejelentkezés engedélyezve van	45
5.3 A Helymeghatározás ki van kapcsolva	45
5.3 A GPS-szolgáltatások nincsenek használatban	46
5.3 Nincs képernyőzár-védelem	46
5.3 Mobilhálózati adatok letiltva	46
5.3 A Google Play Szolgáltatások nincs jelen	46
5.3 Üzenetek	46
5.3 Üzenetek előzményei	47
5.3 Beállítások	47

5.3 GYIK az Anti-Theft funkcióról	48
5.3 Új eszköz hozzáadása az Anti-Theft szolgáltatáshoz	49
5.3 Teendők az eszköz eltulajdonítása esetén	52
5.3 Nincs elérhető hely	54
5.4 Eszközök	55
5.4 Eszköz hozzáadása	55
5.4 Eszköz hozzárendelése egy személyhez	57
5.4 Eszköz eltávolítása	58
5.5 Előfizetések és előfizetés-kezelés	59
5.5 Előfizetés hozzáadása	60
5.5 Próba-előfizetés	61
5.5 Előfizetés-használat	62
5.5 Előfizetés megújítása	65
5.5 Előfizetés automatikus megújítása	66
5.5 Mi a teendő túlhasznált/kiszivárgott előfizetés esetén?	67
5.5 Előfizetési állapotok és eltávolítás	68
5.5 Előfizetés átvitele új eszközre	70
5.6 Kétfaktoros hitelesítés	71
5.7 Értesítések	73
5.8 Tevékenységnapló	75
6 Eltávolítás	75
7 Gyakori kérdések	75
7.1 Elfelejtettem a ESET HOME-jelszavamat	80
7.2 Kiszivárgott jelszó	81
7.3 Felhasználási feltételek	82
7.3 Adatfeldolgozási szerződés	95
7.3 Általános szerződési feltételek	97
7.3 Végfelhasználói licencszerződés az ESET HOME alkalmazáshoz	121
7.4 Adatkezelési szabályzat	127
7.5 Cookie-szabályzat	134

ESET HOME bevezetés

Az ESET HOME vizuálisan jeleníti meg a háztartásának vagy irodájának tagjait. Mindegyik személy használhatja az otthoni rendszergazda előfizetésén keresztül aktivált biztonsági funkciókat. A fióktulajdonos bármilyen biztonsági funkciót hozzárendelhet bármely személyhez. Az ESET HOME egyértelműen jelzi, hogy mely funkciók aktívak, személyek szerint csoportosítja őket, az otthoni rendszergazda által beállított módon – így egyszerű és könnyű a használata.

Az ESET HOME több olyan funkciót integrál, amely elősegíti az ESET-termékek hatékony használatát.

A ESET HOME a következő funkciókat és alkalmazásokat nyújtja:



Háztartás/kisvállalkozás kezelése

Létrehozhat személyeket a háztartásából vagy kisvállalkozásából, hogy kezelje védelmüket, és biztonságot nyújtson számukra. A fióktulajdonos látni fogja, hogy ki használ [biztonsági funkciókat](#), és hogy a háztartás/kisvállalkozás tagjai milyen védelemben részesülnek.

- [Háztartás/kisvállalkozás tagjai – Online súgó](#)



Előfizetés-kezelés

Az előfizetés-kezelés lehetővé teszi az egyes előfizetésekkel kapcsolatos alapvető információk, az előfizetések állapotának, az előfizetések lejárat dátumának, az aktivált eszközök számának és adott esetben az előfizetések túlhasználatairól vagy lejárt előfizetésről szóló figyelmeztetéseknek a megtekintését.

- [Előfizetés-kezelés – Online súgó](#)



ESET VPN

Az ESET VPN (Virtual Private Network) funkció az ESET Small Business Security-, az ESET HOME Security Premium- és az ESET HOME Security Ultimate-előfizetés részét képezi. Az ESET VPN lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy magánhálózati kapcsolatot hozzanak létre nyilvános és magánhálózatok használatakor.

- [ESET VPN – Online súgó](#)



Anti-Theft

Az Anti-Theft egy speciális funkció az ESET biztonsági termékek otthoni felhasználói számára. Az Anti-Theft csatlakoztatja az ESET-terméket a ESET HOME portálhoz, így bármilyen eszköz webböngészőjében megtekintheti, hogy a számítógépén vagy a mobileszközén milyen aktivitás tapasztalható, és így egyszerűbben azonosíthatja, hogy hol található.

Az Anti-Theft nem áll rendelkezésre önálló alkalmazásként, hanem a következő termékek egyik funkciója:

- ESET Smart Security Premium (Windows)
- ESET Internet Security (Windows)
- ESET Mobile Security (Android)

[Anti-Theft – Online súgó](#)

Újdonságok

ESET HOME 10.2

Kiadás dátuma: 2025. december

Hozzáadva

- A [Router VPN](#) az [ESET Home Security Ultimate-](#) és az [ESET Small Business Security-csomagokban](#) érhető el.
- Lehetőség van [egy családtag/irodai munkatárs e-mail-címének módosítására](#).
- Az eszköz- és személynevek hossza [63 karakterre lett korlátozva](#).
- [Az aktív próba-előfizetések eltávolíthatók](#), ha van egy aktív fizetős előfizetés a fiókban.

Továbbfejlesztve

- [Bizonyos hibaüzeneteket](#) átfogalmaztunk a nagyobb fokú érthetőség és hasznosság érdekében.

ESET HOME 10.0

Kiadás dátuma: 2025. október

- HOZZÁADVA: A biztonság kezelése most már a védett háztartás/kisvállalkozás [tagjai](#) köré szerveződik.
- HOZZÁADVA: [Használatbavételi folyamat](#) új és meglévő ügyfelek számára.
- HOZZÁADVA: A VPN funkció az [ESET HOME Security Premium](#) részét képezi.

- TOVÁBBFEJLESZTVE: Frissítettük az [irányítópultot](#), hogy tükrözze az új ESET HOME-struktúrát.
- TOVÁBBFEJLESZTVE: Átdolgoztuk a [védelem letöltési folyamatát](#), hogy jobb felhasználói élményt nyújtson.
- TOVÁBBFEJLESZTVE: Növekedett az [előfizetési értékesítési műveletek](#) láthatósága.
- TOVÁBBFEJLESZTVE: ESET VPN-egységek kezelése.
- TOVÁBBFEJLESZTVE: Minden modális párbeszédpanel technikailag frissült és át lett fogalmazva a felhasználói élmény, az átláthatóság és a karbantarthatóság javítása érdekében.
- ELTÁVOLÍTVA: Az [ESET Password Manager életciklusának vége](#): Az Password Manager nem érhető el új ügyfelek számára, és ideiglenesen érhető el az ESET Smart Security Premium és az ESET Security Ultimate meglévő ügyfelei számára.
- ELTÁVOLÍTVA: [Az előfizetés-megosztási funkció megszűnt](#).

Rendszerkövetelmények

A ESET HOME webportál, valamint az Android- és az iOS-alkalmazás csak egy adott szoftververzióból érhető el, amint ez az alábbi táblázatban is látható.

Termék	Szoftverkövetelmények
ESET HOME webportál	Az Google Chrome 87-as vagy újabb verziója Az Microsoft Edge (Chromium verzió) 87-as vagy újabb verziója Az Mozilla Firefox 66-as vagy újabb verziója Az Safari 14.5-as vagy újabb verziója
ESET HOME Android-alkalmazás	Az Android 9.0-s vagy újabb verziója
ESET HOME iOS-alkalmazás	Az iOS 14-es vagy újabb verziója

A ESET HOME és az ESET-termékek kompatibilitása az adott verziótól függ. Az alábbi táblázat jelzi a minimálisan támogatott verziót a kompatibilitáshoz.

Termék	Verzió
ESET NOD32 Antivirus ESET Internet Security ESET Smart Security Premium	16.2 vagy újabb
ESET Mobile Security	8.2 vagy újabb

Előfizetési korlátozások



Az egy fiókra jutó előfizetések száma 10 előfizetésre korlátozódik.

Ha nagyobb számú előfizetést és eszközt szeretne kezelni, az ESET azt javasolja, hogy váltson üzleti ESET-termékekre, és használja az [ESET Business Account](#) szolgáltatást az előfizetés-kezeléshez.

Termékek és biztonsági funkciók



Előfordulhat, hogy egyes termékek és biztonsági funkciók [nem érhetőek el az Ön nyelvén/régiójában](#).

A termékek és a szolgáltatások az alábbi előfizetési szintek alapján érhetőek el:

ESET Password Manager szolgáltatás



Az Password Manager funkció azon ügyfelek számára érhető el, akik az értékesítés lezárása előtt (2025. október 21.) aktiválták éves előfizetésüket, és a jelenlegi előfizetési időszakuk végéig jogosultak aktiválni és használni az Password Manager szolgáltatást. További információkért [olvassa el az ESET Password Manager megszűnéséről szóló oldalunkat](#).

ESET Small Business Security

Az aktiválható termékek és funkciók az alábbi táblázatban láthatók:

Termékek	Windows	macOS	Android	iOS	Windows Server
ESET Small Business Security	✓				
ESET Cyber Security		✓			
ESET Mobile Security			✓		
ESET Smart TV Security			✓		
ESET Safe Server					✓
Funkciók					
ESET VPN	✓	✓	✓	✓	
Router VPN	✓	✓	✓	✓	

ESET HOME Security Ultimate

Az aktiválható termékek és funkciók az alábbi táblázatban láthatók:

Termékek	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Security Ultimate	✓			
ESET Smart Security Premium	✓			
ESET Internet Security	✓			
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Cyber Security		✓		
ESET Mobile Security			✓	
ESET Smart TV Security			✓	
Funkciók				
ESET VPN	✓	✓	✓	✓
ESET Személyazonosság-védelem	✓	✓	✓	✓
Router VPN	✓	✓	✓	✓

ESET Home Security Premium

Az aktiválható termékek és funkciók az alábbi táblázatban láthatók:

Termékek	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Smart Security Premium	✓			
ESET Internet Security	✓			

Termékek	Windows	macOS	Android	iOS
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Cyber Security		✓		
ESET Mobile Security			✓	
ESET Smart TV Security			✓	
Funkciók				
ESET VPN	✓	✓	✓	✓

ESET HOME Security Essential

Az aktiválható termékek az alábbi táblázatban láthatók:

Termékek	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Internet Security	✓			
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Cyber Security		✓		
ESET Mobile Security			✓	
ESET Smart TV Security			✓	

Önálló előfizetések

ESET NOD32 Antivirus

Az ESET NOD32 Antivirus szolgáltatásra szóló önálló előfizetés a következő ESET-termékeket tartalmazza:

Termékek	Windows	macOS	Android	iOS
ESET NOD32 Antivirus	✓			
ESET Cyber Security		✓		

ESET Mobile Security for Android

Az ESET Mobile Security for Android szolgáltatásra szóló önálló előfizetés a következő ESET-termékeket tartalmazza:

Termékek	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Mobile Security			✓	
ESET Smart TV Security			✓	

ESET Smart TV Security

Az ESET Smart TV Security szolgáltatásra szóló önálló előfizetés a következő terméket tartalmazza:

Termékek	Windows	macOS	Android	iOS
ESET Smart TV Security			✓	

Vásárolt korábban ESET-terméket?

Az alábbi táblázat bemutatja azokat a termékeket, amelyeket a múltbeli vásárlásai alapján aktiválhat:

Biztonsági megoldás	Termékek
Prémium biztonság (Windows, macOS, Android)	ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Smart TV Security
Fejlett biztonság	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Smart TV Security
Alapvető biztonság (Windows, macOS)	ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security
ESET családi biztonsági csomag (Windows, macOS, Android)	ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Mobile Security, ESET Smart TV Security
ESET Mobile Security Premium (Android)	ESET Mobile Security, ESET Smart TV Security

ESET HOME alkalmazás



A ESET HOME alkalmazás beszerzése




A telepítés után hozzon létre egy [ESET HOME-fiókot](#), vagy [jelentkezzen be](#).

A ESET HOME webportál és az alkalmazások összehasonlítása

Szolgáltatás	Webportál	Android-alkalmazás	iOS-alkalmazás
Csatlakoztatott eszközök listája, biztonsági állapot és kezelés	✓	✓	✓
Előfizetési lista, kezelés	✓	✓	✓
ESET-termékek letöltése	✓	✓	✓
Előfizetések megújítása	✓	✓	✗
Biztonsági, előfizetési és fiókértésítések	✓	✓	✓
ESET VPN	✗	✓	✓
ESET Személyazonosság-védelem	✓	✓	✓
Anti-Theft	✓	✗	✗
PIN-kódos vagy biometrikus hitelesítés	✗	✓	✓
Problémák jelentése és visszajelzés küldése	✓	✓	✓
Fiókbeállítások	✓	✓	✓

Alkalmazásbeállítások

Koppintson a főmenü gombra  > **Alkalmazásbeállítások** elemre, és módosíthatja az alkalmazás nyelvét és push értesítéseket.

Alkalmazás nyelve – Az alkalmazás több mint 40 nyelven érhető el. Itt választhatja ki az alkalmazás felületének nyelvét.

Hitelesítési beállítások – Használja a **biometrikus bejelentkezést**, vagy állítsa be a PIN-kódot az ESET HOME alkalmazásba való bejelentkezéshez.

Push értesítések fogadása – Engedélyezheti, illetve letilthatja a ESET HOME alkalmazáson keresztül az eszközére küldött rövid üzeneteket és riasztásokat (amelyek az előfizetésekkel és az eszközökkel kapcsolatosak).

Összeomlási jelentések küldése – Az összeomlásjelentések segítenek az ESET-nek elemezni a hibákat és nyomon követni a teljesítményproblémákat.

Első lépések

Egy ESET HOME-fiók létrehozásával egyszerűen hozzáadhat és kezelhet otthoni vagy csapatszemélyeket. Elláthat minden tagot vagy ismerőst a megfelelő védelemmel, és nyomon követheti a biztonsági állapotukat egyetlen áttekinthető nézet segítségével.

Az ESET HOME számos olyan funkciót is biztosít – például ESET VPN –, amellyel fokozható az online adatvédelem és biztonság, az Anti-Theft segítségével pedig megkeresheti a laptopját vagy mobileszközét, ha esetleg elveszíti vagy ellopták. Olvassa el [Az ESET HOME funkciói](#) című fejezetet további információkért.

i Ha csak egy ESET Small Business Security-, ESET Smart Security Premium- vagy ESET Safe Server-terméket társított az ESET HOME-fiókjához, akkor csak az , az [ESET VPN](#) és az Anti-Theft funkció áll rendelkezésre. Az összes funkció akkor jelenik meg, amint hozzáadja az [ESET HOME-előfizetését](#) az ESET HOME-fiókjához.

Attól függően, hogy van-e már fiókja, vagy új felhasználó, válassza ki az alábbi lehetőségek egyikét a kezdő lépések elvégzéséhez:

✓ [Új felhasználó vagyok](#)

Végezze el a következő lépésekből álló használatbavételi folyamatot, hogy a fiókja megfelelően be legyen állítva, és használhassa az ESET HOME funkcióit:

A vizuális útmutatóért tekintse meg az alábbi videót:

Videós feliratok elérhetősége

Az alábbiak szerint engedélyezheti a feliratokat tetszőleges nyelven:



1. Kattintson a videólejátszó alján található **Beállítások** ikonra.
2. Kattintson a **Feliratok/CC** elemre, majd válassza ki a kívánt nyelvet.

Ha a feliratok nem jelennek meg, próbálja meg frissíteni az oldalt, vagy váltson egy másik webböngészőre.

1. **Bevezetési lépés** – A vízszintesen görgethető oldal bemutatja az ESET HOME új háztartásának főbb funkcióit, ahol minden diánál egy rövid leírás és egy illusztráció vagy ikon emeli ki a funkciót. A **Folytatás** gombra kattintva a bevezetés következő diájára léphet, a **Bevezetés kihagyása** gombra kattintva pedig közvetlenül a következő lépésre ugorhat.

2. **Előfizetési lépés** – Az újonnan felvett felhasználók számára megjelenik a megfelelő előfizetés-kiválasztási képernyő, így választhatnak a meglévő előfizetéseik közül, vagy újat adhatnak hozzá, ami biztosítja a zökkenőmentes felvételt.

• **Előfizetés kiválasztása** – Ez a képernyő akkor jelenik meg, ha egy vagy több előfizetés van társítva az ESET HOME-fiókjához. Válassza ki az elérhető előfizetések egyikét. Mindegyik tartalmaz egy meghatározott számú aktiválást, amelyekkel megvédheti az eszközeit. Kattintson a **Folytatás** gombra – ekkor átirányítjuk a következő használatbavételi lépésre.

Előfizetés hozzáadása

Ez a képernyő akkor jelenik meg, ha egy előfizetés sincs társítva az ESET HOME-fiókjához. A választható lehetőségek az alábbiak:

a) Kattintson az **Aktiválási kulcs használata** elemre. Ha még nem rendelkezik licenccel, lépjen vissza, és kattintson az **Előfizetés vásárlása** szövegre, vagy szerezze be az ingyenes próbaverziót az [Ingyenes próbaverzió igénylése](#) szövegre kattintva.

b) Írja be manuálisan az aktiválási kulcsot, majd kattintson az **Előfizetés hozzáadása** gombra. Az előfizetés ekkor aktiválódik, és bekerül az ESET HOME-fiókjába.

c) Kattintson a **Folytatás** gombra a következő lépésre való ugráshoz.

Előfizetés vásárlása

Miután kiválasztotta az **Előfizetés vásárlása** lehetőséget, kattintson a **Folytatás** gombra. Ekkor átkerül az [ESET eStore-ba](#), ahol megvásárolhatja az előfizetést. A vásárlás után térjen vissza [ESET HOME](#)-fiókjába a felvétel befejezéséhez.

A vásárlási művelet iOS-eszközön



Az ESET HOME nem támogatja az **előfizetés vásárlása** műveletet iOS-eszközökön. Jelentkezzen be az ESET HOME-fiókjába egy webböngészőn keresztül.

Az ingyenes 30 napos próbaverzió kipróbálása

Kipróbálhatja ingyenesen az egyik ESET-terméket, és korlátozott ideig megvédheti eszközét a [Próba-előfizetés című témakörben](#) olvasható útmutató követésével.

3. **Személyek létrehozása lépés** – Állítsa be saját magát tagként, hogy megvédhesse saját eszközeit, és kezelhesse otthona vagy kisvállalkozása védelmét. Írja be a fióktulajdonosként használni kívánt nevét, kattintson a **Folytatás** gombra, majd válassza ki, hogy csak a saját eszközeit kívánja-e megvédeni, vagy más személyeket is hozzá szeretne adni az eszközeik védelmére érdekében:

a) Kattintson a **Csak én** gombra – ekkor átirányítjuk az **Eszköz védelme** lépésre.

b) Kattintson az **Én és mások** gombra – ekkor megjelenik az Ön által hozzáadott személyek listája. Ha több embert szeretne megvédeni, kattintson a **Személy hozzáadása** elemre.

c) Kattintson a **Folytatás** gombra a személyek megvédéséhez. Válassza ki, hogy a listából mely személyek részesüljenek védelemben. Mindegyikük kapni fog egy e-mailt, amely egy útmutatót és egy hivatkozást tartalmaz az Ön előfizetésében szereplő bármely védelem – [vírusirtó](#) vagy [VPN](#) – telepítéséhez és aktiválásához.

4. **Eszköz védelme lépés** – Töltse le közvetlenül az ESET-terméket az ESET HOME szolgáltatásból. Az alábbi útmutató követésével megvédheti aktuális/másik eszközét:



Operációs rendszerek elérhetősége

Csak Windows, macOS és Android operációs rendszerű eszközök védelmére van lehetőség.

a) **Eszköz védelme** – Válassza ezt a lehetőséget, ha az aktuálisan használt eszközén szeretné letölteni és telepíteni az ESET-terméket, majd kattintson a **Befejezés** gombra. Ekkor átirányítjuk az [ESET HOME irányítópultjára](#).

b) **Másik eszköz védelme** – Ezt a lehetőséget választva beállíthatja a védelmet egy másik eszközén, majd kattintson a **Folytatás** gombra. Az e-mail-címére küldjük a védelmet, miután a **Védelem küldése** gombra kattintott. Váltson a másik eszközre, és töltse le a telepítőt a kapott e-mail segítségével, majd a telepítő útmutatóját követve aktiválja az ESET-terméket. Kattintson a **Befejezés** gombra, és átirányítjuk az [ESET HOME irányítópultjára](#).

A használatbavételi folyamat során megtapasztalhatja, hogyan segít háztartása a személyek és az eszközök rendszerezésében, és Ön összekapcsolhatja a nem hozzárendelt eszközöket azokkal a személyekkel, amelyekhez tartoznak.

A használatbavételi folyamat a következő lépésekből áll:

1. **Bevezetési lépés** – A vízszintesen görgethető oldal bemutatja az ESET HOME új háztartásának főbb funkcióit, ahol minden diánál egy rövid leírás és egy illusztráció vagy ikon emeli ki a funkciót. A **Bevezetés kihagyása** gombra kattintva közvetlenül a következő lépésre ugorhat.

2. **Fióktulajdonos megerősítése** – Ebben a lépésben megismerkedhet az ESET HOME-fióktulajdonosi szerepkörével. Kattintson a **Folytatás** gombra, és átirányítjuk a következő lépésre.


3. **Eszközök összekapcsolása személyekkel** – Megjelenítheti a háztartás összes meglévő tagjának és eszközének listáját. Kattintson a **Folytatás** gombra, és rendszerezze a háztartást a személyek meglévő eszközökhöz való hozzárendelésével:

a) Válassza ki a listából azokat az eszközöket, amelyeket össze szeretne kapcsolni.

b) Kattintson a **Tovább** gombra.


c) Válasszon ki azt a tagot a listából, akihez hozzá szeretné rendelni a kiválasztott eszközöket, vagy hozzon létre egy új tagot vagy ismerőst a **Személy hozzáadása** gombra kattintva.

d) Kattintson a **Tovább** gombra.

 Ha megjelenik a **Néhány eszköz figyelmet igényel** képernyő, akkor néhány eszközt először csatlakoztatni kell az ESET HOME-fiókjához. Lépjen az egyes eszközökhöz, és hagyja jóvá a már elküldött csatlakozási kérelmet.


e) Sikert az eszközök összekapcsolása. A [Személyek](#) oldalon, ez alatt az aktuális személy alatt található meg őket. Kattintson a **Rendben** gombra. Miután megtörtént az eszköz hozzárendelése a személyhez, törlődik a nem hozzárendelt eszközök listájáról.

Ekkor átirányítjuk az [ESET HOME irányítópultjára](#).

 Aktiválhatja a védelmet macOS-eszközökön, de ezek nem [csatlakoztatott eszközként](#) fognak megjelenni az ESET HOME-fiókjában. Biztonsági állapotukat nem fogja látni az ESET HOME szolgáltatásban.

Regisztráció


Kötelező fiók

 Ha ESET Small Business Security, ESET HOME Security Ultimate, ESET HOME Security Premium vagy ESET HOME Security Essential előfizetési szintet vásárol, létre kell hoznia egy ESET HOME-fiókot az [ESET-termékek és -szolgáltatások](#) letöltéséhez és használatához.

Az alábbi módszerek egyikével hozhat létre új ESET HOME-fiókot:

- [A ESET HOME webportálon](#)
- [A ESET HOME alkalmazásban](#)
- Az [ESET Mobile Security](#) szolgáltatásban

Ahhoz, hogy az ESET otthoni termékek Windows és Android rendszeren megfelelően együttműködjenek az [ESET HOME](#) funkcióival, létre kell hoznia egy ESET HOME-fiókot. Az ESET HOME-fiók létrehozásához jelentkezzen be Google-fiókjával, az Apple ID azonosítójával vagy az e-mail-címével és a jelszavával.

 Ha Google-fiókjával vagy Apple ID azonosítójával hozza létre fiókját, akkor egy külön ESET HOME-jelszót is létre kell hoznia, ha használni szeretné az Anti-Theft szolgáltatást, vagy ha le szeretné választani Google-fiókját vagy Apple ID azonosítóját az ESET HOME-fiókjáról.

Fiók létrehozása az ESET HOME webportálon az e-mail-címével és a jelszavával

1. Látogasson el az [ESET HOME portálra](#).
2. Kattintson a **Fiók létrehozása** gombra.



Ha közösségi médiafiók segítségével szeretne ESET HOME-fiókot létrehozni, kattintson a Google/Apple gombra, majd írja be a Google-fiókját vagy az Apple ID azonosítóját. Ekkor a rendszer belépteti az ESET HOME-fiókjába.

3. Írjon be egy érvényes e-mail-címet, majd kattintson a **Folytatás e-mail-címmel** lehetőségre.
4. Adjon meg egy jelszót, majd válassza ki a megfelelő országot. Ezek a mezők kötelezők a regisztráláshoz.

A jelszavának legalább 10 karakterből kell állnia, és a következők mindegyikéből legalább egyet tartalmaznia kell:



- Kisbetű
- Nagybetű
- Szám


5. Kattintson **Fiók létrehozása vagy bejelentkezés**.
6. Ekkor az igazoló e-mailt elküldjük az e-mail-címére. Az e-mailben található hivatkozásra kattintva erősítse meg a regisztrációt. A rendszer automatikusan belépteti a fiókjába.

Elérheti az ESET összes online szolgáltatását, ha létrehoz egy ESET HOME-fiókot, így például az Anti-Theft szolgáltatást. További információkért tekintse meg az [Új készülék hozzáadása és az Anti-Theft aktiválása](#) című online súgószakaszt vagy [Anti-Theft ezt az ESET-tudásbáziscikket](#) (nem áll rendelkezésre minden nyelven).

The image shows the ESET HOME login interface. On the left, there is a promotional banner for ESET HOME featuring a smartphone and text describing the platform's benefits. On the right, there is a login form with fields for 'Email' and 'Password', a 'Log in' button, and options to 'continue with Google' or 'Apple'. There are also links for 'English', 'Help', 'I forgot my password', and 'Create account'.

Regisztráció az ESET HOME alkalmazásban

ESET HOME-fiók létrehozásához kövesse az alábbi lépéseket az alkalmazásban:

1. Nyissa meg a ESET HOME alkalmazást .
2. Koppintson a **Fiók létrehozása** elemre.
3. Válassza ki az országot, majd koppintson a **Folytatás** elemre.
4. Írjon be egy érvényes e-mail-címet és jelszót.

A jelszavának legalább 10 karakterből kell állnia, és a következők mindegyikéből legalább egyet tartalmaznia kell:

- Kisbetű
- Nagybetű
- Szám

5. Koppintson a **Folytatás** gombra.
6. Ezzel bejelentkezett. Koppintson a **Folytatás** gombra.
7. Válasszon hitelesítést, majd koppintson a **Folytatás** gombra.
8. Ha értesítéseket szeretne kapni, koppintson az **Engedélyezés** gombra; ellenkező esetben koppintson a **Kihagyás** gombra. Ezt bármikor megváltoztathatja az [Alkalmazásbeállításokban](#).

i Ha közösségi médiafiók segítségével szeretne ESET HOME-fiókot létrehozni, koppintson a Google/Apple gombra, majd írja be a Google-fiókjának adatait vagy az Apple ID azonosítóját. Ekkor a rendszer belépteti az ESET HOME-fiókjába.

9. Az ESET e-mailt küld a fiók igazolásához és aktiválásához. Kövesse az e-mailben található utasításokat.

Munka az ESET HOME szolgáltatással

Az ESET HOME webportál és alkalmazás a következő szakaszokra oszlik:

Főképernyő

A főképernyőn a következő szakaszok érhetők el:

- [Védelem hozzáadása](#)
- [Előfizetések](#)
- [Személyek](#)
- Nyelv
- [Értesítések](#)
- [Az ESET HOME-beállítások](#)

Oldalsó menü




Kattintson a jobb oldali nyílra » a menü alján a tartalom megtekintéséhez. A főmenü a következőket tartalmazza:

-  Áttekintés

Védelem

-  [Személyek](#)
-  [Előfizetések](#)

Funkciók



-  [Személyazonosság-védelem](#) (csak az ESET HOME-fióktulajdonos számára érhető el)
-  [Password Manager](#) (csak jogosult ESET Password Manager-előfizetéssel rendelkező felhasználók számára érhető el)
-  [Anti-Theft](#)

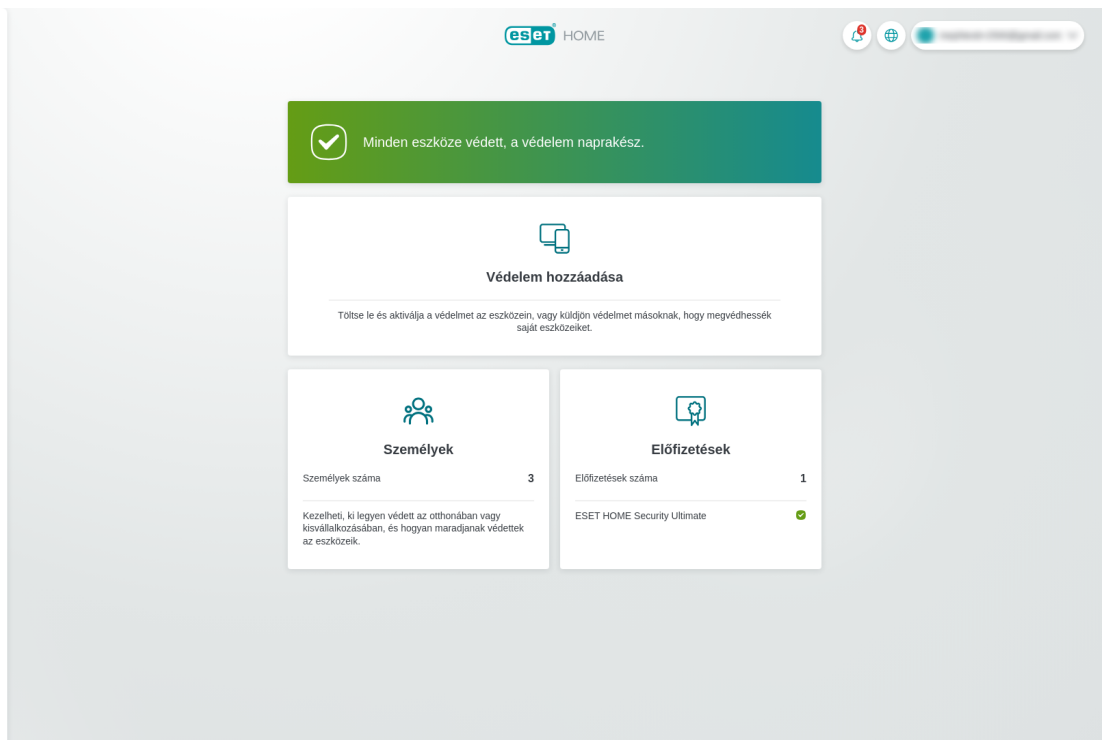
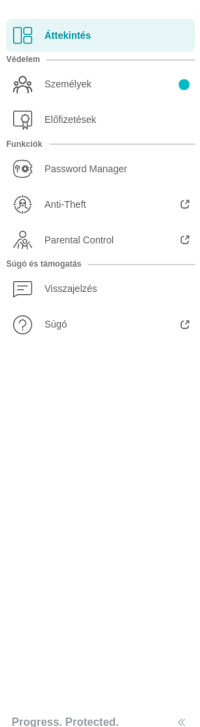
i Ha csak egy ESET Small Business Security-, ESET Smart Security Premium- vagy ESET Safe Server-terméket társított az ESET HOME-fiókjához, akkor csak az , az [ESET VPN](#) és az Anti-Theft funkció áll rendelkezésre. Az összes funkció akkor jelenik meg, amint hozzáadja az [ESET HOME-előfizetését](#) az ESET HOME-fiókjához.

Beállítások (csak az ESET HOME alkalmazáshoz érhető el)

-  [Alkalmazásbeállítások](#)

Súgó és támogatás

-  Visszajelzés
-  Súgó



ESET HOME fiókkezelés

Az ESET HOME-fiók kezeléséhez [be kell jelentkeznie](#).

Ha nem rendelkezik ESET HOME-fiókkal, létre kell hoznia egyet. Ehhez kattintson a **Fiók létrehozása** szövegre. Az alábbiakban található további információ a fiók létrehozásáról:

- [Hozzon létre új ESET HOME-fiókot](#).
- [Tekintse meg az ESET-tudásbáziscikket](#), amely részletesen bemutatja az ESET Windows otthoni termékek használatát.
- [Tekintse meg az ESET-tudásbáziscikket](#), amely részletesen bemutatja az ESET Mobile Security használatát.

Gyorsan és teljesen ingyenesen létrehozható a ESET HOME-fiók, ahogy az az alábbi ábrán látható.



ESET HOME-fiókját egy alkalmazáson keresztül kezelheti:




Hogyan jelentkezhet be ESET HOME-fiókjába?

Bejelentkezés az ESET HOME-fiókba az ESET HOME webportálon


✓ [ESET HOME e-mail-cím és jelszó](#)

1. Lépjen a [ESET HOME webportálra](#).
2. Írja be az e-mail-címét és a jelszavát.
3. Kattintson a **Bejelentkezés** gombra.

✓ [Google-fiók](#)

1. Az [ESET HOME webportálon](#) kattintson a Google-ikonra .
2. Válassza ki Google-fiókját.
3. Ha először csatlakozik egy meglévő ESET HOME-fiókhoz a Google-fiókjával, akkor felszólítást kap arra, hogy írja bez ESET HOME-jelszavát.
4. Kattintson a **Bejelentkezés** gombra.

✓ [Apple ID](#)

1. Az [ESET HOME webportálon](#) kattintson az Apple-ikonra .
2. Írja be Apple ID azonosítóját és jelszavát.
3. Kattintson a **Bejelentkezés** gombra.
4. Írja be az Apple-készülékén kapott kódot.
5. Kattintson a **Folytatás** gombra.
6. Ha megbízik a webböngészőben, kattintson a **Megbízom** gombra.
7. Koppintson a **Folytatás** gombra az ESET HOME Apple ID azonosítóval való eléréséhez.
8. Ha először csatlakozik egy meglévő ESET HOME-fiókhoz az Apple ID-fiókjával, akkor felszólítást kap arra, hogy írja be az ESET HOME-jelszavát.
9. Kattintson a **Bejelentkezés** gombra.


Jelszó alaphelyzetbe állítása (szükség szerint)

[Elfelejtettem a ESET HOME-jelszavamat.](#)



A ESET HOME e-mail-címének és jelszavának különböznie kell az ESET-áruházban használt e-mail-címtől és jelszótól.


Bejelentkezés első alkalommal a ESET HOME alkalmazásba

1. Nyissa meg a ESET HOME alkalmazást .
2. Válassza ki a használni kívánt fiókot:


✓ [ESET HOME-fiók](#)

- a. Koppintson a **Bejelentkezés** gombra a kezdéshez.
- b. Írja be az e-mail-címét és a jelszavát.
- c. Koppintson a **Bejelentkezés** gombra.
- d. Koppintson a **Folytatás** gombra.

✓ [Google-fiók](#)

- a. Koppintson a  **Folytatás a Google-lel** gombra.
- b. Válassza ki Google-fiókját.
- c. Koppintson a **Bejelentkezés** gombra.
- d. Ha először csatlakozik egy meglévő ESET HOME-fiókhoz a Google-fiókjával, akkor felszólítást kap arra, hogy írja bez ESET HOME-jelszavát.

✓ [Apple ID](#)

- a. Koppintson a  **Folytatás a Apple-lel** gombra.
- b. Írja be Apple ID azonosítóját és jelszavát.
- c. Írja be az Apple-készülékén kapott hat számjegyből álló kétfaktoros hitelesítési kódot.
- d. Az Apple ekkor megkérdezi, hogy megbízik-e a böngészőben. Koppintson a **Megbízom** gombra. Ha a **Nem bízom meg** gombra koppint, minden bejelentkezés alkalmával be kell majd írnia a hitelesítési kódot.
- e. Koppintson a **Folytatás** gombra az ESET HOME Apple ID azonosítóval való eléréséhez.
- f. Ha először csatlakozik egy meglévő ESET HOME-fiókhoz az Apple ID azonosítójával, akkor felszólítást kap arra, hogy írja be az ESET HOME-jelszavát.
- g. Koppintson a **Folytatás** gombra.

3. Válassza ki az előnyben részesített bejelentkezési módot későbbi használatra:

- **Biometrikus bejelentkezés:** A telefonra már mentett biztonsági funkciókat alkalmazhatja, például arcfelismerést, ujjlenyomatot vagy képernyőzárjelszót. Koppintson a **Folytatás** gombra.
- **PIN-kód:** Egy négyjegyű numerikus PIN-kódból áll:
 1. Koppintson a **Folytatás** gombra.
 2. Írjon be egy tetszőleges négyjegyű, numerikus PIN-kódot, majd koppintson a **Folytatás** gombra.
 3. Ismétlje meg a PIN-kódot a megerősítéshez, majd koppintson a **Folytatás** gombra.

4. Ha felszólítást kap az értesítések engedélyezésére vagy letiltására, az **Engedélyezés** gombra koppintva engedélyezze a push értesítések megjelenítését közvetlenül az okostelefonján. Az [értesítések](#) később is engedélyezhetőek, illetve letilthatók.

Most már be van jelentkezve. Ha a jövőben be akar jelentkezni a ESET HOME alkalmazásba, nyissa meg a ESET HOME alkalmazást – ekkor a rendszer megkéri a kiválasztott bejelentkezési mód használatára.

Bejelentkezés közösségi fiókkal

Az ESET HOME-fiók társítása Google-fiókkal vagy Apple ID azonosítóval

Ha a Google-fiókkal vagy Apple ID azonosítóval való bejelentkezést használja az ESET HOME-fiókjába való bejelentkezéskor, akkor ESET HOME-fiókja automatikusan társítva lesz a Google-fiókjához vagy az Apple ID azonosítójához. Miután bejelentkezett az e-mail-címével és a jelszavával, a fiókját közvetlenül a ESET HOME portálon is társíthatja.

i Ha a már meglévő ESET HOME-fiókhoz használt e-mail-cím megegyezik a Google e-mail-címével vagy az Apple ID azonosítójával, a Google-lal vagy Apple ID azonosítóval való bejelentkezés révén társíthatja ESET HOME-fiókját a Google-hoz vagy az Apple ID azonosítóhoz. A bejelentkezési folyamat során a rendszer megkéri, hogy írja be az ESET HOME-jelszavát személyazonosságának igazolásához. Ezután a fiók társítása automatikusan megtörténik.

Google-fiók csatlakoztatása vagy leválasztása az ESET HOME portálon

1. Nyissa meg a <https://home.eset.com/account> oldalt.
2. Válassza ki, hogy társítani szeretné-e az ESET HOME-fiókját a Google-hoz vagy az Apple ID azonosítóhoz a

Bejelentkezés közösségi fiókkal szakaszban.

✓ [Google-fiók](#)

Az ESET HOME csatlakoztatása Google-fiókhoz

- a. Írja be az ESET HOME-jelszavát.
 - b. Válassza ki Google-fiókját, majd írja be a jelszót.
- Google-fiókja most már csatlakozik az ESET HOME-fiókjához.

Google-fiók leválasztása

- a. A **Bejelentkezés közösségi fiókkal** szakaszban kattintson a **Leválasztás** elemre.
 - b. Írja be az ESET HOME-jelszavát, majd kattintson a **Folytatás** gombra. Ha nincs ESET HOME-jelszava, a folytatás előtt felszólítást kap arra, hogy hozzon létre egyet.
- A Google-fiókja ekkor leválik az ESET HOME-fiókjáról.

✓ [Apple-fiók](#)

Az ESET HOME csatlakoztatása Apple ID azonosítóhoz

- a. Kattintson a **Csatlakozás** gombra.
 - b. Írja be az ESET HOME-jelszavát, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.
 - c. Írja be Apple ID azonosítóját és jelszavát.
 - d. Írja be az Apple-készülékén kapott 6 számjegyű kódot.
 - e. Ha megbízik a webböngészőben, kattintson a **Megbízom** gombra. Ebben az esetben a rendszer legközelebb nem kér ellenőrzőkódot.
 - f. Koppintson a **Folytatás** gombra az ESET HOME Apple ID azonosítóval való eléréséhez.
- Az Apple ID azonosítóját ezzel sikeresen csatlakoztatta ESET HOME-fiókjához.

Apple-fiók leválasztása

- a. A **Bejelentkezés közösségi fiókkal** szakaszban kattintson a **Leválasztás** elemre.
 - b. Írja be az ESET HOME-jelszavát, majd kattintson a **Folytatás** gombra. Ha nincs ESET HOME-jelszava, a folytatás előtt felszólítást kap arra, hogy hozzon létre egyet.
- Az Apple-ID ekkor leválik az ESET HOME-fiókjáról.

Google-fiók csatlakoztatása vagy leválasztása az ESET HOME alkalmazásban

1. Jelentkezzen be az ESET HOME alkalmazásba.
2. Koppintson a főmenü ☰ gombjára.
3. Koppintson a **Saját fiók** elemre.

• **Csatlakozás Google-fiókhoz**

- a. A **Bejelentkezés közösségi fiókkal** szakaszban koppintson a **Google-fiók csatlakoztatása** elemre.
- b. Írja be az ESET HOME-jelszavát, majd koppintson a **Folytatás** gombra.
- c. Válassza ki Google-fiókját.

Közösségi fiókját ezzel sikeresen csatlakoztatta ESET HOME-fiókjához.

• **Google-fiók leválasztása**

- a. A **Bejelentkezés közösségi fiókkal** szakaszban koppintson a **Google-fiók leválasztása** elemre.
- b. Írja be az ESET HOME-jelszavát, majd koppintson a **Folytatás** gombra.

A közösségi fiókja ekkor leválik az ESET HOME-fiókjáról.

Nem sikerült a bejelentkezés közösségi fiókkal – Az e-mail-cím már használatban van

Ha az alábbi hibaüzenetek egyikét kapta egy már használt e-mail-címről a közösségi gomb használatakor, kövesse a probléma megoldásáról szóló alábbi lépéseket:

Az e-mail-cím már hozzá van rendelve egy másik ESET HOME-fiókhoz. Használjon másik e-mail-címet, vagy tájékozódjon a bejelentkezési lehetőségekről az alábbi hivatkozásra kattintva.

Ez a hibaüzenet akkor jelenik meg, ha egy ESET HOME-fiókot már létrehoztak az adott e-mail-címmel, de egy másik Apple-/Google-fiókhoz csatlakozik.

A probléma elhárítása:

- Jelentkezzen be az ESET HOME regisztrált e-mail-címével és jelszavával, vagy
- [Használjon egy másik Apple-/Google-fiókot, amely már kapcsolódik a ESET HOME-fiókjához.](#)

Példa

ESET HOME-fiókja az **esetemail_1@gmail.com** e-mail-címmel jön létre, és az **esetemail_2@gmail.com** közösségi fiókhoz kapcsolódik.

- ✓ A Google közösségi gombjával próbál bejelentkezni, és ehhez az **esetemail_1@gmail.com** e-mail-címet használja, de a [fent](#) említett hibaüzenetet kapja, mert az esetemail_1@gmail.com fiókkal regisztrált ESET HOME-fiókja már az **esetemail_2@gmail.com** Google közösségi fiókhoz kapcsolódik.
- A Google közösségi gombbal úgy jelentkezzen be az ESET HOME-fiókjába, hogy az **esetemail_2@gmail.com** közösségi fiókot használja.

Az e-mail-cím már társítva van egy másik ESET HOME-fiókhoz. Jelentkezzen be Google-/Apple-fiókjával, és csatlakoztassa Apple-/Google-fiókját a fiókbeállításokban.

Ez a hibaüzenet akkor jelenik meg, ha az ESET HOME-fiók már létrejött ugyanazzal az e-mail-címmel, viszont nem a megfelelő közösségi gombot használta a bejelentkezéshez.

A probléma elhárítása:

1. [Jelentkezzen be ESET HOME-fiókjába Apple-/Google-fiókjával](#) a megfelelő közösségi gomb segítségével (válassza ki a meglévő a hibaüzenet javaslata alapján).
2. Nyissa meg a <https://home.eset.com/account> oldalt.
3. [Csatlakoztassa ESET HOME-fiókját a Google-hoz vagy az Apple ID azonosítóhoz](#) a **Bejelentkezés közösségi fiókkal** szakaszban.

Példa

✓ ESET HOME-fiókja az **esetemail@gmail.com** az Apple-fiókhoz kapcsolódik. Megpróbál bejelentkezni Apple-fiókjával a Google gomb segítségével, de a [fent](#) említett hibaüzenet jelenik meg, mert ESET HOME-fiókja az **esetemail@gmail.com** Apple közösségi fiókhoz kapcsolódik.

Ha sikeresen szeretne bejelentkezni az ESET HOME-fiókjába az **esetemail@gmail.com** közösségi fiók segítségével, használja az Apple közösségi gombot.

ESET HOME-fiókbeállítások módosítása

Módosítások végrehajtása a ESET HOME-fiókban:

- **Az ESET HOME portálon:** Nyissa meg a <https://home.eset.com/account> oldalt az e-mailek nyelvének, az ország és az egyéb ESET HOME-fiókbeállítások módosításához.
- **Az ESET HOME alkalmazásban:** Koppintson a főmenü ikonjára, majd válassza ki a **Saját fiók** menüpontot a főmenü tetején.

A regionális ESET HOME-fiókbeállítások módosítása

A fiók területi beállításaiiban módosíthatja a származási országot, a ESET HOME által küldött e-mailek nyelvét, valamint az idő- és dátumformátumot a preferált lokalizáció alapján. A rendszer automatikusan beállítja az idő- és dátumformátumot a kiválasztott ország alapján. A **Saját fiók** szakaszban bármikor módosíthatja ezeket a beállításokat.

eset® HOME

Kezdőlap > Saját fiók

Saját fiók

Kijelentkezés

E-mail cím módosítása

Jelszó módosítása

Szeretnék elektronikus úton különleges ajánlatokat, hasznos terméktámogatási valamint termékinformációkat tartalmazó üzeneteket kapni az Adatvédelmi szabályzattal összhangban.

Regionális beállítások

Ország: Szlovákia

E-mailek nyelve: English

Időzóna: UTC +01:00 óra

Dátumformátum: 05/31/2024

Időformátum: 6:45 PM

Biztonsági beállítások

Bejelentkezett eszközök [Megnyitás](#)

Kétfaktoros hitelesítés [Beállítás](#)

Bejelentkezés közösségi fiókkal

Google [Csatlakoztatás](#)

Apple [Csatlakoztatás](#)

Sütibeállítások módosítása

A sütikre vonatkozó irányelveinkből megtudhatja, hogy mi és partnereink hogyan használjuk a sütiket. Bármikor módosíthatja a sütibeállításokat.

Fiók törlése

A teljes ESET HOME-fiók és a hozzá tartozó összes szolgáltatás és információ törlődik. A művelet nem érinti a megvásárolt előfizetéseket.

A ESET HOME-jelszó módosítása

1. Az e-mail-címe alatt kattintson a **Jelszó módosítása** elemre.
2. Írja be az aktuális jelszavát.
3. Írjon be egy új jelszót.

A jelszavának legalább 10 karakterből kell állnia, és a következők mindegyikéből legalább egyet tartalmaznia kell:

- Kisbetű
- Nagybetű
- Szám

4. Kattintson a **Küldés** gombra.

5. Ezzel jelszava megváltozott, és kapni fog egy e-mailt az ESET-től. Kattintson az **Értem** gombra, majd

jelentkezzen be az új ESET HOME-jelszavával.

A ESET HOME-fiók alapértelmezett e-mail-címének módosítása

Az Password Manager aktiválva a felhasználói profilban



Az ESET HOME-fiókhoz tartozó e-mail-cím módosítása befolyásolja azt a „Én” felhasználói profilt, amelyben aktiválta az Password Manager funkciót.

Az Ön „Én” profilja létrejön egy új e-mail-címmel, és az az eredeti e-mail-cím, ahol aktiválta az Password Manager funkciót, az automatikusan létrehozott profilba kerül.

1. Kattintson az **E-mail-cím módosítása** szövegre.
2. Írja be az új e-mail-címét és az aktuális ESET HOME-jelszavát.
3. Kattintson a **Küldés** gombra.
4. Nyissa meg a kijelölt e-mailt.
5. Nyissa meg az **E-mail-cím módosítása kérelmezve – ESET HOME** című e-mailt.
6. A ESET HOME portálra való visszatéréshez kattintson a megerősítő hivatkozásra.
7. Kattintson a **Megerősítés** gombra.
8. Kattintson a **Rendben** gombra.

Most már bejelentkezhetsz a ESET HOME-fiókjába az új e-mail-címmel.



A műveletek következtében megváltozik a bejelentkezési e-mail-címe és az az e-mail-címe, ahol az ESET HOME e-mailjeit megkapja. A műveletek nem változtatják meg az előfizetés-regisztrációs e-mail-címét. Az előfizetéshez társított e-mail-cím módosításához forduljon az [ESET műszaki terméktámogatásához](#).

A sütibeállítások módosítása

Bármikor módosíthatja a sütibeállításokat. Ehhez kattintson a **Sütibeállítások módosítása > A kiválasztott beállítások megerősítése** elemre a sütibeállítások módosítása után. További információkért tekintse meg a [cookie vonatkozó irányelvünket](#).

A ESET HOME-fiók törlése

A fiók törlése után létrehozhat egy új ESET HOME-fiókot ugyanazzal az e-mail-címmel, amely az előző fiókjához volt társítva.


Az ESET HOME-fiók törlése következtében nem törlődnek az ESET-előfizetés hitelesítő adatai, amelyeket az ESET-termékhez (például ESET Smart Security Premium) használ a termék aktiválásához és a termékmodul-frissítések beszerzéséhez.



Az ESET HOME-fiók törlése után az ESET-termékei továbbra is telepítve lesznek az eszközeire, és továbbra is védettek lesznek.

A fiók törlése az ESET HOME portál segítségével (van ESET HOME-jelszava)

1. Nyissa meg a <https://home.eset.com/account> oldalt.
2. Kattintson a **-fiók törlése** lehetőségre
3. Kattintson az **Igazolom a személyazonosságomat** szövegre.
4. Adja meg ESET HOME-fiókjának jelenlegi jelszavát a **Jelszó** mezőben


 Ha [beállította a kétfaktoros hitelesítést](#), adja meg a hitelesítési alkalmazásban látható hatjegyű kódot, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

5. Kattintson a **-fiók törlése** lehetőségre

A fiók ezzel törlődött.

A fiók törlése az ESET HOME portál segítségével (nincs ESET HOME-jelszava)

1. Nyissa meg a <https://home.eset.com/account> oldalt.
2. Kattintson a **-fiók törlése** lehetőségre
3. Kattintson az **E-mail küldése** elemre.
4. Ekkor az e-mailt elküldjük az e-mail-címére. Az e-mailben található hivatkozásra kattintva igazolja a személyazonosságát – ekkor az ESET HOME portálra kerül.

 Ha [beállította a kétfaktoros hitelesítést](#), adja meg a hitelesítési alkalmazásban látható hatjegyű kódot, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

5. Kattintson a **-fiók törlése** lehetőségre

A fiók ezzel törlődött.

A fiók törlése az ESET HOME alkalmazás segítségével

1. Koppintson a főmenü ikonjára, majd válassza ki a **Saját fiók** menüpontot a főmenü alján.
2. Görgessen lefelé, majd koppintson a **Fiók törlése** elemre.
3. Koppintson az **Igazolom a személyazonosságomat** szövegre.
4. Adja meg ESET HOME-fiókjának jelenlegi jelszavát a **Jelszó** mezőben

i Ha [beállította a kétfaktoros hitelesítést](#), adja meg a hitelesítési alkalmazásban látható hatjegyű kódot, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

5. Koppintson a **Fiók törlése** elemre.

A fiók ezzel törlődött.

Bejelentkezett eszközök és bejelentkezési előzmények kezelése

Megtekintheti, hogy a fiókja jelenleg hol van bejelentkezve a ESET HOME szolgáltatásba közvetlenül a **Saját fiók** > **Biztonsági beállítások** > **Bejelentkezett eszközök** lapon.

A fiók biztonságának fokozása érdekében ellenőrizheti a **Bejelentkezési előzmények beállításban**, hogy a ESET HOME-fiókját mikor és hol használták korábban. Ezzel áttekintést kap a ESET HOME-fiókjával végzett műveletekről.

Hely pontossága

i A bejelentkezési hely a földrajzi IP-cím keresésén alapul. Ennek a helynek nem kell feltétlen megegyeznie a ESET HOME-fiókjába való bejelentkezéshez használt helyel. Az aktuális hely az internetszolgáltató IP-címregisztrációs eljárásaitól függ.

A bejelentkezett eszköz IP-címével kapcsolatos további információkért olvassa el [a GYIK fejezetet](#).

Védelem biztosítása

Megvédheti a saját vagy családtagja, ismerőse eszközeit a kártevőktől az [ESET vírusvédelem](#) letöltésével és telepítésével, illetve ha biztonságos kapcsolatot szeretne létesíteni az adott eszközön a [VPN funkció](#) segítségével.

i Operációs rendszerek elérhetősége

Csak Windows, macOS és Android operációs rendszerű eszközök védelmére van lehetőség.

Fióktulajdonos védelmének biztosítása

Az alábbiak szerint védheti meg eszközeit:

1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. Az irányítópulton kattintson a **Védelem hozzáadása** gombra.
3. Válassza ki a **Fióktulajdonos** lehetőséget a meglévő személyek közül, majd kattintson a **Folytatás** gombra.
4. Válassza ki az elérhető előfizetések egyikét, majd kattintson a **Folytatás** gombra. Minden előfizetés egy meghatározott számú aktivációt tartalmaz, amelyet a kiválasztott személy felhasználhat egy adott számú eszköz védelmére.
5. A megvédeni kívánt eszköz alapján válasszon az alábbi lehetőségek közül:

a) **Eszköz védelme** – Válassza ezt a lehetőséget, ha az aktuálisan használt eszközén szeretné letölteni és telepíteni az ESET-terméket, majd kattintson a **Folytatás** gombra. Ekkor megjelenik az eszközhöz

[rendelkezésre álló védelem](#). Szükség szerint aktiválhatja a képernyőn megjelenő útmutató követésével.

b) **Másik eszköz védelme** – Ezt a lehetőséget választva beállíthatja a védelmet egy másik eszközén, majd kattintson a **Folytatás** gombra. Ekkor elküldjük a védelmet az e-mail-címére. Váltson a másik eszközre, és töltsse le a telepítőt a kapott e-mail segítségével, majd a telepítő útmutatóját követve aktiválja az ESET-terméket.

Családtag vagy ismerős védelmének biztosítása

Kövesse az alábbi útmutatót, hogy elkezdhesse védeni a családtagok eszközeit:

1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. Az irányítópulton kattintson a **Védelem hozzáadása** gombra.
3. Válassza ki, hogy melyik személyhez szeretné hozzárendelni a védelmet, majd kattintson a **Folytatás** gombra, vagy hozzon létre egy új felhasználót a **Személy hozzáadása** gombra kattintva.
4. Válassza ki az elérhető előfizetések egyikét. Minden előfizetés egy meghatározott számú aktivációt tartalmaz, amelyet a kiválasztott személy felhasználhat egy adott számú eszköz védelmére.
5. Kattintson a **Védelem küldése** gombra – ekkor a személy e-mailben megkapja az útmutatót az eszközei védelméhez.

i Az e-mailben található letöltési hivatkozás 72 óráig érvényes.

Személyek

Hozzáadhat személyeket a háztartásából vagy kisvállalkozásából, hogy kezelje védelmüket, és biztonságot nyújtson számukra. Minden személyről a következő információk jelennek meg:

i **Személybeli korlátozás ESET HOME-fiókonként**
Az ESET HOME-fiókjához társítható személyek maximális száma 25.

- Személy neve

i Az eszköz neve legfeljebb 63 karaktert tartalmazhat.

- Személy ikon
- E-mail cím

Miután kiválasztotta az adott családtagot vagy ismerőst, az ESET HOME megjeleníti a [funkciókat](#) is.

Fióktulajdonos létrehozása

ESET HOME-fióktulajdonosként hozzon létre a saját nevére egy személyt, hogy biztonsági funkciókat rendelhessen saját magához.

1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. Kattintson a **Személyek > +Személy hozzáadása** elemre.
3. Először is hozzon létre saját magának egy profilt.

4. Írja be a nevét, majd kattintson a **Személy létrehozása** gombra.
5. Kattintson a **+Védelem hozzáadása** gombra, ha meg szeretné kezdeni az eszközök védelmét, vagy a **Befejezés** gombra, ha később szeretné megvédeni az eszközeit.


Családtag vagy ismerős létrehozása

Új családtagot vagy ismerőst hozhat létre az ESET HOME-fiókjában, így biztonsági funkciókat rendelhet a felvett személyekhez és bármikor ellenőrizheti, hogy kik használják azokat.

1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. Kattintson a **Személyek > +Tag hozzáadása** elemre.
3. Írja be a személy nevét és e-mail-címét.
4. Kattintson a **+Védelem hozzáadása** gombra a családtagja vagy ismerőse eszközeinek védelméhez.


Családtag vagy ismerős törlése

Ha valamelyik családtagja vagy ismerőse már nem használja a hozzárendelt biztonsági funkciókat, vagy el szeretné távolítani a családtagja vagy ismerőse összes védelmi funkcióját, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. Kattintson a **Személyek** elemre.
3. Válassza ki a törölni kívánt személyt.
4. Kattintson a fogaskereket ábrázoló ikonra  > **Személy törlése** elemre.
5. Kattintson a **Személy törlése** gombra a megerősítéshez.

Családtag szerkesztése

Annak biztosítása érdekében, hogy minden személy a helyes e-mail-címére kapja meg a védelmet, kövesse az alábbi lépéseket a személy nevének vagy e-mail-címének szerkesztéséhez:

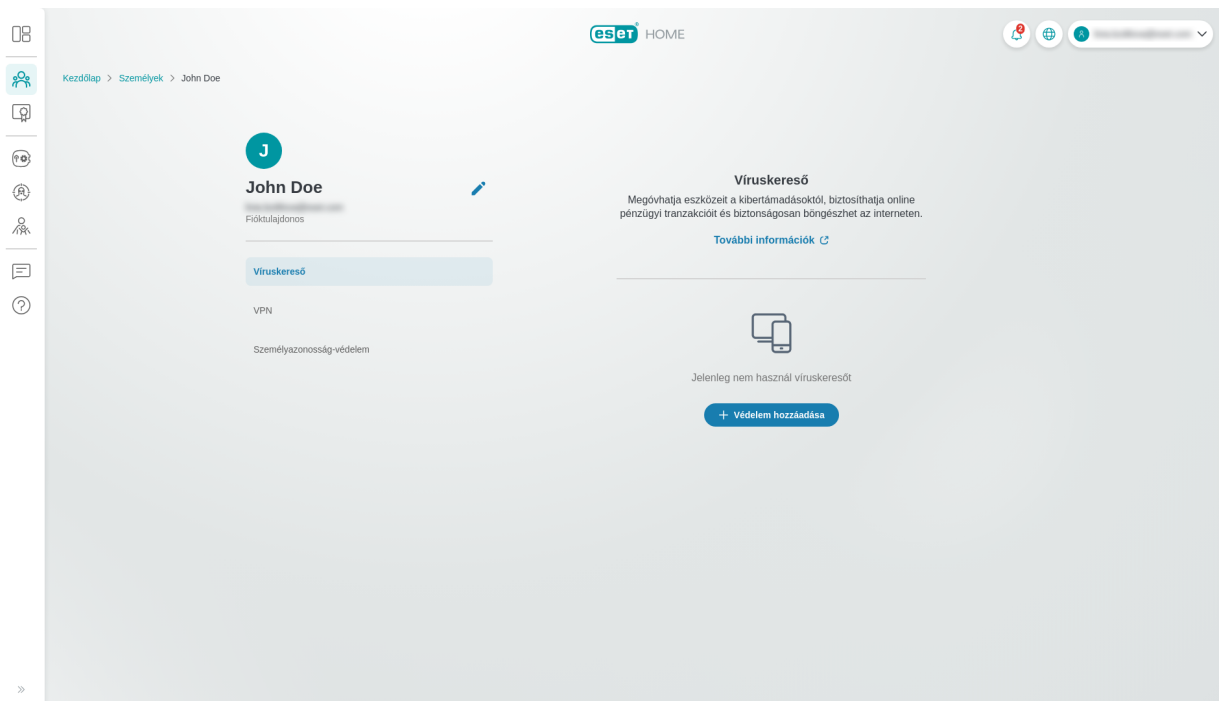
1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. Kattintson a **Személyek** elemre.
3. Válassza ki az átnevezni kívánt személyt.
4. Kattintson a fogaskereket ábrázoló ikonra  > **Személy szerkesztése** elemre.
5. Írja be az új személy nevét, majd kattintson a **Mentés** gombra a megerősítéshez.

A személyhez rendelt ESET-funkciók

Az ESET HOME-fiók segítségével hozzárendelhet bizonyos funkciókat – például **vírusvédelmet**, **VPN-t** vagy **Password Manager** – a családtagjához vagy ismerőséhez. A fióktulajdonos látni fogja, hogy ki milyen biztonsági funkciókat használ, és hogy a családtagjai vagy ismerősei milyen védelemben részesülnek.

Miután bejelentkezett az [ESET HOME](#)-fiókjába, kattintson a **Személyek > Minden személy** elemre, majd válassza ki az adott családtagot vagy ismerőst. A következő funkciók jelennek meg:

- Antivírus
- [Password Manager](#)
- [VPN](#)
- [Személyazonosság-védelem](#) (csak fióktulajdonosok számára érhető el)




Vírusvédelem

Windows, macOS, Android és Windows Server rendszerű eszközökön az ESET HOME átfogó áttekintést nyújt egy adott személy által aktivált összes olyan egységről, amely vírusirtó funkcióval rendelkezik.

Az aktivált egységek időrendi sorrendben vannak felsorolva az aktiválási dátum szerint – a legkorábban aktivált eszköz látható az első helyen. Az adott személy által aktivált, vírusirtóval rendelkező egységekről a következő

információk állnak rendelkezésre:

- Eszköz neve

 Az eszköz neve legfeljebb 63 karaktert tartalmazhat.

- Eszköz típusa
- Eszköz részletei


A hozzárendelt, de még nem aktivált egységek növekvő sorrendben vannak felsorolva a védelem üzembe helyezésének dátuma szerint. Az adott személyhez hozzárendelt mindegyik egységről a következő információk állnak rendelkezésre:

- Egység neve (alapértelmezett)
- Egység adatai

Ha egy személy jelenleg nem használ vírusirtót, kattintson a [+Védelem hozzáadása](#) gombra.

Eszköz átnevezése

Ha át szeretné nevezni a vírusvédelemmel ellátott eszközt, hogy a név egyértelmű és könnyen felismerhető legyen, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. Kattintson a **Személyek** elemre.
3. Válassza ki azt a családtagot vagy ismerőst, akinek az eszközét át szeretné nevezni.
4. Az oldalsó menüből válassza ki a **Vírusirtó** elemet.
5. Kattintson az adott eszközre a részletek megjelenítéséhez.
6. Kattintson a Szerkesztés ikonra , majd írja be az új eszköznevet.
7. Kattintson az **Eszköz átnevezése** gombra a megerősítéshez.


Vírusirtóval rendelkező eszköz adatai

Védelem állapota

Az előfizetés által védett eszközök/szerverek a következő biztonsági állapotokkal rendelkezhetnek:

 **Védett** – Az eszköz/szervereszköz védett, rendszeresen frissül, és az előfizetése nem járt le.

 **Előfizetési probléma** – Az ESET-termék nem működik megfelelően.

 **Inaktív eszköz** – Ez az állapot akkor jelenik meg az eszközön, ha:

- Az eszköz hosszabb ideje nem kommunikált már az ESET HOME-fiókjával (például meghibásodott az eszköz). Ha már nem használja az eszközt, [távolítsa el](#) az előfizetési helyek felszabadítása érdekében.
- A kényszerített leállításra vagy tisztításra szolgáló alkalmazásokat használja az Android-eszközén. Ebben az esetben nyissa meg manuálisan az ESET Mobile Security alkalmazást az Android-eszközön, hogy megfelelően

működjön és elhárítsa a problémát.



Annak érdekében, hogy Android-eszköze aktív és megfelelően védett legyen, azt javasoljuk, hogy vegye fel az ESET Mobile Security alkalmazást a mellőzöttek listájára vagy az engedélyezőlistára a kényszerített leállításra/tisztításra szolgáló alkalmazásban. A módszer, amellyel egy alkalmazás kizárható a kényszerített leállítási folyamatból, az adott alkalmazástól függően eltérhet.

Értesítések

Az eszközre/szerverre telepített ESET-termékkel kapcsolatos problémák megjelenítése. A részletes információk megtekintéséhez kattintson az adott értesítésre.

Beállítások

- **Anti-Theft** – Erre az opcióra kattintva kezelheti az [Anti-Theft által védett eszközöket](#). Ez a funkció csak akkor érhető el, ha az eszközt védi az Anti-Theft.
- **Csatlakoztatott személy** – Hozzárendelhet egy eszközt az egyik családtaghoz vagy ismerőshöz, vagy megtekintheti annak a családtagnak vagy ismerősnek a nevét, akihez az eszköz aktuálisan hozzá van rendelve.
- **Védelem eltávolítása** – Eltávolíthatja az eszköz védelmét, ha fel szeretne szabadítani aktiválást egy másik eszköz számára.

Részletek

Az ESET HOME részletes információkat jelenít meg a vírusirtó eszközre való telepítéséről, így értesülhet arról, hogy szükség van-e valamilyen műveletre:

- **Operációs rendszer** – Windows, Android, MacOS, Windows Server, Android TV.
- **Aktiválási dátum** – Az a dátum, amikor aktiválódott egy termék.
- **Előfizetés** – Az [Előfizetés megtekintése](#) gombra kattintva megjelenítheti annak az előfizetésnek a részleteit, amely aktiválta az adott eszközt.
- **Telepített termék** – Az eszközre sikeresen telepített biztonsági termék.
- **Termékverzió** – Információk az adott verziószámú biztonsági termékről.

VPN

A VPN oldalán látható az adott családtaghoz rendelt összes VPN-/Router VPN-egység. Fióktulajdonosként Ön láthatja, hogy a családtagjai vagy ismerősei hogyan használják a VPN funkciót. A VPN-egységek időrendbe vannak sorolva a létrehozási idejük szerint – a legrégebbi látható első helyen.



ESET VPN szolgáltatás

Az ESET VPN telepítéséhez és aktiválásához olvassa el az [ESET VPN online súgójában](#) található útmutatót.

Router ESET VPN funkció



A Router ESET VPN letöltéséhez és konfigurálásához olvassa el a [Router ESET VPN online súgójában](#) található útmutatót.

Minden VPN-egység esetében a VPN-egység állapotának megfelelően jeleníti meg az ESET HOME az információkat:

- **Aktíválva** – A VPN funkció sikeresen aktiválva lett az adott személy számára.
- **Függőben lévő aktiválás** – A személy egy aktiválási kódot kapott a regisztrált e-mail-címére, és a megadott időpontig aktiválnia kell a VPN-t. Ellenkező esetben a védelmi beállítást meg kell ismételni.
- **Előfizetési probléma** – Az előfizetés hamarosan lejár/lejárt. A probléma elhárításához kattintson az Előfizetés megtekintése elemre a VPN-egység adatai között.

VPN-egység adatai

A VPN-egységekről szóló részletes információk megtekintéséhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. Kattintson a **Személyek** elemre.
3. Válassza ki azt a családtagot vagy ismerőst, akinek a VPN-egységeit meg szeretné jeleníteni.
4. Az oldalsó menüből válassza ki a **VPN** lehetőséget. Minden VPN-egységet az aktiválási kódja és a VPN-egység állapota jelzi.
5. Kattintson az adott VPN-egységre a részletek megjelenítéséhez.


A VPN-védelem eltávolítása

Az alábbiak szerint eltávolíthatja egy adott eszköz védelmét, ha fel szeretne szabadítani egy aktiválást egy másik eszköz számára:

1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. Kattintson a **Személyek** elemre.
3. Válassza ki azt a családtagot vagy ismerőst, akinek a VPN-egységét el szeretné távolítani.
4. Az oldalsó menüből válassza ki a **VPN** lehetőséget.
5. Kattintson az adott VPN-egységre a részletek megjelenítéséhez.
6. A **Védelmi opciók** szakaszban kattintson a **Védelem eltávolítása** gombra.
7. Kattintson a **Védelem eltávolítása** elemre, amivel megerősítheti a VPN-alkalmazás deaktiválását a megjelenített aktiválási kódot használó eszközön.

Password Manager


Az Password Manager megszűnése

 Az ESET megszünteti az [Password Manager szolgáltatást](#). Az értékesítés lezárásának dátuma 2025. október 21. Ezen dátum után nem vásárolhat új előfizetést az Password Manager segítségével. Az Password Manager 2027. október 18-án éri el életciklusának végét. A fenti dátum után az Password Manager működése leáll, és minden adat törlődik. Nem tud majd bejelentkezni a fiókjába és hozzáférni az adataihoz az Password Manager szolgáltatásban. Az alkalmazás már nem lesz elérhető a mobilalkalmazásokat és bővítményeket kínáló boltokban.

Az ESET HOME-fiók segítségével központilag kezelheti az **Password Manager** szolgáltatást az összes személy számára. A személyek létrehozása lehetővé teszi az Password Manager aktiválását, illetve valaki máshoz való hozzárendelését.


Miután bejelentkezett [ESET HOME](#)-fiókjába, az oldalsó menüben kattintson a **Password Manager** elemre. Ha az otthona vagy a kisvállalkozása egyik felhasználója számára aktiválja a Password Managert, akkor a **Password Manager-felhasználók** szakaszban lesz látható a felhasználó.

Password Manager szolgáltatás

 Az ESET Password Manager telepítéséhez és aktiválásához olvassa el az [ESET Password Manager online súgójában](#) található útmutatót.


ESET Személyazonosság-védelem

Az ESET Személyazonosság-védelem az [ESET Security Ultimate](#) előfizetés részeként néhány funkciót biztosít, mint például a közvetlenül az ESET HOME szolgáltatásba integrált Dark webes felügyelet. Az ESET Személyazonosság-védelem egy biztonsági funkció, amely folyamatosan felügyeli, hogy a személyes adatai megjelennek-e a Dark weben. Az ESET Személyazonosság-védelem észleli a személyes adatok illegális értékesítését. Az ESET Személyazonosság-védelem használatakor azonnal értesítést kap az e-mail-címére, amint a személyazonossága veszélybe került.

 Az egyesült államokbeli ESET HOME SECURITY ULTIMATE-ügyfelek keressék fel az [ESET Személyazonosság-védelem online súgóját](#).

A Személyazonosság-védelmi egységek adatai

A Személyazonosság-védelmi egységekkel kapcsolatos részletes információk megtekintéséhez kövesse az alábbi lépéseket:

 Ha [jogosult előfizetése van a Személyazonosság-védelem funkcióhoz](#), és még nem aktiválta, kattintson a **+Védelem hozzáadása** gombra a folyamat megkezdéséhez.

1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. A navigációs panelen kattintson a **Személyek** elemre.
3. Kattintson a fióktulajdonosi profiljára. A Személyazonosság-védelem funkció csak a fióktulajdonos számára látható.
4. Az oldalsó menüből válassza ki a **Személyazonosság-védelem** lehetőséget. Minden

Személyazonosság-védelmi egységet a neve (**Személyazonosság-védelem** vagy **Személyazonosság-védelem US**) és a következő állapot jelez:

- **Aktiválva** – A Személyazonosság-védelem funkció sikeresen aktiválódott a fiókjában.
- **Előfizetési probléma** – A probléma elhárításához kattintson az **Előfizetés megtekintése** elemre a Személyazonosság-védelmi egység adatai között.

Személyazonosság-védelem aktiválása

Az ESET Identity Protection aktiválásához kövesse az alábbi útmutatót.

A vizuális útmutatóért tekintse meg az alábbi videót:

Videós feliratok elérhetősége

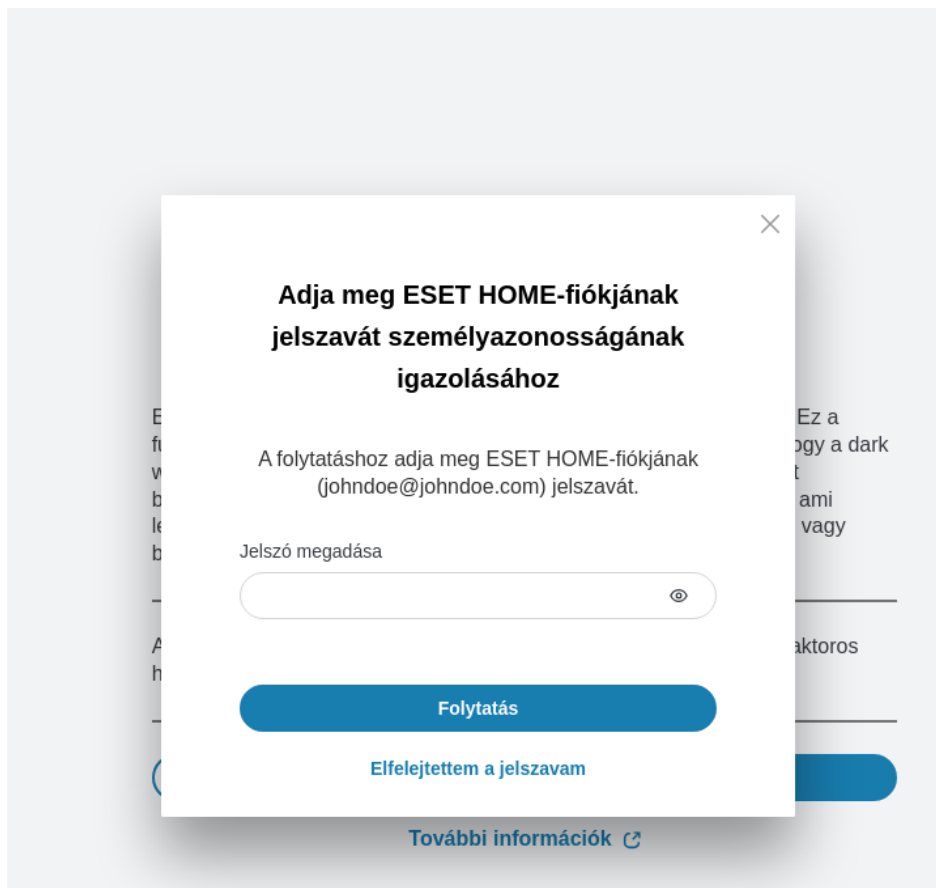
Az alábbiak szerint engedélyezheti a feliratokat tetszőleges nyelven:



1. Kattintson a videólejátszó alján található **Beállítások** ikonra.
2. Kattintson a **Feliratok/CC** elemre, majd válassza ki a kívánt nyelvet.

Ha a feliratok nem jelennek meg, próbálja meg frissíteni az oldalt, vagy váltson egy másik webböngészőre.

1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. A navigációs panelen kattintson a **Személyek** elemre.
3. Kattintson a fióktulajdonosi profiljára.
4. Az oldalsó menüből válassza ki a **Személyazonosság-védelem** lehetőséget.
5. Kattintson a **+Védelem hozzáadása** gombra.
6. Válassza ki a kívánt előfizetést, ha több jogosulttal is rendelkezik, majd kattintson a **Folytatás** gombra.
7. Kattintson az **Aktiválás** elemre.
8. Írja be az ESET HOME-jelszavát annak igazolásához, hogy Ön az, majd kattintson a **Folytatás** gombra.



9. Írja be a hitelesítő alkalmazásban látható 6 jegyű kódot, majd kattintson a **Folytatás** gombra.



Az **Személyazonosság-védelem** sikeres aktiválásához létre kell hoznia egy jelszót az ESET HOME-fiókjához, és be kell állítania a kétfaktoros hitelesítést az alábbi útmutató szerint.

8. Kattintson a **Rendben** gombra.
9. Töltse ki az Aktiválási űrlapot, majd kattintson az **Aktiválás** gombra.
10. Az **Személyazonosság-védelem** ezzel sikeresen aktiválódott. Kattintson a **Rendben** gombra, és vegye használatba az [Személyazonosság-védelem](#) szolgáltatást.

ESET HOME-jelszó létrehozása

1. Kattintson a **Folytatás** gombra az ESET HOME-jelszó létrehozásához – ezután egy e-mailt fog kapni.
2. Kattintson az e-mailben található hivatkozásra, és hozza létre a jelszavát.
3. Kattintson a **Megerősítés** gombra.
4. Kattintson az **Ugrás az ESET HOME-ra** gombra, és folytassa a **kétfaktoros hitelesítés beállítását** az alábbi útmutató követésével.

A kétfaktoros hitelesítés beállítása

Ha az **Személyazonosság-védelem** aktiválási folyamat során be kell állítania a kétfaktoros hitelesítést, kövesse az alábbi útmutatót:

Telepítenie kell egy hitelesítő alkalmazást az okostelefonjára vagy a táblagépére, például az ESET Secure



Authentication alkalmazást . Az ESET Secure Authentication egy ingyenes hitelesítő alkalmazás, amely az [Android](#), [iOS](#) és Windows Phone hivatalos alkalmazásboltjában található meg. Az ESET HOME támogatja a TOTP (időalapú egyszer használatos jelszó) protokollt a kétfaktoros hitelesítés keretében. Bármilyen más kompatibilis mobilalkalmazást is használhat, amilyen például a Google Authenticator vagy az Authy.

1. Kattintson a **Folytatás** gombra a kétfaktoros hitelesítés beállításához.
2. Adja meg az ESET HOME-jelszavát, majd kattintson a **Folytatás** elemre.
3. Ekkor a képernyőn megjelenik egy QR-kód a manuális kóddal együtt. Okostelefonján vagy táblagépén nyissa meg a hitelesítő alkalmazást, olvassa be a QR-kódot, vagy írja be manuálisan a QR-kód alatt látható kódot az alkalmazásban. A hitelesítő alkalmazásban lévő fiókja ekkor automatikusan létrejön.
4. Az ESET HOME portálon kattintson a **Folytatás** elemre.
5. Írja be a hitelesítő alkalmazásban látható 6 jegyű kódot, majd kattintson a **Folytatás** gombra.
6. Tíz egyszeri helyreállítási kód áll rendelkezésre. Az egyik helyreállítási kód segítségével jelentkezzen be az ESET HOME-fiókjába, ha nincs hozzáférése a hitelesítő alkalmazáshoz. Az eszközre való biztonságos mentésükhez kattintson a **Kódok letöltése és folytatás** elemre, tárolja el őket egy biztonságos helyen (például Vault).
7. Ezzel megtörtént a kétfaktoros hitelesítés engedélyezése az ESET HOME-fiókjában. Kattintson az **Értem** gombra.
8. Töltse ki az Aktiválási űrlapot, majd kattintson az **Aktiválás** gombra.

Támogatott karakterek



Az adatok megfelelő megfigyelése érdekében a megfigyelési mezőkbe csak latin ábécés karaktereket írjon be, vegyesen számjegyeket, szóközöket és bizonyos speciális karaktereket (- # / . ,). A következő latin betűk támogatottak:

- 26 latin nagybetű (A–Z) és ezeknek a 26 kisbetűs változata (a–z).



Személyes adatok védelmének aktiválása

Adja meg személyes adatait. Figyelemmel kísérjük majd, hogy fellépett-e biztonsági probléma ezekkel az adatokkal.

Utónév

Adja meg a vezetéknévét

Vezetéknév

Adja meg az utónevét

Utca

Adja meg az utcát

Város

Adja meg a várost

Írányítószám

Adja meg az irányítószámát

Ország

Válassza ki az országot

< Vissza a funkciókhoz

Aktiválás

[További információk](#)

9. Az **Személyazonosság-védelem** ezzel sikeresen aktiválódott. Kattintson a **Rendben** gombra, és vegye használatba a [Személyazonosság-védelem](#) szolgáltatást.

Irányítópult

Az **Személyazonosság-védelem** irányítópulton a következő szakaszok láthatók:

- [Személyazonosság-védelmi riasztások](#)

A **Riasztások megtekintése** elemre kattintva ellenőrizheti a személyazonosságával kapcsolatos összes riasztást. E-mailben is kap értesítést.

- **Dark webes ellenőrzés**

Ellenőrizheti az adataihoz kapcsolódó lehetséges csalásokat és gyanús tevékenységeket.

- [Mi a Személyazonosság-védelem?](#)


- [A Személyazonosság-védelem deaktiválása](#)

Riasztások


Ha a személyazonossága veszélybe került, e-mailben értesítést kap az új riasztásról. A riasztások időrendben jelennek meg, és nem törölhetők. Az olvasatlan riasztások címénél türkíz színű pont látható. Az egyes riasztásokkal kapcsolatos további információkért kattintson a **Riasztás megtekintése** elemre, és olvassa el az adatvédelem fokozásáról szóló javaslatokat.

Megfigyelt információk

Ez a rész tartalmazza a regisztrációs űrlapon megadott összes adatot.

 A **Személyazonosság-védelem** aktiválása után a megfigyelt információk megjelenítésére és szerkesztésére szolgáló funkció néhány percen belül elérhetővé válik. Az inicializálás után a Megfigyelt információk oldal automatikusan újratöltődik.


Támogatott karakterek

 Az adatok megfelelő megfigyelése érdekében a megfigyelési mezőkbe csak latin ábécés karaktereket írjon be, vegyesen számjegyeket, szóközöket és bizonyos speciális karaktereket (- # / . ,). A következő latin betűk támogatottak:

- 26 latin nagybetű (A–Z) és ezeknek a 26 kisbetűs változata (a–z).


A rendszer következetesen figyelemmel kíséri, hogy ezekkel a személyes adatokkal végrehajtottak-e csalásokat és gyanús tevékenységeket. Hozzáadhat, illetve módosíthat információkat:


- 1. Személyes adatok** – Ez a szakasz tartalmazza a regisztrációs űrlapon megadott összes adatot.
- 2. Cím** – Kattintson a **Szerkesztés** gombra az utca, az irányítószám, a város és az ország frissítéséhez, majd kattintson a **Mentés** gombra.
- 3. További e-mail-címek** – Kattintson a **Szerkesztés** gombra további 9 e-mail-cím védelméhez. Az e-mail-cím hozzáadása után kattintson a **Mentés** gombra. Az adott e-mail-cím listáról való eltávolításához kattintson a **Szerkesztés** > az e-mail-cím melletti piros törlési ikonra, majd kattintson a **Mentés** gombra.
- 4. Pénzügyi információk** – Akár 10 IBAN-t is megadhat, ha fokozni szeretné a Dark Web-felügyelet pontosságát és észlelését:

- **IBAN** – Kattintson a **+Hozzáadás** gombra az IBAN alábbi követelményeknek megfelelő megadásához, majd kattintson a **Mentés** gombra a megerősítéshez. Alapértelmezés szerint csak az utolsó négy karakter látható a megfigyelt IBAN-számsorokból, a többi rejtve van. Az IBAN teljes értékének megtekintéséhez kattintson a **Szerkesztés** > szemétképek ikonra .

IBAN-követelmények

A beírt IBAN-nak a következőknek kell megfelelnie:

-  • Legalább 3 karakter
- Legfeljebb 33 karakter
- Alfabetikus

- **Bankszámlák** – Kattintson a **+Hozzáadás** gombra a bankszámla alábbi követelményeknek megfelelő megadásához, majd kattintson a **Mentés** gombra a megerősítéshez. Alapértelmezés szerint csak az utolsó négy karakter látható a megfigyelt bankszámlaszámokból, a többi rejtve van. A bankszámlaszám teljes értékének megtekintéséhez kattintson a **Szerkesztés** > szemétképek ikonra .

Bankszámlákra vonatkozó követelmények

A bankszámla megadott értékének a következőknek kell megfelelnie:



- Legalább 3 karakter
- Legfeljebb 33 karakter
- Numerikus

A Személyazonosság-védelem deaktiválása

Az **Személyazonosság-védelem** deaktiválásakor törlődik az összes adat a Megfigyelt információkban, leállnak az e-mail-értesítések, és leáll az adatainak ellenőrzése a Dark weben. Újraaktiválhatja, ha jogosult előfizetése van rendelkezésre álló Személyazonosság-védelem-egységgel.

A **Személyazonosság-védelem** kikapcsolásához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. Az oldalsó menüben kattintson a **Személyek** elemre.
3. Kattintson a **Fióktulajdonos** elemre.
4. Kattintson a **Személyazonosság-védelem** elemre az elérhető funkciók között.
5. Kattintson az **Aktivált** állapotú Személyazonosság-védelem elemre.
6. Adja meg az ESET HOME-jelszavát, majd kattintson a **Folytatás** elemre.
7. Írja be a 6 jegyű kódot a hitelesítési alkalmazásból, majd kattintson a **Folytatás** gombra. Ha az nem tud hozzáférni a hitelesítési alkalmazáshoz, használjon helyreállítási kódot az ESET Identity Protection szolgáltatásba való bejelentkezéshez.
8. Az [Irányítópulton](#) kattintson **A Személyazonosság-védelem deaktiválása** szövegre a Személyazonosság-védelem deaktiválása szakaszban.
9. Erősítse meg a műveletet **A Személyazonosság-védelem deaktiválása** szövegre kattintva.
10. Kattintson a **Rendben** gombra.

Anti-Theft

Otthonunktól a munkahelyre és más nyilvános helyre történő mindennapos utazásaink során személyes eszközeink folyamatosan ki vannak téve a kockázatnak, hogy elveszítjük vagy ellopják őket. Ha elveszíti vagy ellopják az eszközét, az Anti-Theft lehetővé teszi az eszközhasználat figyelését és az eltűnt eszköz nyomon követését az IP-címe alapján, ami segíti eszköze visszaszerzését és személyes adatai védelmét.

Az Anti-Theft az ESET Small Business Security, az ESET Security Ultimate, az ESET Smart Security Premium, az ESET Internet Security és az ESET Mobile Security szolgáltatása, amely növeli a felhasználó biztonságát az eszköz elvesztése vagy eltulajdonítása esetén.

Az Anti-Theft korszerű technológiák – például a földrajzi helyek IP-cím szerinti keresése, a webkamerával történő képrögzítés, a felhasználói fiók védelme és az eszköz figyelése – használatával segíti Önt és a rendvédelmi

szervezeteket a számítógép vagy az eszköz helyének meghatározásában annak elvesztése vagy eltulajdonítása esetén. Az Anti-Theft segítségével megtekintheti, hogy a számítógépen vagy az eszközön milyen aktivitás tapasztalható, így egyszerűbben azonosíthatja a helyét.

i Az Anti-Theft és a Hívásszűrő funkció nem érhető el a hívást, az üzeneteket és a mobil adatforgalmat nem támogató táblagépeken.

Az [Anti-Theft](#) szolgáltatásba való bejelentkezés után ellenőrizze a [védett eszközöket](#) és a következőket:

- [Állapot](#)
- [Aktivitás](#)
- [Optimalizálás](#)
- [Üzenetek](#)
- [Beállítások](#)


Az Anti-Theft szolgáltatással kapcsolatos problémák/kérdések esetén tekintse meg a [GYIK az Anti-Theft funkcióról](#) című fejezetet.

Az Anti-Theft által védett eszközök

Miután bejelentkezett az Anti-Theft szolgáltatásba, megjelenik az Anti-Theft által védett eszközök listája.

[Nem látok semmilyen eszközt; hogyan vehetek fel új eszközt?](#)

Saját védett eszközök

Az Anti-Theft saját területén a webes felület felső menürészen a kívánt eszközre és az eszköz nevére kattintva megtekintheti az eszköz állapotát és aktivitását (például IP-címeket vagy webkameraképeket), illetve a jobb felső részen lévő kerékre  kattintva módosíthatja a személyre szabási beállításokat.

The screenshot shows the ESET Anti-Theft dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'my eset' logo and user profile. Below it, a breadcrumb trail shows 'Home', 'Notebook', and 'Smartphone'. The main heading is 'My devices protected by ESET Anti-Theft'. There are two device cards: 'Notebook' and 'Smartphone'. Both show an 'Anti-Theft optimization level' of 5 stars (★★★★★) and a green checkmark icon. A settings menu is open over the Smartphone card, showing 'Change settings' and 'Remove device' options. Below the device cards is a pagination control: 'First Previous Page 1 Go Next Last'. At the bottom, there's a 3-step guide: 1. Add new device (with a plus icon), 2. Download (with a '1' icon), and 3. Refresh (with a '3' icon). Each step includes a brief description and a 'View details' link.

Az Anti-Theft optimalizálási szintje részen megjelenített biztonsági szintek állapota az alábbi lehet:

- Ha nem észlelhető probléma – Biztonsági szint = 5 csillag
- Ha csak egy probléma észlelhető – Biztonsági szint = 4 csillag
- Ha két vagy három probléma észlelhető – Biztonsági szint = 3 csillag



Nem látok eszközt sem

Ha nem lát egyetlen eszközt sem, a Anti-Theft fiók hitelesítő adatait használva engedélyezze az ESET Internet Security szolgáltatást az ESET Smart Security Premium, az ESET Mobile Security vagy az ESET HOME alkalmazásban.

Az Anti-Theft engedélyezésére vonatkozó további utasításokat talál az [útmutatóban](#).

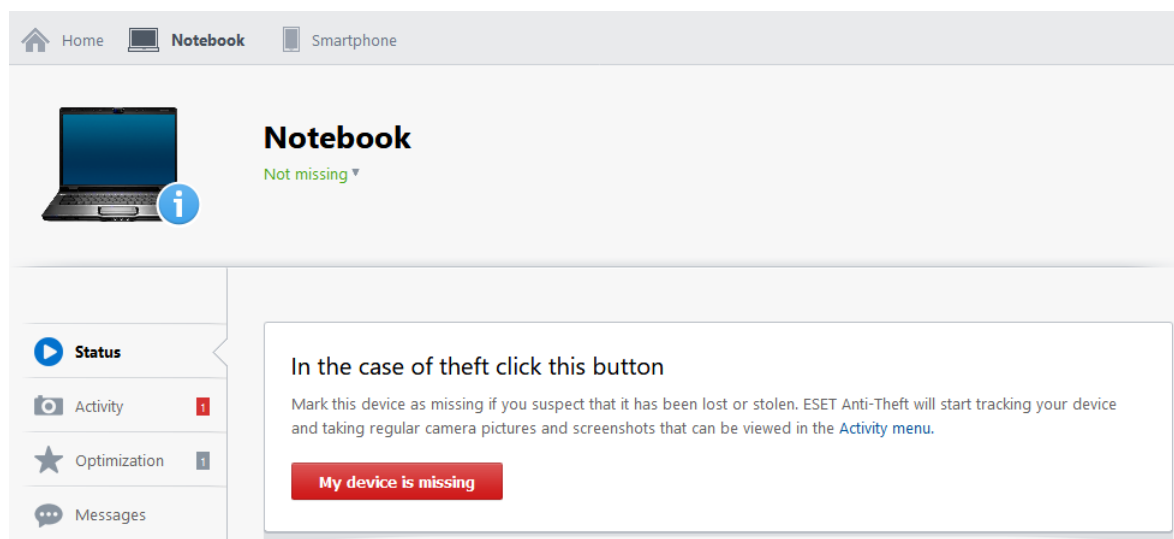
Állapot

Az Anti-Theft-állapotok a következők lehetnek:

- **Megvan** – A kívánt érték, ha nincs szükség tevékenységre (zöld ikon ) , vagy végre kell hajtania az adott műveletet az **Optimalizálás** szakaszban látható [optimalizálási](#) problémák miatt (sárga ikon ) .
- **Megjelölve eltűntként** – Az eszközt ellopták vagy eltűnt, az Anti-Theft rögzíti az adatokat.

- **Gyanús tevékenység** – Sikeres Fantomfiókos automatikus bejelentkezés.

Ha be szeretné jelenteni, hogy elvesztett vagy elloptak egy eszközt, jelölje ki, és kattintson az **Eltűnt az eszközöm** gombra.



Ezt követően az alábbiakra lehet számítani:

- E-mailben értesítjük arról, hogy az eszköz állapota **Eltűnt** értékre lett állítva.
- Amikor az eltűnt számítógép vagy eszköz online állapotú lesz, az ESET Security Ultimate, az ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium vagy az ESET Mobile Security rendszeres időközönként adatokat rögzít. Ezek az adatok az [Aktivitás](#) lapon tekinthetők meg.
- Az eltűnt eszköz az online állapotba kerülését követő néhány percen belül automatikusan újraindul.
- Ha van Windows-fantomfiók, az eszköz azt használja alapértelmezett fiókként, és automatikusan abba jelentkezik be. Ez megakadályozza, hogy illetéktelenek bejelentkezzenek más felhasználói fiókokba, illetve hogy felhasználói adatokhoz férjenek hozzá.
- Ha törölni szeretné az összes adatot a memóriakártyáról, és törölni szeretné a névjegyeket és a fiókokat, kattintson a **Törlés** gombra. Ezt a funkciót nem támogatják az Android 14-es vagy újabb verzióját futtató mobileszközök, illetve az ESET Mobile Security 10-es vagy újabb verziója.

i Kattintson a **Teszt futtatása** gombra, ha szeretné szimulálni az eszköz eltűntként való megjelölésekor az Anti-Theft által végzett adatgyűjtési tevékenységeket.

Fontos tanácsok

Azt ajánljuk, hogy a bűnözők által okozott esetleges károk csökkentése érdekében tegye meg az alábbi óvintézkedéseket:

- *A ESET HOME fiók naplóadatait ne adja át senki másnak* – Az Anti-Theft webes felületére való bejelentkezéshez használt felhasználónevet és jelszót ne ossza meg másokkal. Azt javasoljuk, hogy ne mentse a bejelentkezési adatait a webböngészőben.
- *Változtassa meg e-mail fiókja jelszavát* – Különösen akkor ajánlott, ha az Outlook Express és a Mozilla Thunderbird alkalmazáshoz hasonló levelezőprogramot használ, vagy ha tárolta a webböngészőben a

levelezéshez rögzített jelszavait (például a Gmail fiók esetén).

- Módosítsa az internetes banki szolgáltatásokhoz használt jelszavát, és ellenőrizze, hogy nem történtek-e gyanús tranzakciók a banki szolgáltatásokhoz használt fiókjaiban.
- *Változtassa meg a közösségi hálózatok hozzáférésehez használt összes jelszavát* – Ez leginkább közösségi hálózatokra, többek között a Facebookra és a Twitterre vonatkozik.

A **Visszakaptam az eszkööm** gombra kattintva állítsa vissza az eszközt **normál** állapotra. Az eszköz újraindul, és a rendszer újraaktiválja a normál felhasználói fiókját.

i Az alapértelmezett figyelési időtartam 14 nap. A lejárat előtt 5 nappal kapni fog egy e-mailt az ESET-től, amelyben az eszköz állapotának ellenőrzésére kérjük.

Aktivitás

Letöltheti az eszköz összes tevékenységét, beleértve az eszköz földrajzi IP-helyét, a webkamerás fényképeket az eszközről és az asztali képernyőképeket, így könnyen átadhatja a rendőrségnek, ha az eszközt ellopták. Kattintson az **Aktivitás letöltése** elemre, és adja meg a kívánt tartalmakat:

- Összes
- Csak webkameraképek
- Csak helyek

! Ne feledje, hogy ha az eszköz nem tud az internethez csatlakozni, akkor nincs lehetőség az adatok beszerzésére. Azt ajánljuk, hogy engedélyezze az értesítéseket a [Beállítások](#) lapon.

Ellenőrizze, hogy az Anti-Theft működik-e az eszközén

Egy teszt futtatásával megállapíthatja, hogy éppen mi történik az eszközön:

- 1.Kattintson a **Teszt futtatása** gombra az Anti-Theft működésének teszteléséhez az eszközön.
- 2.Néhány perc elteltével felugrik egy ablak az ESET Mobile Security, az ESET Internet Security vagy az ESET Smart Security Premium alkalmazásban, amely arra kéri, hogy hagyja jóvá a képernyőképek és a helynapló létrehozását.
- 3.Az Anti-Theft ekkor futtat egy tesztet, és begyűjti a fent említett adatokat. A begyűjtött adatokról és képernyőfotókról e-mailben is értesítést kap.
- 4.Az adatok összegyűjtése után az **Aktivitás letöltése** gombra kattintva letöltheti az eszközhöz elérhető összes képet, képernyőképet és helyadatot tartalmazó tömörített fájlt.

Az ESET HOME szolgáltatással az Anti-Theft segítségével elérhető adatok

Megtekintheti az eszközön készült képernyőképek és webkameraképek előnézetét. Minden egyes kép alatt látható a létrehozás dátuma és időpontja, valamint a képek fontosnak való megjelölését vagy törlését lehetővé tevő ikon.

Az általunk gyűjtött információk és azok felhasználása

Az eszközről összegyűjtött minden információt biztonságosan tárolunk az ESET szerverein.

Az ESET a fejlesztések és ügyfelek támogatása, a szolgáltatások személyre szabása céljából gyűjt adatokat. Az ESET minden szükséges lépést megtesz azért, hogy megvédje az Ön személyes adatait a jogosulatlan hozzáférésektől, a helytelen használatától és az adataiban keletkező pontatlanságoktól, valamint a lehető legkisebbre csökkentse mindezek kockázatát. Ha többet szeretne megtudni arról, hogy milyen adatokat gyűjtünk és hogyan használjuk fel azokat, olvassa el az [Adatvédelmi Szabályzatunkat](#).

Helyek

Az **Aktivitás** szakasz **Helyek** lapja az eltűnt Android-eszközéről (mobilról vagy táblagépről) IP-cím alapján összegyűjtött földrajzi helyek listáját tartalmazza. Az eszköznek csatlakoznia kell az internethez ahhoz, hogy ezek az információk elérhetők legyenek.

Ha az Anti-Theft nem tudja meghatározni eszköze helyét, a hiba elhárításához a [Nincs elérhető hely](#) című fejezetben talál segítséget.

Képek (csak Android-eszköz)

Az **Aktivitás** szakaszban található **Képek** fülön megtalálhatók azok a fényképek, amelyeket az eszköz készített, amikor gyanús tevékenység volt észlelhető, illetve amikor az eszközt ellopottnak jelölte. Az eszköznek csatlakoznia kell az internethez ahhoz, hogy ezek az információk elérhetők legyenek.

A kép melletti csillagot ábrázoló ikonra kattintva megjelölheti **fontosnak** a képet. A fontos képek nem törölődnek 14 nap elteltével, és egyszerűen elérhetők a fontos képekre szűrve.

A kép letöltéséhez kattintson a letölteni kívánt képre, majd kattintson a **Letöltés képe** gombra.

A Windows-eszközökről készített képek és képernyőképek az [Aktivitás](#) lapon találhatóak.

IP-címek

Az **Aktivitás** szakasz **IP-címek** lapján megtalálható a hiányzó eszközről összegyűjtött IP-címek listája. Az eszköznek csatlakoznia kell az internethez ahhoz, hogy ezek az információk elérhetők legyenek.

i A listán szereplő IP-címek az internetszolgáltatók által egy hálózati eszközhöz, például WiFi-routerhez rendelt legvalószínűbb nyilvános IP-címek.

A megadott információk közé tartoznak az alábbiak:

- IP-cím (IPv4)
- Internetszolgáltató, az eszközéről létesített kapcsolatok gyakorisága
- Az a dátum és időpont, amikor az eszköz utoljára hozzáfért az internethez.

Kattintson az **Összes** gombra az összes kapcsolat megjelenítéséhez.

Gyanús viselkedés jelentve

A ESET HOME webhelyen regisztrált Android-eszközzel (mobillal vagy táblagéppel) rendelkező felhasználók gyanús viselkedés jelentéséről „Suspicious behavior reported” szülő e-mailt kapnak az ESET cégtől, amikor az alábbi tevékenységek közül legalább egy észlelhető az eszközükön:

- **Többször helytelen képernyőzár-feloldási kódot adtak meg** – Ez a figyelmeztetés azt követően jelenik meg, hogy kétszer helytelen képernyőzár-feloldási kódot adtak meg.
- **Kicserélték a SIM-kártyát**
- **Az ESET Mobile Security alkalmazást eltávolították az eszközrendszergazdák listájáról** – Az ESET Mobile Security alkalmazásnak rendszergazdai jogosultságra van szüksége a gyanús viselkedés figyeléséhez és műveletek végrehajtásához az eszköz eltulajdonítása esetén. Ha fel szeretné venni az ESET Mobile Security alkalmazást az eszközrendszergazdák listájára, lépjen az Android-beállítások > **Biztonság** > **Eszközkezelők** > **ESET Mobile Security** lapra, majd kattintson az **Aktiválás** gombra.

Ha eszközét feltehetően elveszítette vagy ellopták, a visszaszerzéséhez a [Mi a teendő rablás esetén?](#) című szakaszban talál részletes útmutatást.

Optimalizálás

Az Anti-Theft optimalizálása a számítógép vagy eszköz biztonsági állapotának mérhető technikai értékelését jelenti. A művelet elvégzésekor az alkalmazás megvizsgálja, hogy jellemzők-e a rendszerre az alábbi problémák.

Windows-felhasználók:

- [A Windows-fiókok nincsenek jelszóval védve](#)
- [Fantomfiókkal kapcsolatos probléma](#)
- [A valódi fiókba való automatikus bejelentkezés engedélyezve van](#)
- [A fantomfiókba való automatikus bejelentkezés engedélyezve van](#)

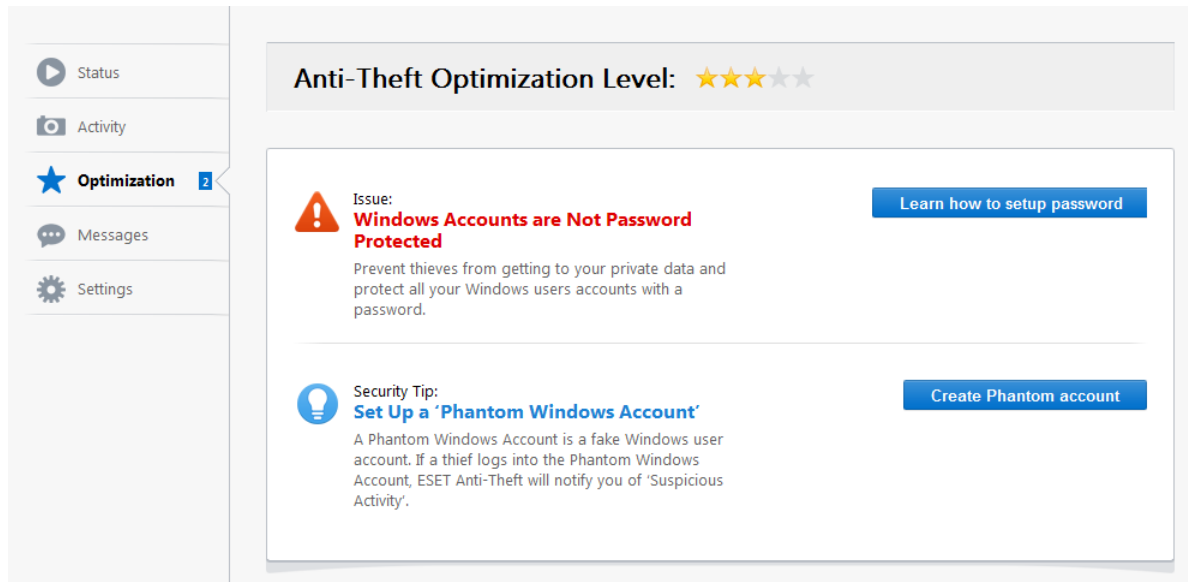
Az optimalizálási hibák megoldását szemléltető ábrák találhatóak az alábbi tudásbáziscikkben: [Készülék optimalizálása az Anti-Theft szolgáltatáshoz az ESET Windows otthoni termékekben](#)

Android-felhasználók:

- [A Helymeghatározási szolgáltatások ki van kapcsolva](#)
- [Nem használ GPS-műholdakat](#)
- [Nincs képernyőzár-védelem](#)
- [A mobiladatok nincsenek engedélyezve](#)
- [A Google Play Szolgáltatások nincs jelen](#)

Az **Anti-Theft optimalizálási szintje** részben megjelenített biztonsági szintek állapota az alábbi lehet:

- Ha nem észlelhető probléma – Biztonsági szint = 5 csillag
- Ha csak egy probléma észlelhető – Biztonsági szint = 4 csillag
- Ha két vagy három probléma észlelhető – Biztonsági szint = 3 csillag



A Windows-fiókok nincsenek jelszóval védve

A Windows felhasználói fiókját nem védi jelszó. Ez az optimalizálási figyelmeztetés jelenik meg, ha legalább egy felhasználói fiókot nem véd jelszó. Megoldhatja ezt a problémát, ha minden felhasználóhoz (a fantomfiókot kivéve) létrehoz egy jelszót.

i Miután beállított egy jelszót, a számítógépre való bejelentkezéskor mindig meg kell adnia azt.

Windows 11/10

1. Felhasználói fiókokat a **Start > Gépház > Fiókok > Bejelentkezési lehetőségek** elemre kattintva nyithat meg.
2. Kattintson a **Jelszó > Hozzáadása** elemre.
3. Töltse ki az **Új jelszó**, a **Jelszó megismétlése** és a **Jelszó-emlékeztető mezőt**.
4. Kattintson a **Tovább** gombra.
5. Kattintson a **Befejezés** elemre.

Fantomfiókkal kapcsolatos probléma

A fantomfiókkal kapcsolatos tájékoztató üzeneteket a helyzettől függően küldi a rendszer:

- **Biztonsági tanács:** Fantom Windows-fiók beállítása
- **Hiba:** Fantom Windows-fiók szükséges

Ha a fantomfiók létrejött, és eszközét megjelölte eltűntként, az Anti-Theft személyes adatai védelme érdekében letiltja az aktív felhasználói fiókjaihoz való hozzáférést. Ha bárki megkísérli az eszköz használatát, csak a fantomfiókot tudja használni. A fantomfiók egyfajta vendégfiók, amely korlátozott engedélyekkel rendelkezik. Alapértelmezett rendszerfiókként szolgál addig, amíg az eszközt megtaláltként meg nem jelölik – ezzel megakadályozva, hogy bárki illetéktelen bejelentkezzen más felhasználói fiókba vagy felhasználói adatokhoz férjen hozzá. A fantomfiók segítségével a Anti-Theft elő tudja keríteni az elvesztett vagy ellopott számítógépét úgy, hogy figyelni annak helyét és használatát.

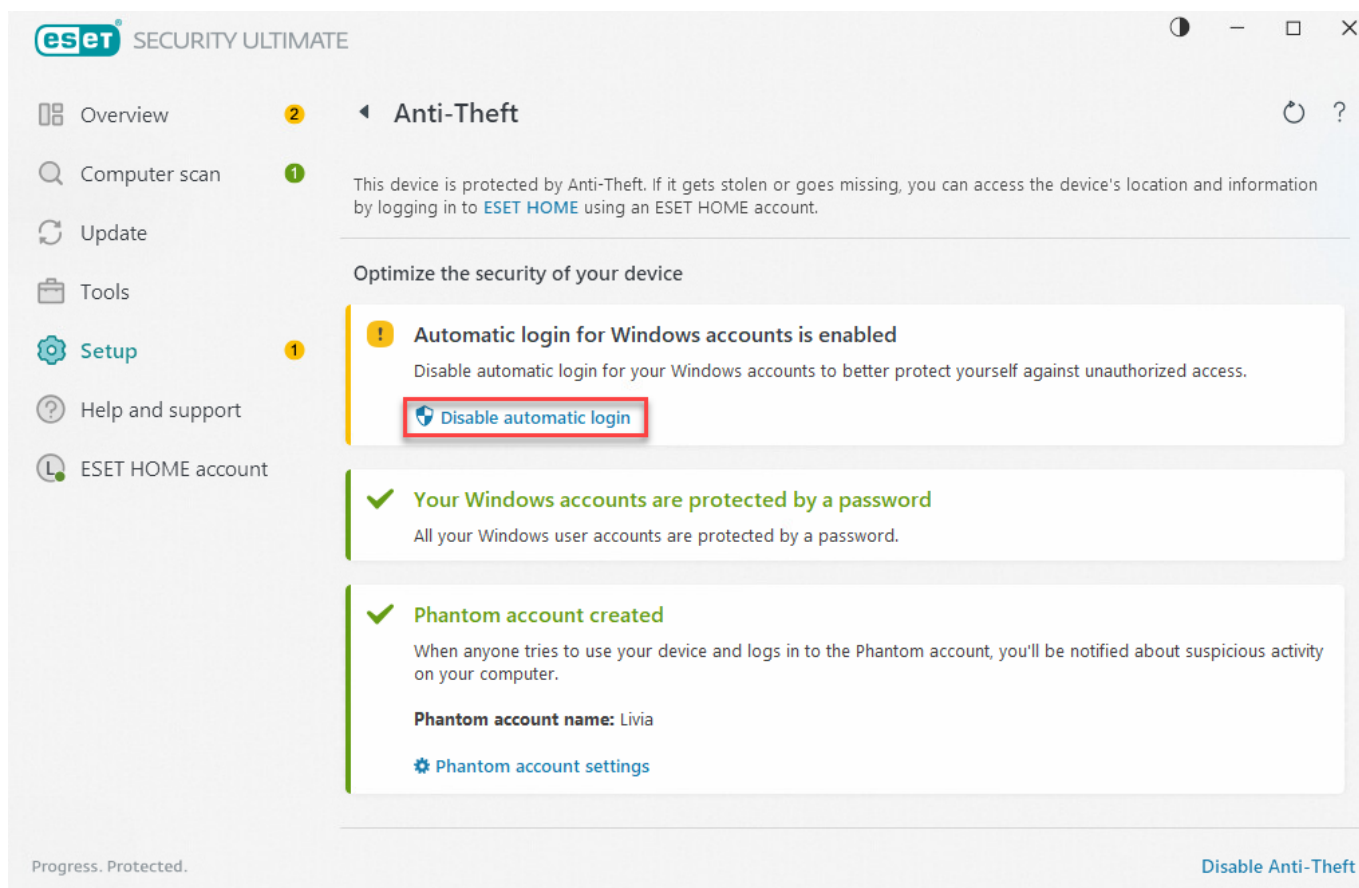


Ha bejelentkezik a fantomfiókba a számítógép normál állapotában, a rendszer gyanús tevékenységet jelző értesítést állít be a számítógépen, amelyet minden alkalommal elküld az Ön e-mail-címére, ha valaki bejelentkezik ebbe a fiókba. Miután megkapta az értesítést, eldöntheti, hogy meg szeretné-e jelölni a számítógépet eltűntként.

Most engedélyezheti a fantomfiókot. Az Anti-Theft webes felületének [Beállítások](#) lapján kattintson a **Fantomfiók állapota** mellett lévő **Létrehozás** gombra.

A valódi fiókba való automatikus bejelentkezés engedélyezve van

Ha a valódi fiókba való automatikus bejelentkezés engedélyezve van, fiókja nincs védve a jogosulatlan hozzáféréssel szemben. Az optimalizálási hiba elhárításához kattintson az **Automatikus bejelentkezés letiltása** gombra.



Ha bejelentkezik a fantomfiókba a számítógép normál állapotában, a rendszer gyanús tevékenységet jelző értesítést állít be a számítógépen, amelyet minden alkalommal elküld az Ön e-mail-címére, ha valaki bejelentkezik ebbe a fiókba. Miután megkapta az értesítést, eldöntheti, hogy meg szeretné-e jelölni a számítógépet eltűntként.

! Kérjük, hogy csak az automatikus bejelentkezési funkció letiltására vonatkozó lépéseket hajtsa végre.

A fantomfiókba való automatikus bejelentkezés engedélyezve van

Az automatikus bejelentkezés engedélyezett a készüléken található fantomfiók számára. Az eszköz normál állapotában nem ajánljuk az automatikus bejelentkezés használatát, mivel problémákat okozhat a valódi felhasználói fiókhoz való hozzáférésnél, illetve téves riasztásokat küldhet arról, hogy eltűnt a számítógép.

Az automatikus bejelentkezés letiltásához kattintson az **Automatikus bejelentkezés letiltása** gombra, vagy tanulmányozza a [fenti témakörben](#) említett Microsoft-tudásbáziscikkeket.

A Helymeghatározás ki van kapcsolva

A helymeghatározási szolgáltatások használatának engedélyezéséhez engedélyeznie kell a **Google-helymeghatározás pontossága** funkciót az eszközön. [Ennek módja a gyártótól függően eltérhet.](#)

Például ilyen az összes Google Pixel készülék, a Nokia 8.3 és a Xiaomi Mi A3):

1. Kattintson a **Beállítások > Hely** elemre. A **Hely** lapon több [helyalapú szolgáltatást](#) talál.

2. Koppintson a **Google-helymeghatározás pontossága** kapcsolóra a szolgáltatás engedélyezéséhez.

A GPS-szolgáltatások nincsenek használatban

A GPS használatához engedélyeznie kell a helymeghatározási szolgáltatásokat az eszköz beállításaiban.

Például ilyen az összes Google Pixel készülék, a Nokia 8.3 és a Xiaomi Mi A3):

1. Koppintson a **Beállítások > Hely** elemre.
2. Koppintson a **Hely használata** kapcsolóra a helymeghatározási szolgáltatások engedélyezéséhez.

Nincs képernyőzár-védelem

Ha eszközét képernyőzárolási kóddal, jelszóval, PIN kóddal vagy mintával szeretné ellátni, lépjen az Android-beállítások > **Biztonság és adatvédelem > Eszköz feloldása** lapra, majd válasszon egy lehetőséget. A legtöbb Android-eszköz felajánlja a **Csúsztatás**, az **Arcalapú feloldás**, az **Arc és hang**, az **Ujjlenyomat**, a **Minta**, a **PIN** vagy a **Jelszó** lehetőséget.

Ha valaki megkísérli az eszköz feloldását egy helytelen kóddal, az Anti-Theft értesítést küld a gyanús tevékenységről.

Mobilhálózati adatok letiltva

Ha eszközén engedélyezni szeretné a mobiladat-kapcsolatot, lépjen a **Beállítások > Hálózat és internet > Mobilhálózat** lapra, és válassza ki a **Mobiladatok** beállítást.

A beállítás elérési útja eltérhet az eszköz gyártója szerint. Pontosabb információkért nézze meg az eszköz dokumentációját.

A Google Play Szolgáltatások nincs jelen

Az Anti-Theft a Google Play szolgáltatások segítségével továbbítja valós időben a parancsokat az eszközére és jeleníti meg a push értesítéseket. Ha eszközén le vannak tiltva vagy hiányoznak ezek a szolgáltatások, a ESET HOME portálon felügyelhető Anti-Theft funkciói korlátozottak lesznek.

Az ESET Mobile Security működéséhez a Google Play-szolgáltatások megfelelő működése szükséges. Az ESET Mobile Security nem támogatott olyan eszközökön, ahol nem működnek a Google Play-szolgáltatások, például egyes Huawei-eszközökön.

Üzenetek

Az Anti-Theft lehetővé teszi, hogy az **Üzenetek** funkcióval egyéni üzeneteket küldjön az elveszett vagy elloptott eszközére. Az **Üzenetek** funkció csak akkor engedélyezett, ha az eszköz [Eltűnt állapotban van](#).

! Javasoljuk, hogy a funkció használatakor nagy körültekintéssel járjon el, és csak akkor használja, ha [az eszköz nyomon követéséhez elég adat gyűlt össze](#). Ha nincs adat a helyről, és a tolvaj észreveszi az üzenetet, letilthatja az eszközt, így előfordulhat, hogy többé nem fogja tudni nyomon követni azt

Az **Üzenetek** lapon megadhat egy szöveges üzenetet háttérképként az eszközön beállított fantomfiókhoz. Írja be az üzenetet az **Üzenet szövege** mezőbe.

Beállíthat egy egyéni **háttérképet** az üzenet szövegével, ha a Windows rendszert futtató számítógép **Üzenetek** lapján kiválasztja az **Új üzenet** lehetőséget. Ez a beállítás csak Windows-eszközök esetén érhető el.

Az **Előnézet és küldés** gombra kattintva a küldés előtt megtekintheti, hogy miként jelenik meg az üzenet. A **Küldés az eszközre** gombra kattintást követően a rendszer 5 perccel az eltűnt eszköz online állapotba lépése után kézbesíti az üzenetet, amely automatikusan megjelenik az elveszett vagy elloptott eszköz háttérképén.

Ajánlott üzenetsablonok

- Erről az eszközről jelentették, hogy eltűnt, és jelenleg figyelés alatt áll. Kérjük, hogy haladéktalanul forduljon a rendőrséghez vagy az eszköz tulajdonosához a [sajat@email.com] címen!
- Kérem, juttassa vissza az eszközömet.
- Ezt az eszközt ellopták. Képeket készítettünk Önről a webkamerával, és értesítettük a rendőrséget. Haladéktalanul juttassa vissza az eszközt a tulajdonosának!

Az eszközére küldött üzenet visszavonása

1. Kattintson az **Üzenetek előzménye** fülre.

2. A **Mégse** gombra kattintva leállíthatja az üzenet újraküldését.

Üzenetek előzményei

Itt megtekintheti az elveszett vagy elloptott eszközre küldött üzenetek előzményeit.

Az **Előnézet** elemre kattintva megjelenítheti a korábban létrehozott üzenetek előnézetét. Itt a létrehozás időpontja és a kézbesítés állapota is látható. Ha ismét el szeretne küldeni egy olyan üzenetet, amelyet korábban már elküldött az eszközének, kattintson az **Újraküldés** gombra. A **Mégse** gombra kattintva leállíthatja az üzenet újraküldését.

Beállítások

i **Anti-Theft-beállítások az ESET Mobile Security alkalmazásban**
Az Anti-Theft ESET Mobile Security szolgáltatásban való beállításáról az [ESET Mobile Security online súgójában](#) olvashat bővebben.

Ebben a szakaszban az alábbiakat teheti meg:

- Módosíthatja az eszköz nevét

- Hozzárendelhet egy ikont az eszközhöz a könnyebb vizuális azonosítás érdekében
- Módosíthatja egy eltűnt eszköz ellenőrzési gyakoriságát
- Kiválaszthatja az aktív értesítési üzeneteket

Fantomfiók állapota – Alapértelmezés szerint nem jön létre fantomfiók. Kattintson a **Létrehozás** gombra, majd írja be a megfelelő **Windows-fantomfiók nevét**. Ez a beállítás csak Windows-eszközök esetén érhető el.

Ellenőrzési időköz – Gyanús állapotban az Anti-Theft képernyőképeket készít az asztalról vagy a webkamerával, és rendszeresen rögzíti a földrajzi adatokat.

Értesítés arról, hogy az eszköz megkezdte a figyelési adatok küldését – E-mailben értesítjük, amikor az adatok első alkalommal elérhetővé válnak az [Aktivitás](#) lapon. Mindaddig nem küldünk újabb e-mailt, amíg vissza nem állítja az eltűnt állapotot normál értékre, vagy fordítva.

Értesítés Gyanús állapot esetén – E-mailben értesítést kap, ha az eszköz [Gyanús állapotúra](#) változik.

Értesítés az Eltűnt állapot lejártáról – A lejárat előtt 5 nappal e-mailben arra kérjük, hogy hosszabbítsa meg a figyelési időszakot (csak eltűnt állapotban).

Utolsó ismert hely – Az Anti-Theft menti az eszköz helyét, amikor az akkumulátor kezd lemerülni. Ez a beállítás csak Android-eszközök esetén áll rendelkezésre.

Biztonsági jelszó – Ez a beállítás csak az ESET Mobile Security korábbi verzióját futtató Android-eszközökön érhető el. Az eszköz biztonsági jelszavát az Anti-Theft portálon módosíthatja.

Eszköz feloldása – További információkért tekintse meg az [ESET Mobile Security online súgóját](#).

Anti-Theft Kikapcsolása – Ha kikapcsolja az Anti-Theft szolgáltatást, az eszközt nem fogja védeni az Anti-Theft, és leáll az eszközfigyelés. Ha már megtalálta az eszközt, és fent szeretné tartani a felügyeletét, válassza ki a Megvan lehetőséget. Ez a beállítás csak Android-eszközök esetén érhető el.

Eszköz eltávolítása – Ez a művelet az eszközhöz kapcsolódó összes adatot törli. Az ügyfélrendszeren elvégzett minden módosítás annak online megjelenése után lép érvénybe.

Anti-Theft GYAKORI KÉRDÉSEK

Ez a fejezet a gyakori kérdéseket és az általános problémákat tekinti át. Az alábbi témakörökre kattintva a probléma megoldását segítő utasításokat talál:

- [Új eszköz hozzáadása](#)
- [Teendők az eszköz eltulajdonítása esetén](#)
- [Nincs elérhető hely](#)

Az alábbi problémák megoldásának képekkel illusztrált útmutatásáért látogasson el online tudásbázisunkba:

- [Az Anti-Theft aktiválása és beállítása az ESET Windows termékben](#)
- [Készülék optimalizálása az Anti-Theft szolgáltatáshoz az ESET Windows otthoni termékekben](#)


- [Az Anti-Theft védelem beállítása az Androidhoz készült ESET Mobile Security alkalmazásban](#)
- [Az Anti-Theft letiltása az ESET Windows otthoni termékekben](#)
- [Az ESET Windows termékek főablakának megnyitása](#)

Az alábbi hivatkozásokra kattintva többet is megtudhat az ESET-ről:

- [Az ESET kezdőlapja](#)
- [ESET műszaki terméktámogatás](#)
- [Az ESET biztonsági fóruma](#)

Ha itt nem talál megoldást a problémájára vagy kérdésére, keresse fel a rendszeresen frissített online [tudásbázist](#).

Szükség esetén az ESET-termék **Súgó és támogatás** paneljén elérhető kapcsolatfelvételi űrlapot használva kérdéseivel vagy problémáival felkeresheti az [ESET műszaki terméktámogatási szolgálatát](#) is.

Ha Android-eszközéről támogatási kérést szeretne küldeni, koppintson a Menü ikonra  az ESET Mobile Security fő képernyőjén (vagy nyomja meg az eszköz **Menü** gombját), és koppintson a **Terméktámogatás > Terméktámogatás** elemre. Töltse ki az összes szükséges mezőt. Az ESET Mobile Security részletes naplózási lehetőséget tartalmaz, amelyek segítségével feltárhatók a lehetséges technikai hibák. Ha részletes alkalmazásnaplót szeretne az ESET számára biztosítani, ellenőrizze, hogy az **Alkalmazásnapló** be van-e jelölve (alapértelmezett). A **Küldés** elemre kattintva küldje el a kérelmet. Az ESET terméktámogatási szakemberei a megadott e-mail címen megkeresik Önt.

Új eszköz hozzáadása az Anti-Theft szolgáltatáshoz

Az alábbi utasításokat követve megvédelheti eszközét és adatait az eltulajdonítástól. Adja meg, hogy Windows- vagy Android-alapú eszközt ad hozzá:

- [Új Windows-alapú eszköz hozzáadása](#)
- [Új Android-alapú eszköz hozzáadása](#)



Közvetlenül a ESET HOME webes portálon nem vehet fel új eszközt. A ESET HOME fiókjához társított eszközt vagy eszközöket közvetlenül az ESET Internet Security, az ESET Smart Security Premium vagy az ESET Mobile Security alkalmazásban veheti fel.

Új Windows-alapú eszköz hozzáadása



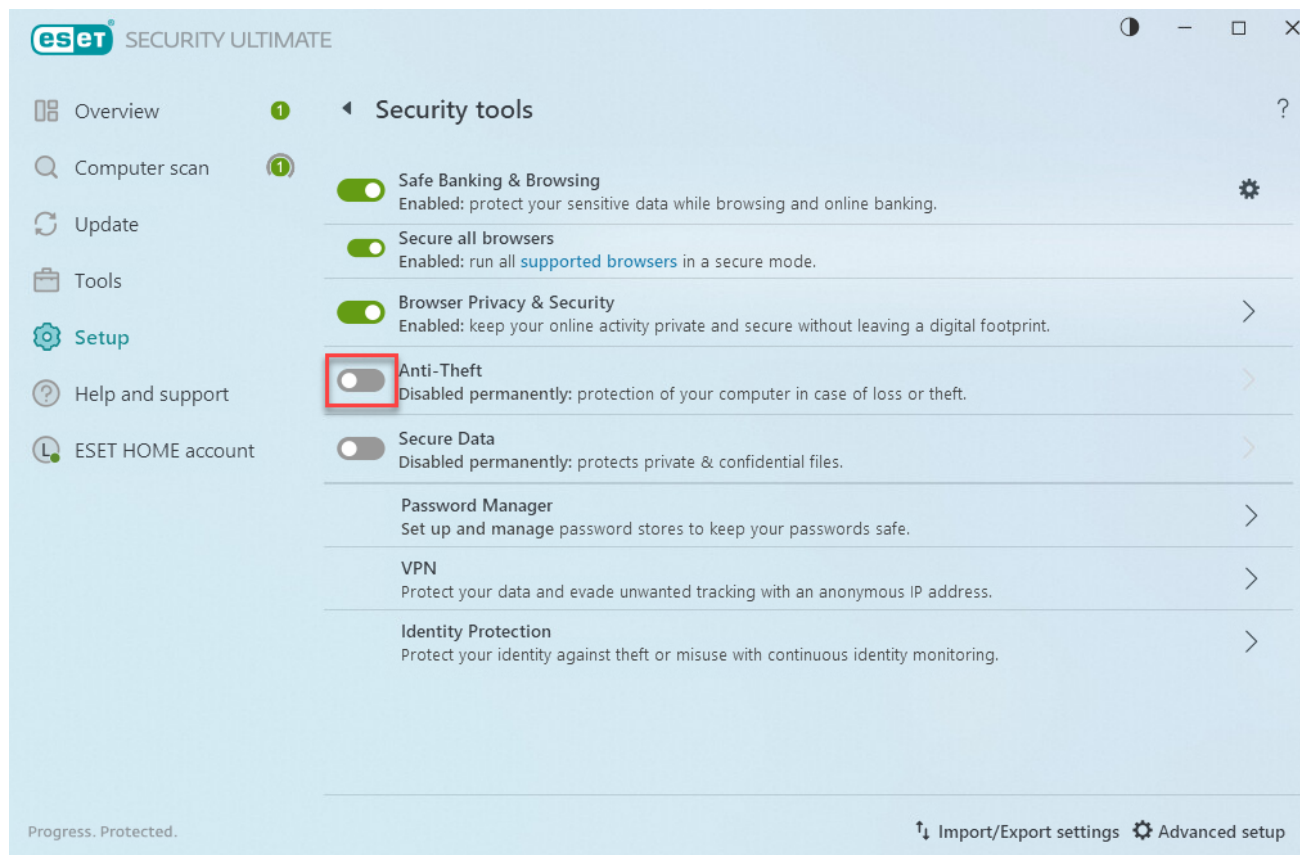
Az Anti-Theft nem a Microsoft Windows Home Server rendszerrel való használatra készült.

Az ESET-termék telepítése és aktiválása után felszólítást kap további ESET biztonsági eszközök beállítására. Az Anti-Theft aktiválásához kattintson az **Engedélyezés** gombra az **Anti-Theft** beállítás mellett, majd [folytassa a 3. lépéssel](#).

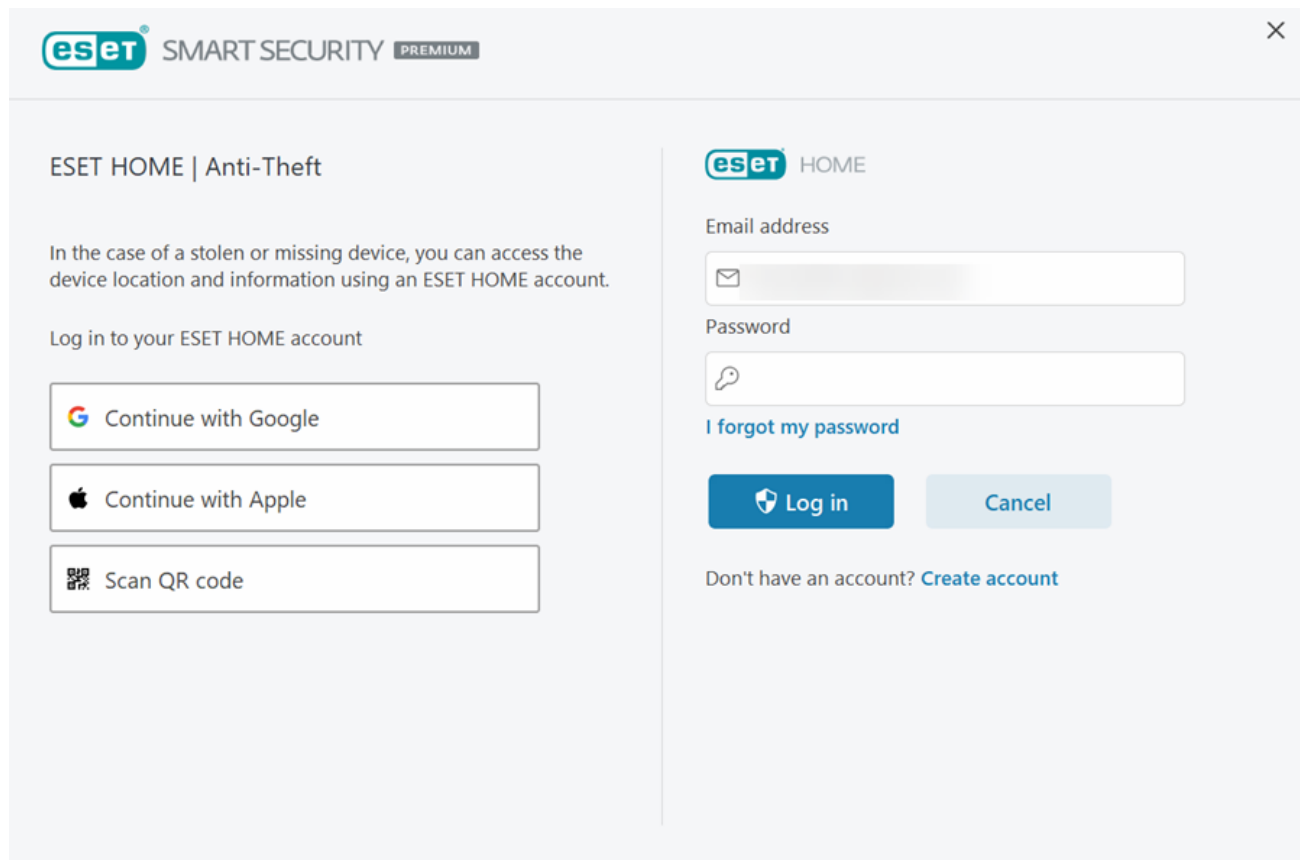
[Tekintse meg az illusztrált utasításokat \(ajánlott\)](#).

1. [Az ESET-termék megnyitásához](#) kattintson duplán az ESET-ikonra a tálcán.

2. A főmenüben kattintson a **Beállítások** > **Biztonsági eszközök** elemre > kattintson az Anti-Theft csúszkára az Anti-Theft engedélyezéshez.



3. Az ESET HOME-fiókjába való bejelentkezéshez használja a közösségi bejelentkezési adatait, olvassa be a QR-kódot, vagy írja be az ESET HOME hitelesítő adatait (e-mail-cím és jelszó), majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra. Ha nincs ESET HOME-fiókjá, kattintson a [Fiók létrehozása](#) szövegre.



4. Írja be az eszköz nevét, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

5. az Anti-Theft ekkor aktiválódik, és a rendszer társítja az eszközt az Anti-Theft funkcióval az ESET HOME portál > Anti-Theft szakaszban. Kattintson a **Kész** gombra.

6. Ekkor automatikusan megnyílik az Anti-Theft ablaka. [Optimalizálja az eszköz védelmét](#), majd kattintson a **Fantomfiók létrehozása** szövegre. A fantomfiók elősegíti a meghibásodott vagy elloptott eszköz visszaszerzését. Az összes Anti-Theft-funkció használatához fantomfiókra van szükség.

7. Kattintson a **Létrehozás** gombra. Az alapértelmezett fantomfiók neve „Alex”. Bár felesleges a fantomfiók nevének módosítása, megteheti, ha szeretné.



Ha a „**Nem sikerült a fantomfiók létrehozása**” hibaüzenet jelent meg, forduljon az [ESET műszaki terméktámogatásához](#).

8. A fantomfiók létrehozása után az Anti-Theft-fiók teljes optimalizáláson megy át. Az eszköznél a **Megvan** állapot látható az anti-theft.eset.com oldalon.

Az ESET HOME-fiókjához kapcsolódó összes eszköz a [Saját eszközök](#) szakaszban érhető el. Ez hasznos lehet a későbbi problémamegoldáshoz.

Új Android-alapú eszköz hozzáadása

Az ESET Mobile Security telepítése és az ESET Mobile Security-előfizetés általi aktiválása után társítsa az eszközt az ESET HOME-fiókjához, ha ezt még nem tette meg.

[Tekintse meg az illusztrált utasításokat \(ajánlott\).](#)

1. Koppintson az **Anti-Theft** elemre az ESET Mobile Security főképernyőjén.
2. Koppintson az **Engedélyezés** gombra. Ha az eszköz már csatlakozik az ESET HOME szolgáltatáshoz, akkor [ugorjon a 6. lépésre](#).
3. Az ESET HOME-fiókjába való bejelentkezéshez használja a közösségi bejelentkezési adatait, olvassa be a QR-kódot, vagy adja meg e-mail-címét és jelszavát, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra. Ha még nincs fiókja, kattintson a **Fiók létrehozása** szövegre.
4. Írja be a ESET HOME-fiókjához tartozó e-mail-címét és jelszót, erősítse meg a jelszót, majd koppintson az **Elfogadom az ESET szerződési feltételeit > Létrehozás** elemre.
5. Az új fiók igazolásához kattintson az e-mail-címére küldött igazoló hivatkozásra, majd a **Folytatás** gombra.
6. Adja meg az összes szükséges engedélyt az **Engedélyezés/Folytatás** vagy az **Aktiválás** gombra koppintva. Az Anti-Theft funkció megfelelő működéséhez minden engedélyt meg kell adni.
7. Az ESET Mobile Security fontos beállításainak védelméhez írjon be egy **PIN-kódot**, koppintson a négyzetre, majd erősítse meg a **PIN-kódot**.
8. **SIM-kártyával rendelkező eszközök:** A **SIM-kártya megbízhatónak való megjelöléséhez** koppintson a **Hozzáadás** elemre. Ez a beállítás hozzáadja az aktuális SIM-kártyát a megbízható kártyák listájára. Ellenkező esetben koppintson a **Kihagyás** gombra.
SIM-kártyával nem rendelkező eszközök: [Ugorjon a 10. lépésre](#).
9. Az **ESET Mobile Security 8.x és újabb verziók:** A megbízható SIM-kártya funkció engedélyezéséhez koppintson a **Hozzáadás** elemre. Az ESET ekkor létrehoz egy egyedi azonosítót a SIM-kártyán és a névjegyekben. Ne távolítsa el az azonosítót a névjegylistáról, különben megkockáztatja az eszköz letiltását.
10. Az eszköze ezzel teljesen optimalizálva van az Anti-Theft funkció használatához.

Teendők az eszköz eltulajdonítása esetén

Ha azt gyanítja, hogy számítógépe vagy eszköze elveszett vagy ellopták, megjelölheti azt eltűntként. Ehhez az [Anti-Theft webes felületén](#) jelölje ki az eltűnt eszközt, és kattintson az **Állapot** elemre, majd az **Eltűnt az eszközöm** gombra.

A Anti-Theft a fantomfiókon kívül minden fiókhoz megakadályozza a hozzáférést (csak Windows-eszközök esetén), és rendszeres időközönként kamera- és képernyőképeket készít, amelyeket az [Aktivitás](#) menüben tekinthet meg.

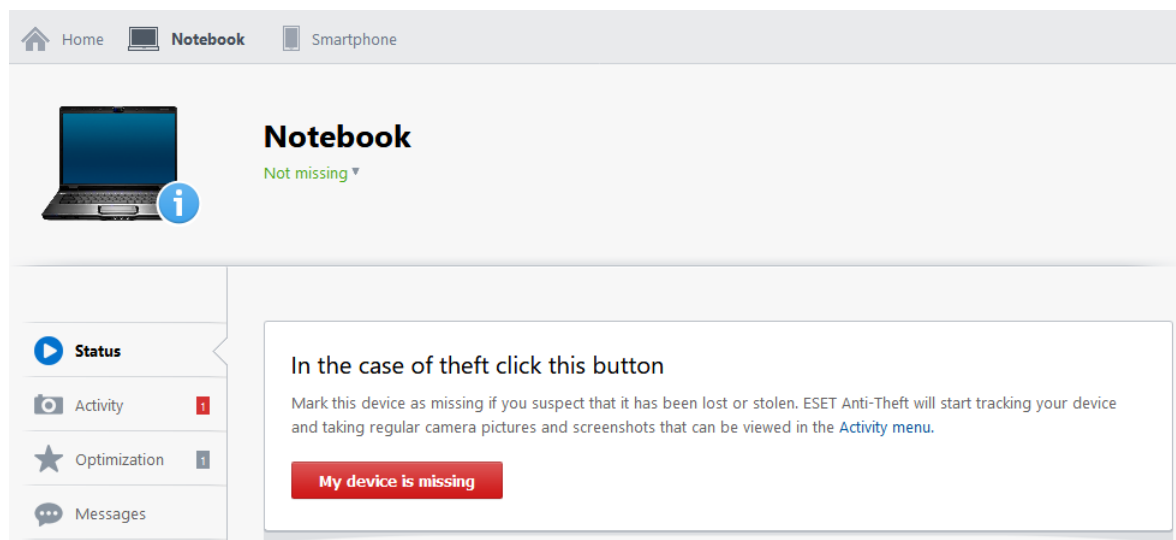
Az Anti-Theft-állapotok a következők lehetnek:

- **Megvan** – A kívánt érték, ha nincs szükség tevékenységre (zöld ikon ) , vagy végre kell hajtania az adott

műveletet az **Optimalizálás** szakaszban látható [optimalizálási](#) problémák miatt (sárga ikon ).


- **Megjelölve eltűntként** – Az eszközt ellopták vagy eltűnt, az Anti-Theft rögzíti az adatokat.
- **Gyanús tevékenység** – Sikeres Fantomfiókos automatikus bejelentkezés.

Ha be szeretné jelenteni, hogy elvesztett vagy elloptak egy eszközt, jelölje ki, és kattintson az **Eltűnt az eszközöm** gombra.



Ezt követően az alábbiakra lehet számítani:

- E-mailben értesítjük arról, hogy az eszköz állapota **Eltűnt** értékre lett állítva.
- Amikor az eltűnt számítógép vagy eszköz online állapotú lesz, az ESET Security Ultimate, az ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium vagy az ESET Mobile Security rendszeres időközönként adatokat rögzít. Ezek az adatok az [Aktivitás](#) lapon tekinthetők meg.
- Az eltűnt eszköz az online állapotba kerülését követő néhány percen belül automatikusan újraindul.
- Ha van Windows-fantomfiók, az eszköz azt használja alapértelmezett fiókként, és automatikusan abba jelentkezik be. Ez megakadályozza, hogy illetéktelenek bejelentkezzenek más felhasználói fiókokba, illetve hogy felhasználói adatokhoz férjenek hozzá.
- Ha törölni szeretné az összes adatot a memóriakártyáról, és törölni szeretné a névjegyeket és a fiókokat, kattintson a **Törlés** gombra. Ezt a funkciót nem támogatják az Android 14-es vagy újabb verzióját futtató mobilkészülékek, illetve az ESET Mobile Security 10-es vagy újabb verziója.

 Kattintson a **Teszt futtatása** gombra, ha szeretné szimulálni az eszköz eltűntként való megjelölésekor az Anti-Theft által végzett adatgyűjtési tevékenységeket.

Fontos tanácsok

Azt ajánljuk, hogy a bűnözők által okozott esetleges károk csökkentése érdekében tegye meg az alábbi óvintézkedéseket:

- *A ESET HOME fiók naplóadatait ne adja át senki másnak* – Az Anti-Theft webes felületére való bejelentkezéshez használt felhasználónevet és jelszót ne ossza meg másokkal. Azt javasoljuk, hogy ne

mentse a bejelentkezési adatait a webböngészőben.

- *Változtassa meg e-mail fiókja jelszavát* – Különösen akkor ajánlott, ha az Outlook Express és a Mozilla Thunderbird alkalmazáshoz hasonló levelezőprogramot használ, vagy ha tárolta a webböngészőben a levelezéshez rögzített jelszavait (például a Gmail fiók esetén).
- Módosítsa az internetes banki szolgáltatásokhoz használt jelszavát, és ellenőrizze, hogy nem történtek-e gyanús tranzakciók a banki szolgáltatásokhoz használt fiókjaiban.
- *Változtassa meg a közösségi hálózatok hozzáférésehez használt összes jelszavát* – Ez leginkább közösségi hálózatokra, többek között a Facebookra és a Twitterre vonatkozik.

A **Visszakaptam az eszközőm** gombra kattintva állítsa vissza az eszközt **normál** állapotra. Az eszköz újraindul, és a rendszer újraaktiválja a normál felhasználói fiókját.

i Az alapértelmezett figyelési időtartam 14 nap. A lejárat előtt 5 nappal kapni fog egy e-mailt az ESET-től, amelyben az eszköz állapotának ellenőrzésére kérjük.

Az eszköz földrajzi helyének meghatározása IP-cím alapján

Ha nincs információ az eszköz helyéről, megkísérelheti megkeresni az eszközt az attól származó IP-cím alapján (lásd az [IP-címek](#) lapot) az alábbi online szolgáltatás segítségével: www.who.is

Ha ellopták az eszközt, a bűnüldöző szervekkel együttműködve az észlelt nyilvános IP-cím internetszolgáltatója segíteni tud az eszköz megkeresésében a NAT mögötti privát IP-cím alapján (amely nem látható az internetről).

Nincs elérhető hely

Előfordulhat, hogy a Anti-Theft nem tudja megállapítani az eszköz helyét. Ennek okai a következők lehetnek:

1. A rendszer nem gyűjtött adatokat az eszközzel.

A rendszer csak akkor gyűjt adatokat, ha ez eszköz eltűntként van megjelölve. Ha meg szeretné jelölni az eszközét eltűntként, kattintson az **Eltűnt az eszközőm** gombra az eszköz [Állapot](#) lapján.

2. Az eltűnt eszköz nem kapcsolódik az internethez.

Az eszköznek kapcsolódnia kell az internetre ahhoz, hogy az Anti-Theft meg tudja állapítani a helyét.

3. Nem áll rendelkezésre elegendő adat az eszköz helyét illetően.

Kérjük, legyen türellemmel, és adjon több időt az Anti-Theft szolgáltatásnak ahhoz, hogy elegendő adatot gyűjtsön az eszköz helyének megállapításához.

4. Nem áll rendelkezésre információ az eszköz helyét illetően.

Ha az eszköz hosszú ideje nincs meg, és a helyét azóta sem sikerült megállapítani, IP-cím alapján még mindig megkísérelheti meghatározni a helyét (lásd alább).

Az eszköz földrajzi helyének meghatározása IP-cím alapján

Ha nincs információ az eszköz helyéről, megkísérelheti megkeresni az eszközt az attól származó IP-cím alapján (lásd az [IP-címek](#) lapot) az alábbi online szolgáltatás segítségével: www.who.is

Ha ellopták az eszközt, a bűnüldöző szervekkel együttműködve az észlelt nyilvános IP-cím internetszolgáltatója

segíteni tud az eszköz megkeresésében a NAT mögötti privát IP-cím alapján (amely nem látható az internetről).

Eszközök

Ez a szakasz teljes áttekintést nyújt az ESET HOME-fiókjához csatlakoztatott vagy az előfizetési által aktivált összes eszközről, függetlenül attól, hogy melyik családtag vagy ismerős használja őket. Azáltal, hogy az összes eszköz egy helyen található, leegyszerűsíti a háztartás kezelését, és egyértelmű képet nyújt az eszközök védelméről.

Az összes eszköz/szervereszköz megtekintése

Miután bejelentkezett az ESET HOME-fiókjába, kattintson a **Személyek** > **Minden eszköz** elemre. Ez az ablak az alábbiak szerint kategorizálja az eszközöket:

- Az ESET HOME-fiókjához társított olyan eszközök, amelyek [egyetlen személyhez sincsenek hozzárendelve](#)
- Az ESET HOME-fiókjához társított előfizetés által aktivált olyan eszközök, amelyek [egyetlen személyhez sincsenek hozzárendelve](#)
- Az ESET HOME-fiókjához társított olyan eszközök, amelyek valamilyen személyhez vannak hozzárendelve, a lista rendezése a személyekhez való hozzárendelés szerint történik

Mindegyik csatlakoztatott eszközt az egyedi neve jelzi. Kattintson a listában a kívánt eszközre az adott [funkció](#) által védett részletes eszközinformációk megjelenítéséhez.

Eszköz hozzáadása

Csatlakoztassa eszközét az ESET HOME szolgáltatáshoz az összes funkció megtekintéséhez és kezeléséhez, amikor aktivál egy eszközt érvényes ESET-előfizetéssel. Az ESET HOME webportálon és a mobilalkalmazásban szerkesztheti az Anti-Theft beállításait (az ESET Security Ultimate, az ESET Small Business Security, az ESET Internet Security, az ESET Smart Security Premium és az ESET Mobile Security egyik funkciója), hozzáadhat különböző előfizetéseket, letölthet védelmet az eszközeire, illetve ellenőrizheti a termékek biztonsági állapotát.

Három módszerrel csatlakoztathatja az eszközét:

- [Már telepítettem egy ESET-terméket az eszközömről](#)
- [Az eszköz csatlakoztatása az ESET HOME szolgáltatáshoz csatlakozási kérelem küldésével](#)
- [Az eszköz csatlakoztatása az ESET HOME szolgáltatáshoz QR-kóddal](#)



Nem támogatjuk a következő karaktereket az eszközök nevében:

` ~ / @ # \$ % \ ^ & * () = + \ { } [] | ; : . ' < > ?

Védelem biztosítása az Ön vagy a családtagok eszközeinek

I. Töltse le a kívánt ESET-terméket a ESET HOME oldalról

Ha nem biztos benne, hogy milyen ESET-terméket használhat, töltse le a megfelelő terméket közvetlenül a ESET HOME portálról az új eszközre. A letöltött telepítő felajánlja a legtöbb funkcióval rendelkező ESET-terméket,

amely elérhető az előfizetéshez.

1. [Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.](#)
2. A főképernyőn kattintson a [Védelem hozzáadása](#) gombra, hogy megvédhesse saját magát vagy családtagját.

Telepítse az ESET-terméket, és csatlakoztassa a ESET HOME-fiókjához

Kövesse az adott ESET-termékre vonatkozó telepítési instrukciókat a [megvásárolt előfizetés](#) szerint:

- [ESET Security Ultimate](#)
- [ESET Small Business Security](#)
- [ESET Safe Server](#)
- [ESET NOD32 Antivirus](#)
- [ESET Internet Security](#)
- [ESET Smart Security Premium](#)
- [ESET Mobile Security](#)
- [ESET Cyber Security](#)

Az ESET-termék már telepítve van egy meglévő eszközre

i Győződjön meg arról, hogy az adott ESET-terméket és -verziót [támogatja a ESET HOME.](#)

Csatlakoztassa a ESET HOME-fiókjához korábban társított eszközt (a fiókjához hozzáadott előfizetés által aktivált termék által védett) a védelem visszaállításához. Ebben az esetben válassza ki az eszközt a korábban csatlakoztatott eszközök listájából, majd nyissa meg az ESET-terméket a manuális csatlakoztatáshoz:

- [ESET Security Ultimate](#)
- [ESET Small Business Security](#)
- [ESET Safe Server](#)
- [ESET Smart Security Premium](#)
- [ESET NOD32 Antivirus](#)
- [ESET Internet Security](#)
- [ESET Mobile Security](#)

A javasolt eszköz csatlakoztatása az ESET HOME szolgáltatáshoz

Ahhoz, hogy az eszközt a kívánt módon hozzárendelhesse egy családtagok, az [ESET HOME esetében távoli társításra van szükség](#).

✓ [Az eszköz csatlakoztatása az ESET HOME szolgáltatáshoz QR-kóddal \(csak az ESET HOME alkalmazásban\)](#)

1. Nyissa meg az ESET otthoni termék fő programablakát.
 2. A főmenüben kattintson az **ESET HOME -fiók >Csatlakozás az ESET HOME-hoz** elemre.
 3. Válassza ki a **QR-kód beolvasása** lehetőséget.
 4. Jelentkezzen be az ESET HOME alkalmazásba mobileszközén.
 5. Koppintson a főmenü ikonjára ☰.
 6. Koppintson a **Személyek > Eszköz csatlakoztatása** elemre.
 7. Koppintson a **QR-kód beolvasása** elemre.
 8. Az ESET otthoni termék programablakában állítsa be az eszköz nevét, majd kattintson a **Folytatás** gombra.
 9. Kattintson az **Eszköz csatlakoztatása** elemre.
- Az eszköze most már csatlakozik az ESET HOME-fiókjához, így kezelheti és megtekintheti a védelmét.

Eszköz hozzárendelése taghoz

A **Összes eszköz** szakaszban számos olyan aktív vírusvédelemmel rendelkező eszköz látható, amely még nincs hozzárendelve egyetlen családtaghoz vagy ismerőshöz sem. Az eszközlista rendszerezéséhez rendelje hozzá az eszközöket egy családtaghoz vagy ismerőshöz, ami segít beazonosítani, hogy ki használja az adott eszközt.

Eszköz hozzárendelése egy családtaghoz vagy ismerőshöz

i Győződjön meg arról, hogy a családtaghoz vagy ismerőshöz rendelni kívánt eszköz aktivált vírusvédelemmel rendelkezik, és hogy társítva van az ESET HOME-fiókjához.

1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. Kattintson a **Személyek > Összes eszköz** elemre.
3. A **Nem társított eszközök** szakaszban kattintson a hozzárendelni kívánt eszközre.
4. A **Beállítások** szakaszban kattintson a **Társított személy** elemre. Ekkor megjelenik a személyek listája. Válassza ki a már meglévő családtagot vagy ismerőst, vagy hozzon létre egy új felhasználót a **Személy hozzáadása** gombra kattintva. Ha olyan eszközt próbál hozzárendelni, amely még nincs társítva az ESET HOME-fiókjához, [kövesse ezeket a lépéseket](#).

✓ [A Személy hozzáadása opció kiválasztása](#)

5. Írja be a családtagja vagy ismerőse nevét és e-mail-címét.
 6. Kattintson a **Személy hozzáadása** elemre.
 7. Kattintson a **Tovább** gombra. A rendszer automatikusan kiválasztja az újonnan létrehozott tagot vagy ismerőst.
 8. Kattintson az **Eszköz társítása** elemre. Ekkor értesítést kap arról, hogy sikeresen társította az eszközt az adott családtaggal vagy ismerőssel.
 9. Kattintson a **Rendben** gombra.
5. Kattintson az **Eszköz összekapcsolása** elemre. Ekkor értesítést kap arról, hogy sikeresen társította az eszközt az adott családtaggal vagy ismerőssel.

6. Kattintson a **Rendben** gombra.

Az eszköz nincs társítva az Ön ESET HOME-fiókjával

Ahhoz, hogy az eszközt a kívánt módon hozzárendelhesse egy családtaghoz vagy ismerőshöz, az ESET HOME esetében távoli társításra van szükség.

1. Miután a fenti, 4. lépésben kiválasztotta azt a családtagot vagy ismerőst, akihez hozzá szeretné rendelni az eszközt, kattintson az **Eszköz értesítése** elemre az eszköz ESET HOME-fiókhoz való csatlakoztatásához.
2. Ekkor az adott eszközre érkezik egy értesítés. Kattintson a **Rendben** gombra, és kövesse az értesítésben szereplő útmutatót.
3. A sikeres társítás után térjen vissza az ESET HOME-fiókba, és [rendelje hozzá az eszközt egy családtaghoz vagy ismerőshöz](#).

Eszköz eltávolítása

Ha eléri az előfizetési korlátot, vagy az előfizetés túlhasznált állapotban van, szabadítson fel néhány előfizetési egységet a már nem használt eszközök deaktiválásával és eltávolításával. A készülék leválasztása után nem kezelheti és nem tekintheti meg a védetségét az ESET HOME-fiókban. Ha egy új eszközön szeretné használni az előfizetését, olvassa el az [Előfizetés átvitele egy új eszközre](#) című fejezetet.




Azt javasoljuk, hogy távolítsa el a nem használt ESET-terméket, hogy felszabadíthassa az aktiválást egy másik eszköz számára.

Ebben a fejezetben a következőkről szóló útmutatókat olvashat:

- [Eszközök eltávolítása az adott előfizetésből](#)
- [Eszköz eltávolítása a kiszivárgott előfizetésből és az aktiválási kulcs visszaállítása](#)
- [Az eszköz leválasztása deaktiválás nélkül](#)


Eszközök eltávolítása az adott előfizetésből

1. Jelentkezzen be az [ESET HOME](#) szolgáltatásba.
2. Az oldalsó menüben kattintson az **Előfizetések** elemre.
3. A megfelelő előfizetés mellett kattintson a fogaskereket ábrázoló ikonra  > **Védett eszközök kezelése** elemre.
4. Kattintson az **Eszközök kezelése** elemre.
5. Jelölje be az adott eszközöket, vagy jelölje be az **Összes kijelölése** jelölőnégyzetet.
6. Kattintson a **Kiválasztott eszközök eltávolítása** elemre.

Eszköz eltávolítása a kiszivárgott előfizetésből és az aktiválási kulcs

visszaállítása

Ha szeretné eltávolítani eszközeit a kiszivárgott előfizetésből és visszaállítani az **aktiválási kulcsot**, kövesse az alábbi útmutatót:

1. Jelentkezzen be az [ESET HOME webportálra](#).
2. Az oldalsó menüben kattintson az **Előfizetések** elemre.
3. A megfelelő előfizetés mellett kattintson a fogaskereket ábrázoló ikonra  > **Védett eszközök kezelése** elemre.
4. Kattintson az **Eszközök kezelése** elemre.
5. Jelölje be az adott eszközöket, vagy jelölje be az **Összes kijelölése** jelölőnégyzetet.



Ha nem ismeri fel a képernyőn látható eszközök egy részét, jelölje be az **Aktiválási kulcs alaphelyzetbe állítása** jelölőnégyzetet.

6. Kattintson a **Kiválasztott eszközök eltávolítása** elemre.
7. A kiválasztott eszközök ekkor törölődnek. Az ESET-termékek deaktiválása akár hat órát is igénybe vehet. Kattintson a **Befejezés** gombra – ekkor megkapja az új aktiválási kulcsot az e-mail-címére, és megjelenik a képernyőn.
8. [Aktiválja újra az összes jogszerű eszközt](#) az új aktiválási kulccsal vagy az ESET HOME-fiók hitelesítő adataival.



Annak érdekében, hogy ne történjen további szivárgás, azt javasoljuk, hogy [váltottassa meg az ESET HOME-jelszavát](#), amelyet az home.eset.com szolgáltatásba való bejelentkezéshez használt. Ezenkívül javasoljuk a [kétfaktoros hitelesítés](#) aktiválását az ESET HOME-fiók biztonsági szintjének növeléséhez.

Leválasztás az eszköz deaktiválása nélkül

Az eszközre telepített ESET-termék nem törölődik, hanem le lesz választva, így az eszköz továbbra is védett lesz.

ESET HOME az ESET-termékben

Jelentkezzen ki a ESET HOME-fiókjából az eszközén található ESET-terméken keresztül. Az ESET-termék ekkor továbbra is aktiválva marad:

1. Nyissa meg az ESET otthoni termék fő programablakát.
2. Kattintson az ESET HOME > **Leválasztás az ESET HOME-ról** elemre.
3. Kattintson a **Leválasztás** gombra.

Előfizetések és előfizetés-kezelés

Miután az előfizetés kapcsolódott a ESET HOME-fiókjához, mindegyik előfizetés külön-külön jelenik meg. A fő nézetben alapvető információk láthatók az egyes előfizetésekkel kapcsolatban:

- Az előfizetések állapotát jelző zászlók

- Az előfizetések lejárat dátuma
- Aktivált eszközök száma
- Védett szerverek száma, ha az ESET Small Business Security-előfizetést társította az ESET HOME-fiókjához
- Az előfizetések túlhasználatáról vagy lejárt előfizetésről szóló figyelmeztetések

i Az ESET otthoni és kisvállalati termékeire vonatkozó előfizetési GYIK-et tekintse meg az [ESET tudásbáziscikkében](#).

A következő előfizetéskezelési feladatokat hajthatja végre:

- [Új előfizetés hozzáadása](#)
- [Ingyenes próbaverzió igénylése](#)
- [Az ESET-előfizetés megújítása](#)
- [Az előfizetés automatikus megújítása](#)
- [Túlhasznált előfizetés megjavítása](#)
- [Az előfizetési állapotok megtekintése és lejárt előfizetés eltávolítása](#)
- [Előfizetés átvitele új eszközre](#)

Előfizetés hozzáadása

Miután sikeresen [bejelentkezett](#), adja hozzá az előfizetést az alábbi utasítások követésével.

Univerzális aktiválási kulcs

i Az univerzális licenckulcsokat, amelyek több műveletet tesznek lehetővé (például egy 12 hónapos licenc létrehozása vagy egy meglévő előfizetés 18 hónaposra való megújítása), nem támogatja az home.eset.com, és mindig újként kerülnek hozzáadásra.

Előfizetés hozzáadása első alkalommal

Ha Ön új felhasználó, aki első alkalommal szeretne előfizetést aktiválni, kövesse [A folyamat végrehajtása című témakörben](#) olvasható útmutatót.

További előfizetés hozzáadása

Fiókjában egynél több előfizetést is fenntarthat. Új előfizetés hozzáadása:

1. Az **Előfizetések** szakaszban kattintson a **Minden előfizetés** szövegre.
2. A jobb felső sarokban kattintson a **+ Hozzáadás vagy vásárlás** gombra.
3. Írja be vagy másolja be az érvényes aktiválási kulcsot az üres mezőbe, majd kattintson az **Előfizetés hozzáadása** gombra.

i Az aktiválási kulcs az ESET által küldött e-mailben található meg, illetve dobozos termék esetén az előfizetési kártyán/címkén.

4. Tájékoztatást fog kapni arról, hogy az előfizetés aktív. Most már [megvédheti az eszközt](#).

Az előfizetés automatikusan hozzáadva

Az előfizetések automatikusan társulnak a ESET HOME-fiók létrehozásakor, ha az e-mail-címek megegyeznek az előfizetés-regisztráció és az ESET HOME-fiókregisztráció esetén.

Nem tudom hozzáadni az előfizetésemet az ESET HOME szolgáltatáshoz

- [Lehet, hogy az előfizetés illegális](#). Lépjen kapcsolatba az [ESET műszaki terméktámogatási szolgálatával](#).
- A következő hibaüzenetet kapta: „Ezt az előfizetést már másik ESET HOME-fiók kezeli”. Alább látható az üzenet. Ez az üzenet azt jelenti, hogy a megadott aktiválási kulcs egy másik ESET HOME-fiókhoz van társítva.
 - a) Ha az előfizetést viszonteladón keresztül vásárolta, vegye fel vele a kapcsolatot, hogy hozzárendelje a fiókjához. Ha további segítségre van szüksége, forduljon az [ESET műszaki terméktámogatásához](#).
 - b) Ha ez a másodlagos ESET HOME-fiókja, akkor törölni kell (lehetőleg azt, amelyben kevés adat van, vagy nincs adat). A fiók eltávolítása után a licenc felszabadul, és az aktiválási kulcs segítségével hozzáadhatja a fő ESET HOME-fiókjához. A vizuális útmutatóért tekintse meg [Tudásbázis-cikkünket](#).

Próba-előfizetés

Az ESET HOME lehetőséget kínál az [ESET Smart Security Premium](#), az [ESET Small Business Security előfizetési próbaverziók](#) és az [ESET Mobile Security for Android](#) ingyenes verziójának aktiválására. Ha aktiválva van egy próbaverziós előfizetése, akkor is aktiválhatja a másikat.

Elérhető próba-előfizetési egységek

- i** Az ESET Smart Security Premium előfizetési próbaverzió egy egységet, az ESET Small Business Security előfizetési próbaverzió pedig öt egységet tartalmaz.

Próbálja ki a védelmet ingyenesen az alábbi útmutató követésével:

1. [Jelentkezzen be ESET HOME-fiókjába](#), majd:

a) Ha nincs társítva előfizetés az ESET HOME-fiókjához, a használatbavételi folyamat [Előfizetési lépésében](#) kattintson az **Ingyenes 30 napos próbaverzió indítása** szövegre, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

b) Nyissa meg az [Előfizetések szakaszt](#), majd kattintson az **Ingyenes próbaverzió igénylése** szövegre.

Ha nem áll rendelkezésre próbaverziós előfizetés, [megvásárolhatja az előfizetést](#), vagy **kipróbálhatja az ingyenes Android-védelmet**.

2. Válassza ki a próba-előfizetéshez használni kívánt opciót:

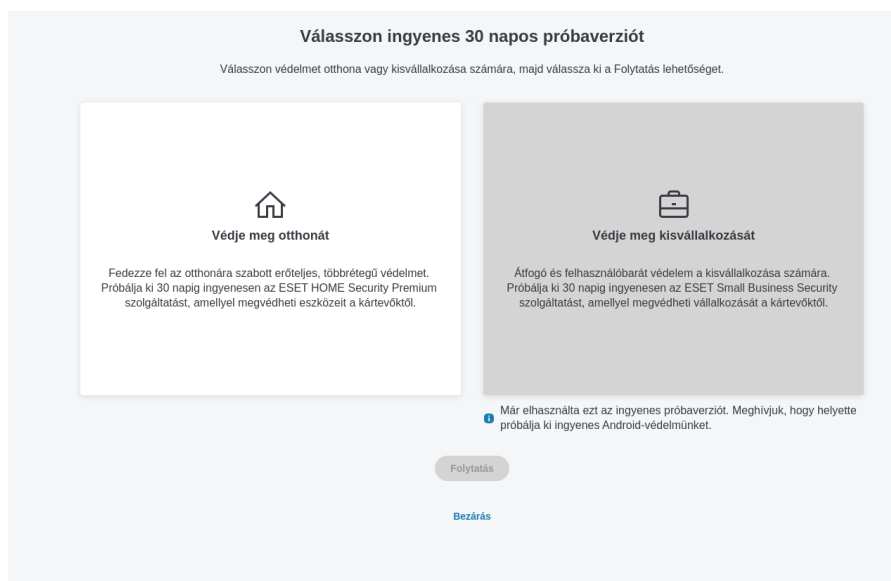
- **Az otthon védelme** (ESET Smart Security Premium)
- **A kisvállalkozás védelme** (ESET Small Business Security)

Ha az egyik opció nem érhető el, akkor már használatban van.

VPN-hozzáférés



A ESET VPN funkció használatához [olyan aktív előfizetéssel kell rendelkeznie, amely tartalmazza a ESET VPN](#) funkciót, és rendelkezik legalább egy VPN-aktiválási egységgel. Az ingyenes próbaverziók nem tartalmaznak VPN-hozzáférést. Ha nem felel meg a feltételeknek, [VPN-védelmet](#) kérhet egy olyan személytől, aki rendelkezik jogosult előfizetéssel.



3. Kattintson a **Folytatás** gombra.

i Minden próba-előfizetés csak egyszer próbálható ki.

4. Az ingyenes próbaverzió aktiválva van, és [megkezdheti az eszközök védelmét](#), illetve [megtekintheti az előfizetéseket](#).

5. Kattintson a **Folytatás** gombra.

Előfizetés-használat

Az előfizetés-használat információt nyújt az ESET-előfizetés használatáról, így felhasználhatja az ingyenes előfizetési egységeket, vagy hatékonyan kezelheti a meglévő előfizetési egységek használatát. Ebben a szakaszban átnevezheti, eltávolíthatja vagy beazonosíthatja az előfizetést használó eszközöket/szervereket. A felhasználható licencekről is találhat információkat.



Ha a védett macOS-eszközöket nem látja csatlakoztatott eszközként az ESET HOME-fiókjában, az előfizetés-használat akkor is használt előfizetési egységként jeleníti meg őket.

Miután bejelentkezett az [ESET HOME](#)-fiókjába, kattintson az **Előfizetések > Előfizetés megnyitása** elemre. A képernyő három részre oszlik:

Áttekintés

Általános információk – Ez a szakasz tartalmazza az előfizetéssel kapcsolatos összes információt, beleértve az előfizetés nevét, az előfizetés állapotát, a használati állapotot, az előfizetési modellt, a lejárat dátumot, a támogatási azonosítót és az aktiválási kulcsot.

Aktivált védelem – Ez a szakasz információkat tartalmaz az előfizetési kapacitás alapján az eszköz/szerver használatáról, beleértve a [biztonsági funkciókat](#) is. A szám azt jelzi, hogy a megvásárolt eszközökből/szerverekből

hány van aktiválva.

Értesítések

Minden előfizetéssel kapcsolatos értesítés megtalálható ebben a szakaszban.

Előfizetési opciók

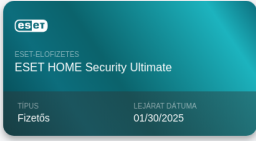
i Az értékesítési műveletek az előfizetés típusától függően jelennek meg. Nem minden értékesítési művelet jelenik meg mindig.

- **Előfizetés kezelése** – Kezelheti a csomagját és a kapcsolódó előfizetési beállításokat.
- **Megújítás** – A folyamatos védelem biztosítása érdekében [újítsa meg az előfizetést](#).
- **Előfizetés vásárlása** – Ez csak próbaverziós előfizetéseknél jelenik meg.
- **Eszközkorlát növelése** – Rákattintva további eszközöket védhet meg.
- **Előfizetés frissítése** – Rákattintva további biztonsági funkciókat és fejlett védelmet aktiválhat.
- **Fizetési adatok kezelése** – Frissítheti a fizetési módjait és a számlázási adatait.
- **Automatikus megújítás** – Biztosítja, hogy az ESET-előfizetési és -termékei mindig naprakészek legyenek, és így folyamatos védelmet biztosítsanak.
- **Automatikus megújítás kezelése** – Áttekintheti vagy módosíthatja az előfizetés automatikus megújítási beállításait.
- **Védett eszközök kezelése** – Itt látható az előfizetés által védett eszközök listája. Részletes információért kattintson az adott eszközre.
- **Védelem hozzáadása** – Elláthatja védelemmel az új vagy meglévő személyeket, így letölthetik az eszközükre.
- **Előfizetés eltávolítása** – Bizonyos esetekben [eltávolítható egy előfizetés az ESET HOME-fiókból](#).

ESET

HOME

Kezdőlap > Előfizetések > ESET HOME Security Ultimate



ESET
ESET HOME Security Ultimate

TÍPUS: Fizetés
LEJÁRAT DÁTUMA: 01/30/2025

Ertesítések: 3

Előfizetés kezelése

Áttekintés

Általános információk

Előfizetés **ESET HOME Security Ultimate**

Érvényesség Aktív

Használati állapot Normál

Típus **Fizetés**

Lejárat dátuma **01/30/2025**

Nyilvános azonosító [REDACTED]

Aktiválási kulcs [REDACTED]

Aktivált védelem

Támogatott rendszerek: Windows, macOS, Android
Használatban: 5 / 2

VPN

Eszközök áttekintése

Az előfizetés által védett egyéb eszközök

Device
Aktiválás dátuma 03/05/2024
Több mint 6 hónapja inaktív

[Több információ](#)

Azok a személyek, akikkel megosztja az előfizetését

[REDACTED]

A meghívó elfogadva

+ Felhasználható

+ Új készülék védelme
% Előfizetés megosztása

Előfizetés megújítása

Újítsa meg előfizetését, hogy ne veszítse el az eszközei védelmét, hogy naprakész legyen az új funkciókkal, és hogy továbbra is élvezhesse a megvásárolt [ESET-termékek](#) előnyeit.

Videós feliratok elérhetősége

Az alábbiak szerint engedélyezheti a feliratokat tetszőleges nyelven:



1. Kattintson a videólejátszó alján található **Beállítások** ikonra.
2. Kattintson a **Feliratok/CC** elemre, majd válassza ki a kívánt nyelvet.

Ha a feliratok nem jelennek meg, próbálja meg frissíteni az oldalt, vagy váltson egy másik webböngészőre.

A vizuális útmutatóért tekintse meg az alábbi videót:

Az ESET-előfizetés megújításához kövesse az alábbi útmutatót:

1. Jelentkezzen be a [ESET HOME](#)-fiókjába.
2. Az oldalsó menüben kattintson az **Előfizetések** elemre.
3. Válassza ki a megújítani kívánt előfizetést, majd kattintson az **Előfizetés megnyitása** szövegre.
4. Az **Előfizetési beállítások** szakaszban kattintson az **Előfizetés kezelése** elemre. Átírányítjuk majd az [ESET eStore-ba](#), ahol elvégezheti az előfizetés megújítását.

i A megújítási folyamat eltérhet attól függően, hogy hol vásárolta meg eredetileg az előfizetést.

5. Az ESET eStore-ban kövesse a vásárlási lépéseket a folyamat befejezéséhez. Miután sikeresen megújította előfizetését, megerősítő e-mailt kap az e-mail címére.

6. Jelentkezzen be az ESET HOME-fiókjába, ahol **Az előfizetés megújítva** értesítés látható.

i Ha a fent említett utasítások követésével nem sikerült a megújítás, [forduljon a helyi ESET-partneréhez](#) segítségért.

Előfizetés automatikus megújítása

Az automatikus megújítás biztosítja, hogy az ESET-előfizetései és -termékei mindig naprakészek legyenek, és így folyamatos védelmet biztosítsanak. Az automatikus megújítás automatikusan aktív, ha nem kapcsolja ki az ESET eStore-on keresztül, vagy nem veszi fel a kapcsolatot az előfizetés forgalmazójával. Ha az előfizetés forgalmazója automatikus megújítási lehetőséget kínál, akkor azt az alábbiak szerint kezelheti:

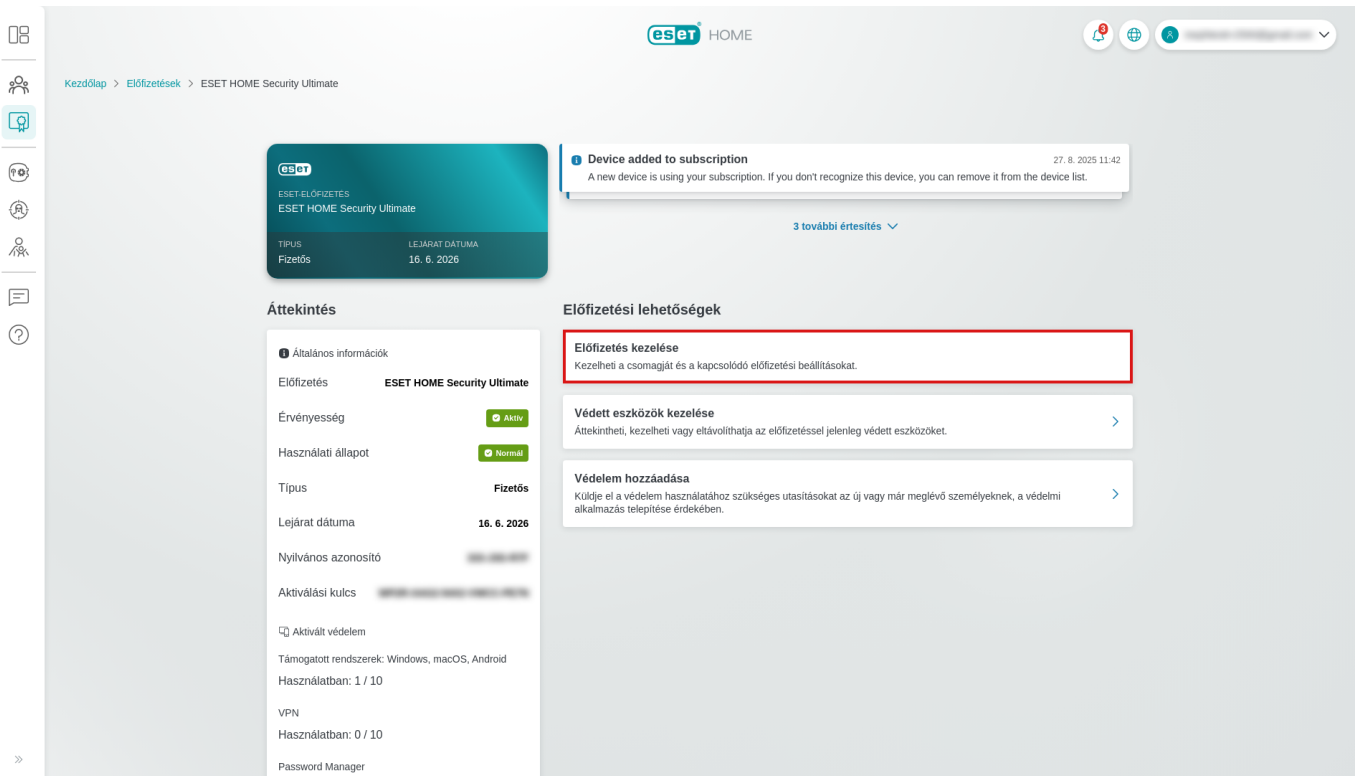
Előfizetés megújítása

i A megújítási feltételek eltérhetnek az országában. Az előfizetés megújításáról részletesebb útmutatás [ebben az ESET tudásbáziscikkben](#) található (előfordulhat, hogy nem érhető el az Ön nyelvén).

Az automatikus megújítási beállítások megtekintése vagy módosítása

1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. Az oldalsó menüben kattintson az **Előfizetések** elemre.
3. Válasszon előfizetést, majd kattintson az **Előfizetés megnyitása** elemre.
4. Az **Előfizetési beállítások** szakaszban kattintson az **Előfizetés kezelése** elemre – ekkor átírányítjuk az [ESET eStore áruházba](#), ahol kezelheti az automatikus megújítást.

! Bizonyos ESET-előfizetések automatikus megújítási beállításainak kezeléséhez fel kell vennie a kapcsolatot az előfizetés forgalmazójával.



Google Play-előfizetés kezelése

i Csak akkor kövesse az alábbi útmutatót, ha a **Típus Előfizetés**.

1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.
2. Az oldalsó menüben kattintson az **Előfizetések** elemre.
3. Válasszon előfizetést, majd kattintson az **Előfizetés megnyitása** elemre.
4. Az **Előfizetési beállítások** szakaszban kattintson az **Előfizetés kezelése** elemre – ekkor az ESET átirányítja Önt a Google Play áruház **Előfizetések** lapjára.

Mi a teendő túlhasznált/kiszivárgott előfizetés esetén?

Hozzáadtam egy előfizetést az ESET HOME-fiókomhoz, és „túlhasználtként” van megjelölve.

Ha az előfizetéssel több eszközre telepítette az ESET-termékeket, mint amennyit az előfizetés lehetővé tesz, akkor az előfizetés „túlhasználtként” lesz megjelölve. Ebben az esetben nem használhatja egy másik eszközhöz az előfizetést addig, amíg [nem szabadít fel előfizetési egységeket néhány eszköz deaktiválásával](#). További információkért tekintse meg [ezt a tudásbáziscikket](#).

Hozzáadtam egy előfizetést az ESET HOME-fiókomhoz, és a „kiszivárgott”


állapottal van megjelölve.

Ön valószínűleg szoftverkalózkodás vagy hamisítás áldozata, ha az előfizetés kiszivárgott. [Távolítson el eszközöket az előfizetésből, állítsa vissza az aktiválási kulcsot](#), kérjen visszatérítést az eladótól, és vásároljon előfizetést egy [hivatalos ESET-viszonteladótól](#).

Előfizetési állapot és eltávolítás

Az alábbiakban a rendelkezésre álló előfizetési állapotok láthatók. Bizonyos esetekben eltávolítható egy előfizetés az ESET HOME-fiókból. Lásd a **Cserélhető** oszlopot a következő információkért:

Előfizetés állapota	Viselkedés	Cserélhető*
✓ Aktív	Az előfizetés érvényes. Lehet, hogy vannak szabad előfizetési egységek, amelyekkel több eszközre is telepíthető az ESET-védelem.	✗
⚠ Hamarosan lejár	Az előfizetés hamarosan lejár. Újítsa meg az előfizetést az ESET áruházban.	✗
⚠ Lejárt	Az előfizetéssel aktivált ESET-termékek nem frissíthetők az előfizetés lejáratát után.	✓
⚠ Túlhasznált	A megengedettnél több eszköz használja az előfizetést. Az előfizetés nem használható további ESET-termékek aktiválására. Szabadítson fel előfizetési helyeket a már nem használt eszközök deaktiválásával .	✗
⚠ Kiszivárgott	Lehet, hogy Ön csalás áldozata, ha az előfizetés kiszivárgott .	✓
Felfüggesztve	A felfüggesztett előfizetés által aktivált ESET-termékek már nem kapnak frissítéseket.	✗
⚠ Megszakítva	Az előfizetés érvényessége megszakad, ezért az összes csatlakoztatott termék deaktiválódik.	✓
Várakozás az igazolásra	A rendszer elküldött egy igazolásra szolgáló hivatkozást az előfizetés-tulajdonos e-mail-címére. Az e-mailben található hivatkozásra koppintva igazolja az előfizetés tulajdonjogát.	✓
Próba-előfizetés	Eltávolíthatja a próba-előfizetést , ha legalább egy másik fizetés előfizetés van az ESET HOME-fiókjában.	✓

*Az előfizetés **Előfizetések** főnézetből való eltávolításához kattintson a fogaskereket ábrázoló ikonra  az adott előfizetésnél, majd válassza ki az **Előfizetés eltávolítása** lehetőséget. A nem eltávolítható előfizetésekkel kapcsolatos további módosítások ügyében forduljon az [ESET műszaki terméktámogatásához](#).

Előfizetések

+ Hozzáadás vagy vásárlás

Ingyenes próbaverzió igénylése

Ezen a felületen az összes előfizetését áttekintheti és kezelheti.

<div data-bbox="375 369 630 510"> <p>eset</p> <p>ESET-ELŐFIZETÉS ESET Parental Control Free</p> <p>TÍPUS: Ingyenes SZÁMLÁZÁS: Díjmentes</p> </div> <div data-bbox="375 537 630 757"> <p>ESET Parental Control Free ⚙️</p> <p>🟢 Aktív</p> <p>VÉDETT ESZKÖZÖK</p> <p>0 / 5</p> <p>Előfizetés megnyitása</p> </div>	<div data-bbox="662 369 917 510"> <p>eset</p> <p>ESET-ELŐFIZETÉS ESET Mobile Security Free</p> <p>TÍPUS: Ingyenes SZÁMLÁZÁS: Díjmentes</p> </div> <div data-bbox="662 537 917 757"> <p>ESET Mobile Security Free ⚙️</p> <p>🟡 Felüggesztve</p> <p>VÉDETT ESZKÖZÖK</p> <p>1 / 5</p> <p>Előfizetés megnyitása</p> </div>	<div data-bbox="949 369 1204 510"> <p>eset</p> <p>ESET-ELŐFIZETÉS ESET Smart Security Premium</p> <p>TÍPUS: Fizetős LEJÁRAT DÁTUMA: 21. 6. 2025</p> </div> <div data-bbox="949 526 1204 757"> <p>ESET Smart Security Premium ⚙️</p> <p>🔴 Lejárt</p> <p>Előfizetés eltávolítása</p> <p>Védett eszközök kezelése</p> <p>VÉDETT ESZKÖZÖK</p> <p>1 / 10</p> <p>Előfizetés megnyitása</p> </div>
<div data-bbox="375 806 630 920"> <p>eset</p> <p>ESET-ELŐFIZETÉS ESET HOME Security Ultimate (US)</p> <p>TÍPUS: LEJÁRAT DÁTUMA:</p> </div>	<div data-bbox="662 806 917 920"> <p>eset</p> <p>ESET-ELŐFIZETÉS ESET HOME Security Ultimate (US)</p> <p>TÍPUS: LEJÁRAT DÁTUMA:</p> </div>	<div data-bbox="949 806 1204 920"> <p>eset</p> <p>ESET-ELŐFIZETÉS ESET Smart Security Premium</p> <p>TÍPUS: SZÁMLÁZÁS:</p> </div>

Lejárt előfizetés



A **Lejárt** állapotú előfizetések automatikusan törölődnek az ESET HOME-fiókjából 6 vagy 12 hónap elteltével, az előfizetés típusától függően.

Előfizetés átvitele új eszközre

Ha új eszközre váltott, és azt szeretné, hogy aktív maradjon az előfizetése, akkor az előfizetés régi eszközről újra való áthelyezésével biztosíthatja, hogy továbbra is hozzáférjen az összes előnyhöz. A sikeres átvitelhez kövesse az alábbi lépéseket:

A vizuális útmutatóért tekintse meg az alábbi videót:

Videós feliratok elérhetősége

Az alábbiak szerint engedélyezheti a feliratokat tetszőleges nyelven:



1. Kattintson a videólejátszó alján található **Beállítások** ikonra.
2. Kattintson a **Feliratok/CC** elemre, majd válassza ki a kívánt nyelvet.

Ha a feliratok nem jelennek meg, próbálja meg frissíteni az oldalt, vagy váltson egy másik webböngészőre.




1. Távolítsa el az ESET-terméket a régi eszközéről.
2. Jelentkezzen be home.eset.com-fiókjába, majd [válassza le a régi eszközt az ESET HOME](#) segítségével.

Miután eltávolította az ESET-terméket a régi eszközéről, vagy leválasztotta az ESET HOME portálon vagy alkalmazáson keresztül, letöltheti és [aktiválhatja az ESET-előfizetését](#) egy új eszközön.


Kétfaktoros hitelesítés

A kétfaktoros hitelesítés fokozza az ESET HOME-fiókja és az elérhető adatok védelmét. A kétfaktoros hitelesítés aktiválása után be kell írnia egy egyedi, 6 jegyű biztonsági kódot, amelyet a hitelesítési alkalmazás generált az okostelefonján vagy a táblagépen az ESET HOME-jelszó megadása után. Bármikor beállíthatja a kétfaktoros hitelesítést az alábbiak szerint:

Telepítenie kell egy hitelesítő alkalmazást az okostelefonjára vagy a táblagépére, például az ESET Secure


-   Az ESET Secure Authentication alkalmazást  . Az ESET Secure Authentication egy ingyenes hitelesítő alkalmazás, amely az [Android](#), [iOS](#) és Windows Phone hivatalos alkalmazásboltjában található meg. Az ESET HOME támogatja a TOTP (időalapú egyszer használatos jelszó) protokollt a kétfaktoros hitelesítés keretében. Bármilyen más kompatibilis mobilalkalmazást is használhat, amilyen például a Google Authenticator vagy az Authy.

A kétfaktoros hitelesítés engedélyezése az ESET HOME webportálon

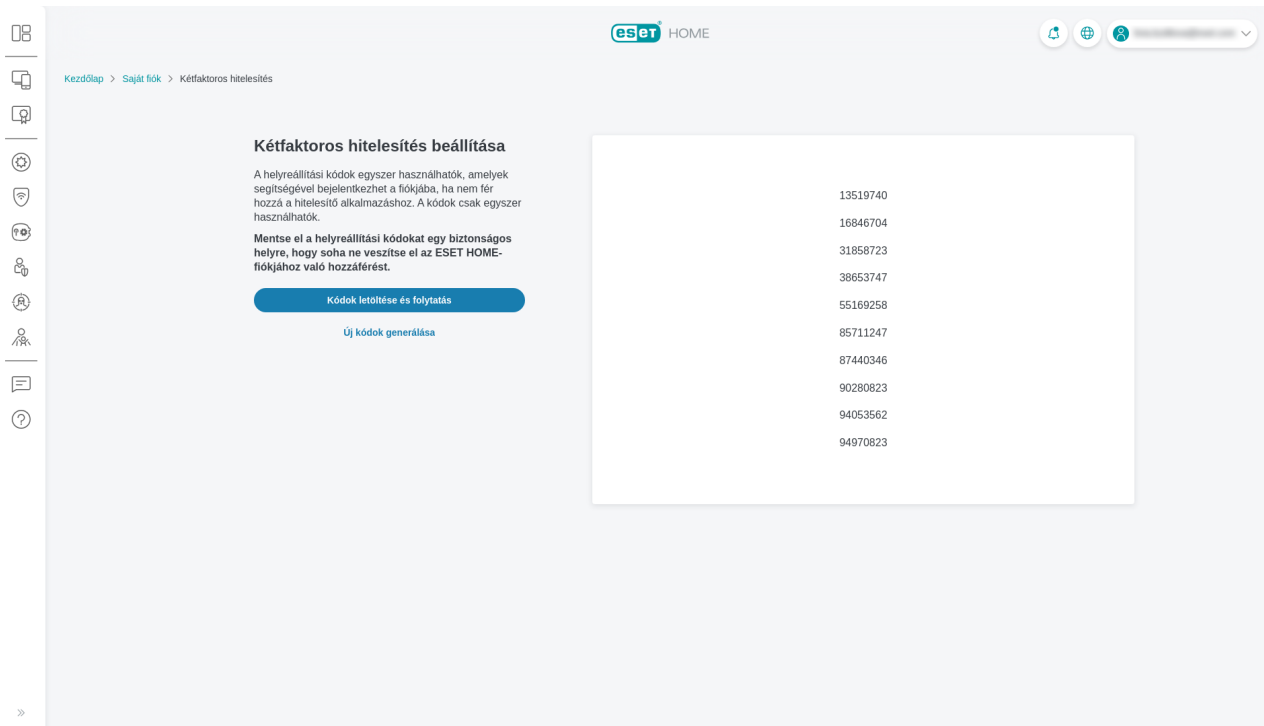
-  Tekintse meg a kétfaktoros hitelesítés ESET HOME alkalmazásban történő beállításának részletes vizuális instrukcióit az [ESET tudásbáziscikkében](#). (Ez a cikk nem minden nyelven érhető el.)

1. Nyissa meg a <https://home.eset.com/account> oldalt.
2. A **Biztonsági beállítások** szakaszban kattintson a **Kétfaktoros hitelesítés** szöveg melletti **Beállítás** gombra.

Bejelentkezés közösségi fiókkal

-  A közösségi bejelentkezések nem hoztak létre ESET HOME-jelszót alapértelmezés szerint. A kétfaktoros hitelesítés beállításához létre kell hoznia egyet. Kattintson a **Folytatás** gombra, és kövesse az ESET által az e-mail-címére küldött e-mailben található instrukciókat.

3. Ekkor a képernyőn megjelenik egy QR-kód a manuális kóddal együtt. Okostelefonján vagy táblagépen nyissa meg a hitelesítő alkalmazást, olvassa be a QR-kódot, vagy írja be manuálisan a QR-kód alatt látható kódot az alkalmazásban.
4. Az ESET HOME portálon kattintson a **Folytatás** elemre.
5. Írja be a hitelesítő alkalmazásban látható 6 jegyű kódot, majd kattintson a **Folytatás** gombra.
6. Tíz egyszeri helyreállítási kód áll rendelkezésre. Az egyik helyreállítási kód segítségével jelentkezzen be az ESET HOME-fiókjába, ha nincs hozzáférése a hitelesítő alkalmazáshoz. Az eszközre való biztonságos mentésükhez kattintson a **Kódok letöltése és folytatás** elemre, tárolja el őket egy biztonságos helyen (például Vault), majd kattintson a **Beállítás befejezése** gombra.



7. Ezzel megtörtént az ESET HOME-fiók kétfaktoros hitelesítésének engedélyezése. Kattintson az **Értem** gombra.

A kétfaktoros hitelesítés szerkesztése az ESET HOME webportálon

1. Nyissa meg a <https://home.eset.com/account> oldalt.

2. A **Biztonsági beállítások** szakaszban kattintson a **Kétfaktoros hitelesítés** szöveg melletti **Szerkesztés** gombra.

3. Írja be az ESET HOME-jelszavát.

4. Írja be a hitelesítő alkalmazásban látható 6 jegyű kódot, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

5. A kétfaktoros hitelesítés szerkesztése:

- **A kétfaktoros hitelesítés letiltása**

8. Kattintson **A kétfaktoros hitelesítés letiltása** szövegre.

9. A kétfaktoros hitelesítés le van tiltva, és már nem védi a fiókját. Kattintson az **Értem** gombra.

- **Helyreállítási kódok**

8. A **Helyreállítási módszer** szöveg mellett kattintson a **Helyreállítási kódok** elemre.

9. A helyreállítási kódok **.txt** fájlként való mentéséhez kattintson a **Kódok letöltése** elemre. Ha már felhasználta a legtöbb kódot, kattintson az **Új kódok beszerzése** elemre.

- **Megjegyzett eszközök elfelejtése**

8. Ha el szeretné távolítani az összes megjegyzett bejelentkezési adatot az ESET HOME webportálról és az alkalmazásból, és így felszólítást szeretne kapni minden bejelentkezés alkalmával a kétfaktoros hitelesítésre, kattintson a **Folytatás** gombra.

9. A rendszer ekkor elfelejt minden megjegyzett bejelentkezési adatot az összes eszközön. Kattintson az **Értem** gombra.

Hitelesítési módszerek az ESET HOME-fiókba való bejelentkezéshez

Ha a kétfaktoros hitelesítés be van állítva a fiókjában, akkor a következő két módszer egyikét használja az ESET HOME-fiókjába való bejelentkezéshez:

- **Bejelentkezés kétfaktoros hitelesítéssel** – Az ESET HOME-jelszóval történő bejelentkezés után még egy 6 jegyű kódot is meg kell adnia a hitelesítő alkalmazásból. Jelölje be az **Eszköz megjegyzése 30 napig** jelölőnégyzetet – ezt követően ezen az eszközön 30 napig nem fog felszólítást kapni arra, hogy végezzen kétfaktoros hitelesítést. Kattintson a **Folytatás** gombra a bejelentkezéshez.
- **A 8 jegyű helyreállítási kódok egyikének felhasználása** – A helyreállítási kódok a kétfaktoros hitelesítés beállításakor jelennek meg. Írja be a letöltött kódok egyikét, majd kattintson a **Folytatás** gombra az ESET HOME-fiókjába való sikeres bejelentkezéshez.



Ha elvesztette a hozzáférést a kétfaktoros hitelesítéses eszközhöz, és a helyreállítási kódok nem érhetőek el, forduljon az [ESET műszaki terméktámogatásához](#).

Értesítések

Az értesítések az ESET HOME **fiókkal**, **eszközökkel** és **előfizetésekkel** kapcsolatos problémáit jelzik. Az összes beérkezett értesítés az értesítési központban látható, és dátum szerint vannak rendezve. Az értesítési központ

megnyitásához kattintson az Értesítések






ikonra a felső sarokban, miután bejelentkezett az [ESET HOME](#)

[webportálra](#).

Ebben a szakaszban kiválaszthatja az **Összes** vagy az **Olvasatlan** értesítések megjelenítését. Az

értesítések ESET HOME alkalmazásban való engedélyezéséhez tekintse meg az [Alkalmazásbeállítások című fejezetet](#).

A probléma súlyosságától függ, hogy milyen értesítést kap:

- **Értesítés kék ikonnal**  – Informatív, pl. eszköz hozzáadva az előfizetéshez.
- **Értesítés sárga ikonnal**  – Fontos, pl. az előfizetés hamarosan lejár.
- **Értesítés a piros ikonnal**  – Riasztás, pl. az előfizetés lejárt.

Ha olvashatatlan értesítései vannak, az ESET HOME portál vagy alkalmazás értesítési ikonján megjelenik egy

számmal ellátott jelvény



eset HOME

Minden eszköze védett, a védelem naprakész.

Védelem hozzáadása

Töltse le és aktiválja a védelmet az eszközein, vagy küldjön védelmet másoknak, hogy megvédhessék saját eszközeiket.

Személyek

Személyek száma: 3

Kezelheti, ki legyen védett az otthonában vagy kisvállalkozásában, és hogyan maradjanak védettek az eszközeik.

Előfizetések

Előfizetések száma: 1

ESET HOME Security Ultimate

Értesítések

Összes: Olvasatlan


Minden törlése

23. 9. 2025

- Email address deleted** 04:00 X
Tag megtekintése
- Device added to subscription** 11:42 X
ESET HOME Security Ultimate
A new device is using your subscription. If you don't recognize t...
Eszközök megtekintése
- Support for the installed version of the ESET...** 03:00 X
The support for your installed application version ends on and new...
Tevékenységnapló megtekintése


Az adott értesítés törlése

Az értesítés manuálisan törölhető a portálon, illetve az alkalmazásban csak az értesítési központban. Az értesítés önmagát eltávolítja, ha elhárítja a problémát, mielőtt eltávolítaná az **Értesítések** központjából.

1. Jelentkezzen be az [ESET HOME webportálra](#) vagy az  alkalmazásba.
2. Nyissa meg az **Értesítések** központját.
3. Kattintson az **X** gombra. Az értesítés már nem jelenik meg.

Az összes értesítés törlése

Az összes értesítés törlésének lehetősége akkor érhető el az **Értesítések** központjában, ha egy vagy több értesítés van.

1. Jelentkezzen be az [ESET HOME webportálra](#) vagy az  alkalmazásba.
2. Nyissa meg az **Értesítések** központját.
3. Kattintson a piros **Minden törlése** opcióra a felső sarokban.
4. Kattintson a **Törlés** gombra a megerősítést kérő párbeszédpanelen.
5. Kattintson a **Rendben** gombra.



Ha törölt egy értesítést, és jelvény sincs az **Értesítések** ikonon, az nem jelenti azt, hogy elhárította a problémát. A probléma egy adott eszköz vagy előfizetés alatt lesz látható addig, amíg el nem hárul.

Tevékenységnapló

A rendszer a ESET HOME-fiókjával kapcsolatos összes eseményt, például a bejelentkezési időpontokat, illetve az előfizetésekkel és az eszközökkel végzett műveleteket ebben a szakaszban naplózza. Az ESET HOME webportálon vagy az alkalmazásban nyissa meg az [Értesítési központot](#), majd kattintson/koppintson a [Tevékenységnaplóra](#) az értesítési központ alján.

Eltávolítás

A mobileszközén használt operációs rendszer alapján távolítsa el az ESET HOME alkalmazást:

- [Az ESET HOME alkalmazás eltávolítása Android-eszközről](#)
- [Az ESET HOME alkalmazás eltávolítása iOS-eszközről](#)

Gyakori kérdések

GYIK-kategóriák:

- [Személyek](#)
 - [Alkalmazás](#)
 - [Fiók](#)
 - [Előfizetések](#)
 - [Eszközök](#)
-

Személyek

Hogyan kezelhetem a háztartásom/kisvállalkozásom tagjainak védelmét, hogy biztonságban legyenek?

Miután bejelentkezett az ESET HOME szolgáltatásba, kattintson a **Személyek** gombra, majd válassza ki a kívánt személyt a védelem megtekintéséhez és kezeléséhez. További információkért olvassa el a [Személyhez rendelt ESET-funkciók](#) című bekezdést.

Ha eltávolítom a családtagomat vagy ismerősömet az ESET HOME szolgáltatásból, az eszközvédelem aktív marad?

Nem, minden általa aktivált védelem deaktiválódik, és a személy törlődik az Ön fiókjából.

Alkalmazás

Elfelejtettem a ESET HOME alkalmazás PIN-kódját.

Ha elfelejtette a ESET HOME alkalmazás PIN-kódját, el kell távolítania az alkalmazást, majd újra kell telepítenie. A ESET HOME alkalmazás eltávolításával azonban nem vesznek el az adatai.

Mik azok a „push értesítések”?

A push értesítések olyan üzenetek, amelyek mobil eszközön bukkannak fel.

Az ESET HOME alkalmazások és a portál ingyenesek?

Igen, a ESET HOME használata ingyenes.

Fiók

Elfelejtettem az ESET HOME hitelesítő adataimat. Mit tegyek?

Ha elfelejtette az ESET HOME hitelesítő adatait, kövesse az [Elfelejtettem az ESET HOME-jelszavamat](#) című bekezdésben található utasításokat.

Mi a teendő, ha kiszivárgott a jelszavam?

Ha a jelszava megjelent különböző internetes adatszivárgásokkal kapcsolatos adatbázisokban, akkor kövesse a [Kiszivárgott jelszó](#) című bekezdésben olvasható utasításokat.

Nem szeretnék különleges ajánlatokat kapni. Hogyan iratkozhatok le róluk?

A ESET HOME alkalmazásban érintse meg a menüt az alkalmazásban, vagy kattintson a felhasználónévre a portálon, lépjen a **Saját fiók** beállításokba, majd törölje a jelet a **Szeretnék elektronikus úton különleges ajánlatokat...** jelölőnégyzetből.

Az ESET promóciós e-mailjeinek végén megtalálható a **Leiratkozás** gomb.

Mi történik az eszközeimmel, ha törölöm a ESET HOME-fiókomat?

Az eszközök le vannak választva a ESET HOME-fiókról és védettek.

A következő üzenetet kaptam: „Szokatlan bejelentkezést észleltünk a fiókjába. Kérjük, ellenőrizze az összes bejelentkezett eszközt.”. Mit tegyek?

A fiók biztonságának fokozása érdekében a ESET HOME észleli a bejelentkezett eszköz IP-címét. Ha az IP-cím megváltozik, a fent említett üzenet jelenik meg. Az üzenet azt jelentheti, hogy valaki egy másik eszközről bejelentkezett az Ön fiókjába, vagy megváltozott az Ön IP-címe. Ha dinamikus IP-címmel, vagyis nem statikus IP-címmel rendelkezik, akkor az IP-cím minden nap megváltozhat, az internetszolgáltatótól és az általa alkalmazott gyakorlattól függően.

Vannak olyan helyek a bejelentkezési előzmények között, ahol még soha nem jártam.

A bejelentkezési hely a földrajzi IP-cím keresésén alapul. Ennek a helynek nem kell feltétlen megegyeznie a ESET HOME-fiókjába való bejelentkezéshez használt hellyel. Az aktuális hely az internetszolgáltató IP-címétől függ.

Miért nem látom az ESET Személyazonosság-védelem biztonsági funkciót az ESET HOME-fiókomban?

A ESET Személyazonosság-védelem nem képezi az ESET Small Business Security előfizetési szint részét. Az ESET Személyazonosság-védelem aktiválásához [vásárolja meg a jogosult előfizetést](#), majd társítsa az ESET HOME-fiókjához.

Előfizetések

Hogyan újíthatom meg automatikusan az előfizetést vagy adhatok hozzá további eszközöket az előfizetésemhez?

Előfizetését bármikor megújíthatja, bővítheti vagy frissítheti az [Előfizetés automatikus megújítása](#) témakörben található útmutatót követve. Az ESET-előfizetések automatikus megújítási beállításainak kezeléséről, illetve a hitelkártya-adatok frissítésével kapcsolatos további információért [olvassa el ezt a Tudásbázis-cikkünket](#).

Hol található az Előfizetés-kezelés?

Az [Előfizetés-kezelés](#) az ESET HOME portálba/alkalmazásba van integrálva.

Mit tegyek, ha az előfizetés túlhasznált vagy kiszivárgott?

Tekintse meg a következőt: [Mi a teendő, ha túlhasznált/kiszivárgott előfizetéssel rendelkezik?](#)

Az előfizetés állapota még mindig „Várakozás az igazolásra”.

Az előfizetést az e-mail-címében található hivatkozással több mint 1 órával az e-mail megkapása után próbálja igazolni. Az ESET HOME-fiókjában az oldalsó menüben kattintson az **Előfizetések > Előfizetés megnyitása** elemre, majd görgessen le az **Igazoló e-mail újraküldése** szakaszhoz.

Mi a teendő, ha az előfizetés felfüggesztett címkével van ellátva?

A felfüggesztett előfizetés által aktivált ESET-termékek már nem kapnak frissítéseket. Azt javasoljuk, hogy ellenőrizze a fizetési adatait, vagy vegye fel a kapcsolatot az előfizetés helyi forgalmazójával az előfizetéssel kapcsolatos probléma elhárításához. További információkért tekintse meg [ezt a tudásbáziscikkünket](#).

Ingyenes az ESET-előfizetés?

Az ESET-termékek teljes előfizetései nem ingyenesek. Ha azon gondolkodik, hogy vásároljon-e meg egy ESET biztonsági terméket, használja a próbaverziót, amely majdnem olyan, mint egy teljes előfizetés, és egy adott időtartamig ingyenes.

Előfordulhat, hogy internetes források „ingyenes” ESET **aktiválási kulcsot** kínálnak, de ne feledje:

- Ha az „Ingyenes ESET-előfizetés” szövegű hirdetésre kattint, azzal veszélyeztetheti számítógépét vagy eszközét, és kártevőkkel fertőzheti meg. Kártevőket el tudnak rejteni nem hivatalos YouTube-videókba, illetve olyan webhelyeken, amelyek hirdetéseket jelenítenek meg, és a felhasználói látogatásokból jutnak pénzhez stb. Általában az ilyen lehetőségek csapdát rejtenek magukban.
- Az ESET le tudja tiltani az illegális előfizetéseket, és meg is teszi ezt.
- Az illegális **aktiválási kulcs** birtoklása nincs összhangban a [végfelhasználói licencszerződéssel](#), amelyet el kell fogadnia az ESET-termékek telepítéséhez.
- Csak hivatalos csatornákon, például a www.eset.com, oldalon, illetve az ESET forgalmazótól vagy viszonteladóktól vásároljon ESET-előfizetést (ne vásároljon előfizetést nem hivatalos, harmadik félnek minősülő webhelyen, amilyen például az eBay, illetve harmadik féltől származó megosztott előfizetést).
- Letölthet egy ESET-termékek ingyenesen. Ettől függetlenül telepítés során az aktiváláshoz érvényes ESET **aktiválási kulcs** szükséges (letöltheti és telepítheti, de aktiválás nélkül nem fog működni).
- Ne ossza meg az előfizetést az interneten vagy közösségi hálózatokon (mert széles körben elterjedhet).

Hogyan használható az előfizetésem?

Tekintse meg az [Előfizetés-használat](#) című részt az aktiválások adott számának megtekintéséhez.

Hogyan tudom átvinni az ESET-előfizetésemet az egyik eszközről a másikra?

Távolítsa el az ESET-alkalmazást a régi eszközéről, hogy felszabadítsa az előfizetési egységet. Ez a folyamat igénybe vehet egy kis időt. Miután felszabadult, aktiválhatja az ESET-terméket az új eszközén. Azt javasoljuk, hogy az eltávolítás után [válassza le a régi eszközt az ESET HOME segítségével](#).

Előfizetésekről szóló további GYIK

Tekintse meg az otthoni termékekre való előfizetéssel kapcsolatos GYIK-et [ebben az ESET-tudásbáziscikkben](#).

Hol tekinthetem meg és frissíthetem a hitelkártyám adatait?

Jelentkezzen be az [ESET eStore-ba](#) az aktiválási kulccsal vagy nyilvános azonosítóval a hitelkártyája adatainak megtekintéséhez és frissítéséhez. Az [ESET műszaki terméktámogatása](#) vagy az előfizetés forgalmazója tud segítséget nyújtani az ESET-előfizetésekhez kapcsolódó hitelkártyaadatok kezelésében.

Eszközök

Az eszközem még nincsen társítva egyetlen családtaggal vagy ismerőssel sem. Hol találok ezt az eszközt, hogy hozzárendelhessem egy személyhez?

Ahhoz, hogy az eszközt a kívánt módon hozzárendelhesse egy családtaghoz vagy ismerőshöz, az ESET HOME esetén [távoli társításra van szükség](#).

Megtekinthetem az aktivált és elérhető eszközök/szervereszközök számát, hogy tudjam, hány eszközt tudok még megvédeni az adott előfizetéssel?

Az adott előfizetés által aktivált eszközök/szervereszközök számáról szóló információk az [Előfizetés részleteiben](#) láthatók.

Hogyan tölthetek le vagy telepíthetek egy ESET-terméket vásárlás után?

Az ESET telepítését az alábbi utasítások követésével telepítheti:

1. Távolítson el minden korábban telepített ESET-terméket.
2. [Jelentkezzen be ESET HOME-fiókjába](#), vagy [hozzon létre egyet](#).
3. [Telepítsen](#) egy ESET-terméket az eszközére.

Olvassa el [tudásbáziscikkünkben](#) a Windows-termékek telepítésével és aktiválásával kapcsolatos vizuális utasításokat.

Hol nézhetem meg, hogy hány eszköz van aktiválva egy adott előfizetéssel, ha több előfizetésem van?

A főmenüben kattintson az **Előfizetés** > **Előfizetések megnyitása** > **Védett eszközök kezelése** elemre.

Hogyan választhatom le az eszközümet?

Az [Előfizetések szakaszban választhatja le az eszközét](#) az ESET HOME webportálon vagy alkalmazásban. Ha nem Ön az ESET HOME-fiók tulajdonosa, kérje meg a tulajdonost, hogy válassza le az eszközét, vagy távolítsa el az ESET-terméket az eszközéről.

Hogyan csatlakoztathatok egy eszközt a ESET HOME-fiókomhoz?

Tekintse meg az [Eszköz csatlakoztatása a ESET HOME-fiókhoz](#) című részt.

Elfelejtetem a ESET HOME-jelszavamat

Jelszavakkal kapcsolatos gyakori problémákról szeretne információkat kapni?



- [Nem működik a felhasználónév, a jelszó vagy az aktiválási kulcs](#)
- [A beállítások jelszavának feloldása az ESET Windows otthoni termékekben](#)
- [A ESET HOME-jelszó alaphelyzetbe állítása](#)

Nem találok a ESET HOME-fiókom hitelesítő adatait

1. Lépjen a [ESET HOME](#) lapra.
2. Kattintson az **Elfelejtetem a jelszavamat** szövegre.
3. Írja be az ESET HOME regisztrációs folyamata során használt e-mail-címet az **E-mail-cím** mezőbe.
4. Kattintson a **Küldés** elemre.
5. Miután a **Küldés** gombra kattintott, a megadott e-mail-címre érkezik egy e-mail, amelyben megtalálja a ESET HOME-fiókjára mutató hivatkozást és a jelszó alaphelyzetbe állítására vonatkozó útmutatót.
6. Jelentkezzen be e-mail-fiókjába, majd nyissa meg a **Jelszó módosítása – ESET HOME** című e-mailt.
7. Kövesse az e-mailben található utasításokat. A rendszer visszairányítja a ESET HOME-fiókba.
8. Az új jelszó beállításához írja be a kívánt jelszót az **Új jelszó megadása** mezőbe, majd kattintson a **Megerősítés** gombra.
9. A jelszó ezzel megváltozott, és **bejelentkezhetsz**.

Le kell kérnem a jelszavamat az alkalmazásból

1. Nyissa meg a ESET HOME alkalmazást.
2. Koppintson a **Bejelentkezés** gombra.
3. Koppintson **Elfelejtetem a jelszavamat**.
4. Írja be az ESET HOME regisztrációs folyamata során használt e-mail az **E-mail** mezőbe.
5. Jelentkezzen be e-mail-fiókjába, majd nyissa meg a **Jelszó módosítása – ESET HOME** című e-mailt.
6. Kövesse az e-mailben található utasításokat. A rendszer visszairányítja a ESET HOME-fiókba.
7. Az új jelszó beállításához írja be a kívánt jelszót az **Új jelszó megadása** mezőbe, majd kattintson a **Megerősítés** gombra.
8. A jelszó ezzel megváltozott, és **bejelentkezhetsz**.




Az ESET HOME-fiók jelszavának visszaállítására vonatkozó részletes vizuális útmutatót megtalálja [ebben az ESET-tudásbáziscikkben](#). (Ez a cikk nem minden nyelven érhető el.)

Nem kaptam meg az e-mailt, amelyben megtalálható a jelszó alaphelyzetbe állítására vonatkozó útmutató

Ebben az esetben próbálkozzon a következők egyikével addig, amíg meg nem kapja az útmutatót:

1. Győződjön meg arról, hogy azt az e-mail-címet írta be, amelyet a ESET HOME oldalon történő regisztráció során adott meg, illetve akkor, amikor az Anti-Theft funkciót aktiválta. Biztonsági okokból a ESET HOME webes felület nem tájékoztatja arról, hogy a rendszernek megadott e-mail-cím helyes-e. Nézze meg a postaládájában, hogy kapott-e értesítést az ESET HOME-tól. Írja be az „ESET HOME” szöveget a postaláda keresősávjába, hogy kapott-e e-mailt az ESET-től.

2. Nézze meg a következőket:

- **Spam** vagy **Levélszemét** mappa az e-mail-fiókjában.
- Bármely más másodlagos bejövő mappa: Jelölje meg a info@product.eset.com címet biztonságos címként a levelezőprogramjában.
- Gmail-felhasználók: Ellenőrizze a **Promóciók** mappát.  [Hol találok a Promóciók mappát?](#)

a. Nyissa meg a webböngészőt, majd jelentkezzen be Gmail-fiókjába.

b. Kattintson a fülektől jobbra található **+ ikonra**.

c. Jelölje be a jelölőnégyzetet a **Promóciók** szó mellett, majd kattintson a **Mentés** elemre.

3. Írja be újra az e-mail-címet, majd kattintson a **Küldés** gombra. Ügyeljen rá, hogy az ESET HOME regisztrációs folyamata során megadott e-mail-címet írja be (amint ezt az 1. lépésben említettük).

4. Ha továbbra sem tudja megoldani a problémát, forduljon az [ESET műszaki terméktámogatásához](#).

Kiszivárgott jelszó

Annak érdekében, hogy megvédje fiókját a támadásokkal szemben, az ESET minden bejelentkezéskor, illetve új ESET HOME-fiók létrehozásakor ellenőrzi, hogy a jelszava megtalálható-e az adatsértési adatbázisokban.

Ha az ESET HOME arra figyelmezteti, hogy az aktuális ESET HOME-fiókjának jelszava megjelent egy adatsértési adatbázisban, ez nem jelenti azt, hogy a jelszó kiszivárgott az ESET-től. Ez azt jelenti, hogy a jelszava megjelent a különböző internetes adatsértések egyik adatbázisában. Ezek a jelszóadatbázisok elérhetők az interneten a támadók számára, megkönnyítve számukra a fiókok védelmének megsértését.

Mi van akkor, ha kiszivárgott a jelszavam?

1. Hozzon létre egy új jelszót.



A jelszónak legalább 10 karakter hosszúságúnak kell lennie, és tartalmaznia kell egy kisbetűt, egy NAGYBETŰT és legalább egy számot. Erős jelszó létrehozásához használja az [ESET-jelszógenerátort](#).

2. Ha a jelszavát megszerezték adatszivárgás következtében, akkor az adott jelszót használó összes szolgáltatás is veszélyben van. Azt javasoljuk, hogy mindenképpen változtassa meg egy új és egyedi jelszóra. Vegye használatba az [ESET Password Manager](#) szolgáltatást, amellyel az összes jelszavát megvédheti és biztonságosan tárolhatja.



Azt javasoljuk, hogy aktiválja a kétfaktoros hitelesítést az ESET HOME-fiókja biztonságának növelése érdekében.

Felhasználási feltételek

Hatályos: 2024. szeptember 17. | [A Felhasználási feltételek korábbi verziójának megtekintése](#) | [A változások összehasonlítása](#)

A jelen Felhasználási feltételek (a továbbiakban „Feltételek”) speciális szerződést jelentenek az ESET, spol. s r. o (székhelye: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic; bejegyezve az I. sz. Pozsonyi Kerületi Bíróság cégjegyzékében; iktatási szám: 3586/B; cégjegyzékszám: 31333532 („ESET” vagy „Gyártó”), valamint Ön között, aki természetes személy vagy kisvállalkozói entitást képviselő jogi személy („Ön” vagy „Felhasználó”), aki jogot szeretne szerezni, illetve jogot szerzett a szabványosított előfizetési ajánlatunk („Ajánlat”) használatára, aki regisztrálja és használatba veszi az ESET HOME-fiókot („Fiók”), illetve aki használja az ESET által a Fiókon keresztül biztosított szolgáltatásokat és funkciókat (együttesen a „Szolgáltatások”), amelyek többek között rögzítik a használatukra vonatkozó feltételeket. Ha egy szervezet nevében szerzi be vagy használja a Szolgáltatásokat, akkor elfogadja a jelen Feltételeket az adott szervezet nevében, és garantálja, hogy rendelkezik ilyen jogosultsággal. Ebben az esetben az „Ön” és a „Felhasználó” kifejezés az adott szervezetre utal.

Olvassa el figyelmesen ezeket a Feltételeket, mielőtt bármilyen Szolgáltatást használatba venne vagy megvásárolna, illetve létrehozná a Fiókot. A jelen Feltételek akkor válnak kötelezővé erejűvé, és az Ön és az ESET közötti szerződés akkor jön létre, amikor: (i) az ESET vagy az ESET partnere e-mailben visszaigazolást küld Önnek az Ajánlat megvásárlásáról, (ii) a Fiókja sikeresen létrejött, vagy (iii) Ön elkezd használni a Szolgáltatások bármely részét, attól függően, hogy melyik eset következik be korábban.

Ezek a Feltételek általános feltételeket írnak elő a Szolgáltatásaink nyújtására és használatára vonatkozóan. Egyes Szolgáltatásokra vagy a komponenseikre különleges feltételek vonatkozhatnak, amelyek kizárólag hozzájuk kapcsolódnak („Különleges feltételek”). Ha a Különleges feltételek nincsenek összhangban a jelen Feltételekkel, a Különleges feltételek rendelkezései élveznek elsőbbséget. Ilyen Különleges feltételeket talál (ha van ilyen) [lent](#), illetve a vonatkozó dokumentációban, amely az [ESET Online súgóban](#) („dokumentáció”) található. Ezenkívül a Szolgáltatások vagy azok komponenseinek igénybevételére további előfeltételek vagy műszaki követelmények is vonatkozhatnak, amelyek az adott dokumentációban találhatóak meg részletesen.

Vegye figyelembe, hogy a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó vásárlási vagy fizetési feltételek (adott esetben), valamint a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó kezdeti szállítási/kézbizésmelési feltételek nem tartoznak a jelen Feltételek hatálya alá, hanem azokról külön megállapodás szükséges Ön és az ESET vagy azon ESET partner között, akitől az adott Szolgáltatást megvásárolja.

Szolgáltatásaink kizárólag felnőtteket céloznak. Ha Ön még nem töltötte be tizennyolcadik (18.) életévét, akkor csak akkor veheti használatba a Fiókot, illetve a kapcsolódó Szolgáltatásokat, ha szülője vagy más törvényes gondviselője is jelen van.

Szolgáltatásaink és használatuk

Szolgáltatásaink. A legtöbb Szolgáltatáshoz a szabványos ESET-szoftvertermékeink szükségesek, amelyeket helyileg kell telepítenie az eszközeire („Termék”). Szolgáltatásaink használati jogát úgy szerezheti meg, ha megvásárolja (i) az Ajánlatunk előfizetését, (ii) az ESET-terméklincencet („Licenc”), amely magában foglalja a Fiókon keresztül nyújtott egyes Szolgáltatásokat, vagy (iii) annak próbaverziójának megszerzésével. A Szolgáltatások külön vásárlási és fizetési feltételek mellett közvetlenül az ESET-től vagy az ESET-partnereinktől vásárolhatók meg. Az [alábbiakban](#) a jelen Feltételek szerint nyújtott Szolgáltatások általánosabb leírását, a részletesebb leírásukat pedig a vonatkozó [dokumentációban](#) találja.

Vegye figyelembe, hogy az Önnek nyújtott pontos Szolgáltatások, Termékek és funkciók attól függenek, hogy Ön hol tartózkodik, valamint attól, hogy milyen platformon vagy operációs rendszeren fogja használni őket. Ezért

előfordulhat, hogy egyes funkciók és Termékek nem érhetőek el az Ön országában vagy az összes platformon/operációs rendszeren. Biztosítania kell azt is, hogy megfelel a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges műszaki követelményeinknek és előfeltételeinknek. Erről a témáról a műszaki dokumentációnkban talál részletesebb információkat. Alvállalkozókat alkalmazhatunk bármilyen Szolgáltatás vagy funkció biztosításához.

Előfizetési ajánlat. Az ESET Kínálata szabványos szolgáltatásainkból, Termékeinkből, funkcióinkból és képességeinkből áll, amelyek bizonyos közös funkciókat biztosító modulokba szerveződnek („Modulok”), amelyek szintekbe vannak csoportosítva („Szint”), valamint szabványos önálló Termékeinkből, amelyek a Szintből külön megvásárolhatók. Ha az ESET-en vagy egy ESET partnerén keresztül előfizet az Ajánlatra, Ön jogosulttá válik arra, hogy az elfogadott előfizetési időszakra megkapja a megvásárolt Ajánlatot, és így bizonyos Modulokat is, amelyek szerepelnek az Ön Ajánlati szintjében és/vagy egy önálló Terméket. A Modulok és az önálló Termékek leírását az [alábbi](#) Különleges feltételek című részben, a részletesebb leírásukat pedig a vonatkozó [dokumentációban](#) találja.

Előfizetés nélküli Licenc. Abban az esetben, ha Ön nem fizetett elő az Ajánlatra, de beszerezte a Licencet vagy Licenceket, akkor Ön jogosult lehet a Fiókon keresztül nyújtott bizonyos Szolgáltatások használatára, a megvásárolt Licenc vagy Licencek tartalmától és a Licenc időtartamától függően. A legtöbb ilyen Szolgáltatás az ESET termékeihez („Termékek”) kapcsolódik, és lehetővé teszik, hogy a központi pontként funkcionáló Fiókjából kezelje őket a készülékein, illetve további funkciókat biztosítanak Önnek a Licenceken felül. A jelen Feltételek értelmében Önnek nyújtott Szolgáltatások: ESET HOME, Anti-Theft, Szülői felügyelet vagy Password Manager. Ezen Szolgáltatások leírását az [alábbi](#) Különleges feltételek című részben, a részletesebb leírásukat pedig a vonatkozó [dokumentációban](#) találja. Egyéb Szolgáltatásokat csak az Ajánlat részeként nyújtunk, ezért Ön nem jogosult azok megkapására a jelen Feltételek értelmében.

A Szolgáltatások kezdési dátuma. A Szolgáltatásaink nyújtásának kezdő dátuma, és így az a nap, amikortól a Szolgáltatások elérhetőek az Ön számára, az a dátum, amikor Ön megvásárolja az Ajánlatot vagy a Licencet, amikor használatba veszi az aktiválási kulcsot, illetve amikor megkapja/letölti az Ajánlatunk vagy a Licencünk próbaverzióját.

Az Ön fiókja. A Fiók lehetővé teszi az ESET-szolgáltatások elérését és használatát. Kötelező egy Fiókot létrehoznia, ha előfizetett az Ajánlatunkra; ellenkező esetben nem fogja tudni aktiválni és használni a Szolgáltatásainkat. Abban az esetben, ha Ön nem fizetett elő az Ajánlatunkra, de vásárolt egy Licencet, akkor a Fiók szükséges lesz ahhoz, hogy használhassa a benne foglalt Szolgáltatásokat, mivel azok nem biztosíthatók a Fiókon kívül.

Az ESET-termékek. Szolgáltatásaink használatához telepítenie kell a szükséges ESET-termékeket az eszközeire, és gondoskodnia kell arról, hogy csatlakozzanak az internethez. A Termékeink használatához el kell fogadni a vonatkozó Végfelhasználói licencszerződést a telepítési folyamat során, és további előfeltételek vagy technikai követelmények lehetnek érvényben, amelyek részletes leírása a kapcsolódó [dokumentációban](#) található.

Frissítések. Ahogy a Szolgáltatásaink folyamatosan fejlődnek, az ESET időről időre, az Ön engedélye vagy beleegyezése nélkül frissítést, verzióváltást vagy cserét telepíthet a Szolgáltatás bármely része, valamint a mellékelt Terméke helyébe („Frissítés”). Minden Frissítés a Szolgáltatás részének fog minősülni a telepítése után a jelen Feltételek alkalmazásában. A frissítés magában foglalhatja a Szolgáltatásokban szereplő bármely szolgáltatás vagy funkció hozzáadását, eltávolítását vagy módosítását, vagy azok teljes cseréjét. Előfordulhat, hogy a Frissítés teljes telepítéséig nem tudja majd használni az érintett Szolgáltatásokat. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy le kell töltenie vagy telepítenie kell egy bizonyos Termékfrissítést, hogy teljes mértékben kiaknázhassa a Szolgáltatásunk előnyeit. Az ESET leállíthatja a műszaki terméktámogatás és az újabb frissítések nyújtását, vagy más módon korlátozhatja az Önnek nyújtott Szolgáltatásokat addig, amíg nem telepíti az ilyen szükséges Frissítéseket. Az ESET nem köteles egy adott Frissítést biztosítani Önnek, és eldöntheti, hogy a frissítés mikor időszerű, illetve hogy időszerű-e. Az ESET saját belátása szerint leállíthatja az olyan Frissítések biztosítását, amelyek (i) a Szolgáltatás legfrissebb verziójától eltérő verzióra vonatkoznak, illetve leállíthatja (ii) a Szolgáltatások használatának támogatását az operációs rendszerek vagy más szoftverek bármely verziójával kapcsolatban, amellyel a Szolgáltatás működik.

A Frissítésekre vonatkozó ezen szabályok a Termékfrissítésekre is vonatkoznak. A Termékfrissítések is automatikusan telepítve lesznek, hacsak nem tiltja le őket a Termékbeállításokban. A Termékfrissítések biztosítására az Életciklus végéről szóló szabályzat („EOL szabályzat”) vonatkozik, amely a https://go.eset.com/eol_home weboldalon érhető el. Nem biztosítunk Frissítéseket, miután a Termék vagy bármely funkciója elérte az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét.

Az ESET kötelezettségei. A jelen Feltételekben és dokumentációban meghatározott korlátozásokra is figyelemmel a Szolgáltatásainkat kellő gondossággal, professzionális módon és a jelen Feltételekkel összhangban nyújtjuk Önnek.

Az Ön jogai. A Szolgáltatások használatára vonatkozó joga nem kizárólagos, nem átruházható, és a jelen Feltételekben, a Különleges feltételekben (ha ez alkalmazható) és a dokumentációban rögzített feltételek és korlátozások vonatkoznak rá, valamint az említett jogi dokumentumoknak való megfeleléstől függ. Szolgáltatásainkat kizárólag hagyományos módon és kizárólag arra a célra használhatja, amelyre szántuk őket. Abban az esetben, ha Ön fogyasztó, akkor kizárólag személyes, nem kereskedelmi célokra használhatja őket. Ha Ön kisvállalkozó, aki megvásárolja a kisvállalkozásoknak szóló ajánlatunkat, akkor üzleti tevékenységeivel kapcsolatban is használhatja a Fiókját és a Szolgáltatásainkat. Ezen túlmenően Önnek joga van arra, hogy a Szolgáltatásokat a megállapodott számú eszközön és a Kínálati előfizetés vagy a Licenc időtartamára igénybe vegye, a megvásárolt opciótól függően. Az ESET (és beszállítói vagy licencadói) fenntart minden olyan jogot, amelyet a jelen Feltételek vagy Különleges feltételek kifejezetten nem biztosítottak Önnek.

Az Ön beleegyezése. A fogyasztóvédelmi jogszabályoknak való megfelelés érdekében, és amennyiben Ön fogyasztó, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy azonnal elkezdjük Önnek nyújtani a Szolgáltatásokat és a kapcsolódó elektronikus tartalmakat, miután Ön regisztrálja a Fiókját (és minden további előfeltételnek eleget tett). Ön megerősíti, hogy tájékoztatást kapott arról, hogy ha megadja nekünk ezt a hozzájárulást, akkor elveszíti a jogát arra, hogy elálljon a jelen Feltételek alapján létrejött szerződéstől.

Az Ön kötelezettségei. Ön felel a Fiókja és a Szolgáltatások használatáért, valamint bármely ESET-ajánlat aktiválási kódjainak vagy Licenckulcsainak (együttesen „Aktiválási kód”) és a jelszavak bizalmas és biztonságos kezeléséért. Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékig Ön felelősséget vállal minden olyan tevékenységért, amely a Fiókjában vagy az Aktiválási kóddal történik. A Fiók és a Szolgáltatások feletti ellenőrzés fenntartása és az elérésük megakadályozása érdekében Ön nem árulhatja el az Aktiválási kódot vagy a jelszavait senkinek, és korlátoznia kell a harmadik felek általi hozzáférést az eszközeihez. Ön köteles haladéktalanul kapcsolatba lépni velünk, ha a jelszaváról vagy az Aktiválási kódról tudomást szerzett valaki, ha a Fiókját vagy a Szolgáltatásokat jogosulatlan személy használta, vagy ha Ön okkal feltételezi, hogy ilyen esemény történhetett meg. Továbbá, Önnek biztosítania kell, hogy az ESET-nek a regisztrációs folyamat során vagy a Fiókján keresztül megadott adatok pontosak és naprakészek legyenek, és hogy a „Fiókom” szakaszban található információk frissítésével tájékoztatnia kell minket az ilyen változásokról.

Tiltott használat. Tilos (i) a Szolgáltatásokat és a Fiókját bármilyen illegális célra használnia, beleértve a bűncselekményeket vagy csalárd tevékenységeket, illetve bármilyen olyan módon, amely a Szolgáltatások és webhelyeink működésének megakasztását, megzavarását vagy a károsodásukat okozhatja, káros lehet másokra, vagy más módon ellentétes a jelen Feltételekkel és a dokumentációval, (ii) bármely Szolgáltatást, Terméket vagy egy részüket értékesítenie, a használatát továbbadni, bérbe adni, kölcsön adni, illetve bérbe venni, illetve kereskedelmi szolgáltatások nyújtására használnia, (iii) visszafordítania, visszafejtenie, vagy egyéb módon megkísérelnie a Szoftver forráskódjának megszerzését, azon eseteket kivéve, melyek körében az e rendelkezés által előírt korlátozást a törvény kifejezetten tiltja; (iv) folytatnia bármilyen tevékenységet az Aktiválási kóddal kapcsolatban, amely megszegné a jelen Szerződés feltételeit, illetve amelynek következtében olyan személy kapná meg az Aktiválási kódot, aki nem jogosult a Szolgáltatások használatára. Ilyen tevékenység például a használt vagy nem használt Aktiválási kód bármilyen formában való átadása, a megkettőzött vagy generált Aktiválási kód engedély nélküli reprodukálása vagy terjesztése, illetve a Szolgáltatás használata olyan Aktiválási kóddal, amely nem az ESET-től vagy az ESET partnereitől származik, vagy (v) a Szolgáltatásokat és azok funkcióit

oly módon használnia, amely korlátozná a többi Felhasználót abban, hogy elérjék a Szolgáltatásokat. Az ESET fenntartja magának a jogot az egyes Felhasználóknak nyújtott szolgáltatások körének korlátozására annak érdekében, hogy a Szolgáltatások használatát a lehető legnagyobb számú Felhasználó számára tudja biztosítani. Az ESET fenntartja magának a jogot, hogy ilyen esetben megszüntesse az Ön Fiókját, felhagyjon a Szolgáltatások nyújtásával, vagy megtagadja azok nyújtását.

Az Ön elismerései. Az ESET mindig a legmagasabb színvonalra fog törekedni a Szolgáltatások nyújtása során; Ön tudomásul veszi azonban azt, hogy (i) nem garantáljuk, hogy Termékeink vagy Szolgáltatásaink megtalálják, felkutatnak, felfedeznek vagy megakadályoznak minden olyan kártevőt, sebezhetőséget vagy rosszindulatú szoftvert, illetve figyelmeztetnek vagy reagálnak minden olyan kártevőre, sebezhetőségre vagy rosszindulatú szoftverre, amely az Ön eszközén lehet, illetve amellyel Ön online vagy offline állapotban találkozhat, és hogy ezért nem vonja felelősségre az ESET-et; (ii) Rendszeresen biztonsági mentést kell készítenie dokumentumairól, szoftveiről és egyéb adatairól az elvesztésük vagy károsodásuk kockázatának megelőzése vagy minimalizálása érdekében; (iii) Önnek Termékeinket és egyéb kapcsolódó szoftvereinket elérhető, működőképes és naprakész állapotban kell tartania (rendszeres frissítéssel és verzióváltással); (iv) nem garantáljuk Szolgáltatásaink vagy bármilyen speciális funkciók folyamatos elérhetőségét, valamint a válaszütemeket; (v) korlátozhatjuk a Szolgáltatás és a dokumentációban leírt funkcióinak használatát, illetve blokkolhatunk bizonyos típusú felhasználási módokat.

AZ ESET, A LEÁNYVÁLLALATAI, PARTNEREI, FORGALMAZÓI ÉS BESZÁLLÍTÓI NEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN VESZTESÉGÉRT VAGY KÁROKÉRT, AMELYET A FENTI KÖTELEZETTSÉGEK BÁRMELYIKÉNEK ÖN ÁLTALI ELMULASZTÁSA VAGY A FENTI ELISMERÉSEKKEL ELLENTÉTES SZOLGÁLTATÁSOKRA VALÓ TÁMASZKODÁS OKOZOTT.

Terméktámogatás. Az ESET vagy az ESET által meghatalmazott harmadik felek jótállás vagy jognyilatkozatok nélkül döntésüknek megfelelően műszaki terméktámogatást nyújtanak. Nem biztosítunk műszaki terméktámogatást, miután a Termék vagy bármely funkciója elérte az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét. A műszaki terméktámogatás fogadása előtt Önnek biztonsági másolatot kell készítenie az összes meglévő adatról, szoftverről és a program összetevőiről. Az ESET vagy/és az ESET által meghatalmazott harmadik felek nem vállalnak felelősséget az adatok, a tulajdon, a szoftver vagy a hardver terméktámogatás következtében keletkező sérüléséért vagy elvesztéséért, illetve a veszteség miatt. Az ESET vagy/és az ESET által meghatalmazott harmadik felek fenntartják a jogot, hogy eldönthessék, miszerint a probléma megoldása túllépi-e a terméktámogatás hatáskörét. Az ESET fenntartja a jogot, hogy hatáskörében elutasítsa, felfüggeszse vagy befejezze a műszaki terméktámogatás nyújtását. A műszaki terméktámogatás nyújtásához szükség lehet Licencadatokra, Adatokra és egyéb adatokra az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

Fióktörlés. Bármikor megszüntetheti a Fiókját. Ne feledje azonban, hogy ezzel néhány Szolgáltatás használhatatlanná válik.

Elektronikus kommunikáció

Az ESET elektronikus úton fog kommunikálni Önnel a jelen Feltételek által feltételezett tevékenységek végrehajtásakor, beleértve a Szolgáltatások és a Fiók nyújtását is. Küldhetünk Önnek e-maileket, alkalmazáson belüli értesítéseket a Terméken vagy a Fiókon keresztül, illetve közzétehetünk közleményeket a webhelyünkön. Ön beleegyezik abba, hogy elektronikus formában jogi tájékoztatást fog kapni az ESET-től, beleértve a Feltételek, a Különleges feltételek vagy az Adatvédelmi irányelvek módosításával kapcsolatos értesítéseket, olyan szerződéses ajánlatokat/jóváhagyásokat vagy meghívásokat, amelyeket kezelnie kell, értesítéseket és egyéb jogi közleményeket, és hogy az ilyen elektronikus kommunikációt írásban átvettnek kell tekinteni, kivéve akkor, ha a vonatkozó jogszabályok más kommunikációs formát írnak elő.

Biztonság és adatvédelem

Az Ön teljes neve, országa és érvényes e-mail-címe szükséges a regisztrációhoz, a Fiók használatához és a Szolgáltatások nyújtásához és fenntartásához, így ezek szükségesek az Ön és az ESET között létrejött szerződés jelen Feltételek és Különleges feltételek szerinti teljesítéséhez. Az Ön adatait összegyűjtjük és továbbítjuk az ESET vagy partnerei szervereire, ahol azokat feldolgozzuk a Fiók és a Szolgáltatások működésének és biztosításának, valamint a használatuk engedélyezése céljából, az ESET jogi követeléseinek létrehozása, gyakorlása és védelme, valamint szükség esetén a műszaki terméktámogatás érdekében.

Továbbá az Ön által választott Szolgáltatásoktól, valamint az Ön adatvédelmi és biztonsági beállításaitól függően további adatgyűjtésre lesz szükség közvetlenül Öntől vagy a Termékeinktől vagy Szolgáltatásainktól. Az ESET az Öntől vagy a Terméktől kapott adatokat – amelyek között néhány személyes jellegű adat is lehet – az [Adatvédelmi szabályzatnak](#) megfelelően dolgozza fel. Az Ajánlat megrendelése, a Fiók regisztrációja vagy a Termék telepítése során felszólítást fog kapni arra, hogy olvassa el, és később is bármikor megtekintheti, amikor további információra van szüksége arról, hogy hogyan dolgozzuk fel adatait a Fiókkal és a Szolgáltatásokkal összefüggésben, illetve hogy Ön milyen jogokkal rendelkezik mint adatalany. További egyedi adatvédelmi irányelvek vonatkozhatnak az Ön által használt Szolgáltatásokra vagy Termékekre, és ezeket az adott Szolgáltatáshoz vagy Termékhez kapcsolódó [dokumentációban](#) találja meg.

Abban az esetben, ha Ön a Szolgáltatásunk üzleti felhasználója, akkor a jelen Feltételek 2. mellékletében foglalt Adatkezelési szerződés vonatkozik Önre az adatfeldolgozás tekintetében, amennyiben Ön adatkezelőnek minősül. Ilyen esetekben az Európai Gazdasági Térségen kívül vagy az Európai Bizottság határozatával biztonságosnak minősített országon kívüli személyes adatok továbbítása és feldolgozása esetén az Adatfeldolgozási szerződés mellett a jelen Feltételek 3. mellékletében szereplő Általános szerződési feltételek is alkalmazandók.

Szellemi tulajdonjogok

Az ESET, illetve annak beszállítói szerzői jogi vagy egyéb szellemi tulajdonjogok tulajdonosai a webhelyen elérhető szoftvereknek, alkalmazásnak és Termékeknek (együttesen „Szoftverek”), illetve a webhelyen elérhető bármely más tartalomnak, például szövegeknek, dokumentumoknak, képeknek, logóknak, ikonoknak, gomboknak vagy adatbázisoknak („tartalmak”). A jelen Feltételeknek és Különleges feltételeknek való megfeleléstől, valamint a vonatkozó díjak megfizetésének függvényében Ön korlátozott, nem kizárólagos, nem licencelhető és nem átruházható licencet kap a Szoftverek és a tartalmak személyes, nem kereskedelmi célokra történő használatára, és csak a Szolgáltatásoknak a jelen Feltételekben és Különleges feltételekben megengedett módon történő felhasználásához szükséges mértékben. Ön nem nyerheti ki és nem használhatja fel újra a Szolgáltatások semmilyen tartalmát vagy részét (beleértve a keretelési technikák alkalmazását is) kifejezett írásbeli beleegyezésünk nélkül. Az ESET és a beszállítói fenntartanak minden olyan jogot, amelyet a jelen Feltételek vagy Különleges feltételek kifejezetten nem biztosítottak Önnek.

Ezen túlmenően minden olyan Termék és Szoftver kizárólag azzal a végfelhasználói licencszerződéssel („Végfelhasználói licencszerződés”) összhangban használható, amely mellékelve van hozzá, illetve amely a részét képezi. A Végfelhasználói licencszerződéshez biztosított Termék vagy Szoftver telepítéséhez a Felhasználónak el kell fogadnia a Végfelhasználói licencszerződést.

Abban az esetben, ha azért telepítette a mobilalkalmazásunkat, hogy a Fiókját és a kapcsolódó Szolgáltatásokat elérje és használja, akkor az alkalmazás végfelhasználói licencszerződése fog Önre vonatkozni, amely a jelen feltételek 1. sz. függelékében található.

Jogi nyilatkozatok

VÉGFELHASZNÁLÓKÉNT ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A FIÓKOT ÉS A SZOLGÁLTATÁSOKAT ANNAK „ADOTT

ÁLLAPOTÁBAN”, MINDENFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS NÉLKÜL KAPJA, AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG. SEM A GYÁRTÓ, A LICENCET ADÓ PARTNEREI VAGY LEÁNYVÁLLALATAI, SEM A SZERZŐI JOGOK JOGOSULTJAI NEM VÁLLALNAK KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST, KÜLÖNÖSKÉPPEN, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN ADÁSVÉTELHEZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGOT, VALAMINT ARRÁ VONATKOZÓ JOGSZAVATOSSÁGOT, HOGY A FIÓK ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK NEM SÉRTI HARMADIK SZEMÉLYEK SZABADALMI, SZERZŐI, VÉDJEGYRE VONATKOZÓ VAGY EGYÉB JOGAIT. SEM A GYÁRTÓ, SEM MÁS FÉL NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST AZÉRT, HOGY A FIÓK VAGY A SZOLGÁLTATÁSOK MEGFELELNEK AZ ÖN ELVÁRÁSAINAK, ILLETVE HOGY A FIÓK ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK MŰKÖDÉSE ZAVARTALAN ÉS HIBAMENTES LESZ. A KÍVÁNT EREDMÉNY MEGVALÓSÍTÁSÁRA ALKALMAS FIÓK ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK KIVÁLASZTÁSA ÉS HASZNÁLATA, ILLETVE A FIÓKKAL ÉS A SZOLGÁLTATÁSOKKAL ÖN ÁLTAL ELÉRT EREDMÉNY TELJES MÉRTÉKBEN AZ ÖN FELELŐSSÉGE ÉS KOCKÁZATA.

A jelen Feltételek a benne kifejezetten felsoroltakon kívül a Gyártóra és a Licencet adó partnereire nem rónak további kötelezettségeket.

Korlátozott felelősségvállalás

AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG A GYÁRTÓ, ILLETVE ALKALMAZOTTAI ÉS SZERZŐDŐ PARTNEREI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK BÁRMIFÉLE BEVÉTEL- VAGY NYERESÉGGIESÉSÉRT, MEGHIÚSULT ÉRTÉKESÍTÉSI LEHETŐSÉGÉRT, ADATVESZTÉSÉRT, HELYETTESÍTŐ TERMÉKEK VAGY SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSÉBŐL FAKADÓ KÖLTSÉGEKÉRT, TULAJDONBAN BEKÖVETKEZETT VAGY SZEMÉLYT ÉRINTŐ KÁRÉRT, ÜZLETI FORGALOM KIESÉSÉRT, ÜZLETI INFORMÁCIÓ ELVESZTÉSÉRT VAGY BÁRMIFÉLE SPECIÁLIS, KÖZVETLEN, KÖZVETETT, ESETI, GAZDASÁGI, FEDEZETI, BÜNTETŐJOGI VAGY KÖVETKEZMÉNYKÁRÉRT, FÜGGETLENÜL A KÁROKOZÁS MIKÉNTJÉTŐL, ÉS ATTÓL, HOGY AZ SZERZŐDÉSŐL, SZÁNDÉKOS KÁROKOZÁSŐL, GONDATLANSÁGBŐL, VAGY MÁS, FELELŐSSÉGET MEGALAPOZÓ TÉNYBŐL ERED, HA EZEK A FIÓK VAGY A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁNAK VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁNAK OKÁN MERŐLTEK FEL, MÉG ABBAN AZ ESETBEN IS, HA A GYÁRTÓT VAGY A SZERZŐDŐ PARTNEREIT, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAIT ELŐZŐLEG ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁR BEKÖVETKEZTÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL. MIVEL EGYES ORSZÁGOK ÉS JOGSZABÁLYOK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT, A KORLÁTOZÁSÁT VISZONT IGEN, A GYÁRTÓ, ANNAK ALKALMAZOTTAI ÉS A SZERZŐDŐ PARTNEREI, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAI FELELŐSSÉGE A SZOLGÁLTATÁSÉRT VAGY FIÓKÉRT FIZETETT DÍJ MÉRTÉKÉRE KORLÁTOZÓDIK.

A kereskedelmi felügyeleti törvények betartása

(a) Ön vállalja, hogy nem fogja közvetve vagy közvetlenül exportálni, újraexportálni, továbbítani vagy más módon elérhetővé tenni a Szoftvert, nem fogja semmilyen módon használni, illetve nem vesz részt olyan tevékenységben, amelynek következtében az ESET vagy holdingtársaságai, leányvállalatai és holdingtársaságainak leányvállalatai, valamint a holdingtársaságai által irányított jogalanyok („Társult vállalatok”) megsértenének kereskedelmi felügyeleti törvényeket, vagy ezek értelmében negatív következményeket kellene elszenvedniük. Kereskedelmi felügyeleti törvénynek minősül:

- i. minden olyan törvény, amely szabályozást, korlátozást, illetve licenelési követelményeket szab meg áruk, szoftverek, technológiai termékek, illetve szolgáltatások exportálásának, újraexportálásának vagy továbbításának vonatkozásában, és amelyet az Amerikai Egyesült Államok, Szingapúr, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy bármely tagállama, illetve bármely olyan ország kormányzata, állami vagy szabályozó hatósága rendelt vagy fogadott el, ahol a jelen Feltételek értelmében kötelezettségeket kell végrehajtani, illetve ahol az ESET vagy bármely társult vállalata be van jegyezve vagy működik, valamint
- ii. minden olyan gazdasági, pénzügyi, kereskedelmi vagy egyéb jellegű szankció, korlátozás, embargó, importálási vagy exportálási tilalom, tiltás források vagy eszközök továbbításának vagy szolgáltatások nyújtásának vonatkozásában, illetve ezekkel egyenértékű intézkedés, amelyet az Amerikai Egyesült Államok, Szingapúr, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy bármely tagállama, illetve bármely olyan

ország kormányzata, állami vagy szabályozó hatósága rendelt vagy fogadott el, ahol a jelen Feltételek értelmében kötelezettségeket kell végrehajtani, illetve ahol az ESET vagy bármely társult vállalata be van jegyezve vagy működik (a fenti i. és ii. pontban említett jogi aktusok együttesen „Kereskedelmi szabályozási törvények”).

(b) Az ESET jogában áll azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy felmondani a jelen Feltételek szerinti kötelezettségeit abban az esetben, ha:

- i. Az ESET – észszerű feltételezés révén – megállapítja, hogy a Felhasználó megsértette vagy nagy valószínűséggel megsértette a jelen Feltételek kereskedelmi felügyeleti törvények betartásáról szóló (a) cikkelyét; illetve
- ii. a Felhasználó, illetve a Szoftver kereskedelmi felügyeleti törvények hatálya alá esik, és ennek eredményeképpen az ESET – észszerű feltételezés révén – megállapítja, hogy a jelen Feltételek szerinti kötelezettségeinek további teljesítése következtében az ESET vagy Társult vállalatai megsérthetnek kereskedelmi felügyeleti törvényeket, vagy ezek értelmében negatív következményeket kellene elszenvedniük.

(c) A jelen Feltételek egyik rendelkezése sem azzal a szándékkal jött létre és nem értelmezhető úgy, hogy bármely felet ráveszi vagy kötelezi a vonatkozó kereskedelmi felügyeleti törvényekkel össze nem egyeztethető vagy azok értelmében büntetendő vagy tiltott cselekedek végrehajtására vagy bizonyos cselekedek mellőzésére (illetve arra, hogy beleegyezzenek ilyen cselekedek végrehajtásába vagy bizonyos cselekedek mellőzésébe).

Alkalmazandó jog és nyelv

A jelen Feltételekre a szlovák jog az irányadó, és a Feltételek aszerint értelmezendők. Ön és a Gyártó megállapodik abban, hogy az alkalmazandó jog és az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó szerződésről szóló ENSZ-egyezmény ütközése esetén az ütköző rendelkezések nem alkalmazhatók. Amennyiben Ön az EU-ban szokásos tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó, a lakóhelye szerinti országban alkalmazandó kötelező jogi rendelkezések további védelmet nyújtanak Önnek.

A Gyártóval szemben fennálló, illetve a Szoftver, a Fiók vagy a Szolgáltatások használatával kapcsolatos, a jelen Feltételekből vagy a Különleges feltételekből adódó minden jogvita és követelés tekintetében Ön kifejezetten aláveti magát a szlovák bíróságok joghatóságának. Amennyiben Ön fogyasztó, és szokásos tartózkodási helye az EU-ban van, igényt nyújthat be fogyasztói jogainak érvényesítésére a kizárólagos joghatóságban vagy abban az EU-országban, ahol él. Továbbá az online vitarendezési platformot is használhatja, amely itt érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Lehetőleg azonban lépjen kapcsolatba velünk, mielőtt bármilyen követeléssel hivatalosan élne.

Amennyiben a jelen Feltételek nyelvi változatai között bármilyen eltérés merül fel, az [itt](#) elérhető angol verzió az irányadó.

Általános rendelkezések

Az ESET fenntartja a jogot arra, hogy bármikor módosítsa a Szolgáltatásokat és felülvizsgálja a jelen Feltételeket, a Különleges feltételeket és a dokumentációt, illetve azok bármely részét a releváns dokumentum frissítésével (i) a Fiók, a Szolgáltatások vagy a webhely módosításainak, illetve az ESET megváltozott üzleti eljárásainak megfelelően, (ii) törvényi, szabályozási vagy biztonsági okokból vagy (iii) a visszaélések vagy károk megakadályozása érdekében. A jelen Feltételek vagy a Különleges feltételek módosításáról Ön minden esetben értesítést fog kapni e-mailben a Terméken vagy a Fiókján keresztül. Ha nem ért egyet a jelen Feltételek vagy a Különleges feltételek javasolt módosításaival, megszüntetheti a Fiókját és/vagy lemondhatja a megvásárolt és érintett Szolgáltatásokat a módosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül. Hacsak nem mondja le a Fiókját vagy a Szolgáltatást ezen határidőn belül, a javasolt változtatások elfogadottnak tekinthetők és

kötelezővé válnak Önre nézve attól a naptól kezdve, amikor az értesítést kézhez kapta a változásról.

Elérhetőségeink

Ha bármilyen kérdése vagy kérése van, illetve ha valamilyen értesítést vagy követelést szeretne benyújtani, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk az [elérhetőségeinken](#) vagy a [műszaki terméktámogatási oldalunkon keresztül](#), ha bármilyen technikai problémát tapasztal. Minden tőlük telhetően megteszünk annak érdekében, hogy megoldást találjunk az ilyen jellegű kérésekre a beérkezésüktől számított 30 napon belül.

SZOLGÁLTATÁSOK, SZOLGÁLTATÁSMODULOK ÉS A RÁJUK VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

1. ESET HOME

Az ESET HOME webportál és mobilalkalmazás lehetővé teszi, hogy kezelje a Fiókjához és azon eszközeihez társított ESET-szolgáltatásokat és -termékeket, ahol a Termékünk telepítve van a Fiókja használatával. Megtekintheti az ilyen kapcsolódó Szolgáltatások és/vagy Termékek által védett eszközök biztonsági állapotát, fontos értesítéseket kaphat a felügyelt eszközökkel és Termékekkel kapcsolatban, hozzáadhatja, megvásárolhatja vagy megújíthatja a lejárt Ajánlatot vagy Licencet (egy külön platform használatával), letölthet Termékeket az eszközére, megoszthatja őket a családjával és barátaival, illetve élvezhet más funkciókat is, ahogy ez a [dokumentációban](#) is le van írva. A Termékfelügyelet a Fiók sikeres létrehozása után aktiválódik, de a legtöbb funkcióját csak akkor használhatja, ha legalább egy Terméket társít a Fiókjához. A [dokumentáció](#) közölheti a Fiókjából kezelhető Termékek vagy eszközök maximális számát.

2. Endpoint Security Solutions

Az Endpoint Security Solutions segít megvédeni eszközeit az online és offline kártevőktől, és megakadályozza a rosszindulatú alkalmazások más felhasználókhoz való áttérjedését. Ezenkívül elősegíti az eszközén esetlegesen előforduló biztonsági incidensek megelőzését, észlelését és elhárítását. Az Endpoint Security Solutions a szabványos vírusirtó és kártevőkeresés mellett biztonsági funkciókat is tartalmaz, többek között a Zsarolóprogram elleni védelem, az Intel Threat Detection Technology, a SysInspector, a Brute Force Attack Protection, a Tűzfal és az ESET LiveGuard eszközöket. Valószínűleg csak akkor érhető el az Ön számára, ha előfizetett az Ajánlatunkra a Szint keretében.

Az Endpoint Security Solutions használatához telepítenie kell a megfelelő Termékeket azokra az eszközökre, amelyeken használni szeretné a Szolgáltatást. A Termékeink olyan funkciókat tartalmaznak, amelyek mintákat gyűjtenek a vírusokról és egyéb kártékony számítógépes programokról, a gyanús, problémás, kéretlen vagy veszélyes objektumokról, többek között fájlokról, URL-címekről, IP-csomagokról vagy Ethernet-keretéről („Kártevők”), majd a mintákat elküldik az ESET-nek, beleértve, de nem kizárólag a telepítési folyamatra, arra az eszközre és/vagy platformra vonatkozó adatokkal, amelyen a Termék telepítve van, valamint a Termék működésével és funkcióival („Adatok”) együtt. Ezek az Adatok és Kártevők magukban foglalhatják az Önnel vagy a Terméket futtató eszköz más felhasználóival kapcsolatos adatokat (beleértve a véletlenszerűen vagy nem szándékosan megszerzett személyes adatokat is), valamint a Kártevők által érintett fájlokat a kapcsolódó metaadatokkal együtt.

Az információkat és a kártevőket a Termék következő funkciói gyűjthetik:

- i. A LiveGrid megbízhatósági rendszer végzi a kártevőkkel kapcsolatos egyirányú kivonatokat begyűjtését és elküldését az ESET-nek. Ez a funkció a Termék általános beállításáiban engedélyezhető.
- ii. A LiveGrid visszajelzési rendszer hajtja végre a kártevők begyűjtését és elküldését az ESET-nek a kapcsolódó metaadatokkal és információkkal együtt. A termék telepítésekor aktiválhatja a funkciót.

Az ESET a kapott információkat és kártevőket kizárólag a kártevők elemzésére és kutatására, szolgáltatásaink fejlesztésére, valamint a szolgáltatások Ön általi igénybevételére való jogosultság ellenőrzésére használja fel. A megfelelő intézkedésekkel fogjuk biztosítani a kapott Kártevők és Adatok bizalmas kezelését. A Termék fent említett funkciójának aktiválásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy az ESET összegyűjtsön és feldolgozzon Kártevőket és Adatokat az Adatvédelmi szabályzatot és a vonatkozó jogszabályokat betartva. Ez a funkció bármikor kikapcsolható.

3. Biztonságos szerver

A Szerverbiztonság csak a kisvállalkozásoknak szóló kínálatunkban érhető el. Proaktívan észleli és segít megtisztítani a vírusokat, trójaiakat, férgeket és rootkitekét. Meg tudja jelölni az új típusú kártevőket, ami segít megvédeni a Windows Server operációs rendszeren futó fájlservert. Magában foglalja a webes hozzáférést és az adathalászat elleni védelmet is, amely figyelemmel kíséri a webböngészők és a távoli szerverek közötti kommunikációt (beleértve az SSL-t is), és kiszűri a kártevőket és az adathalászatot. Az E-mail védelem ellenőrzést biztosít a POP3(S) és az IMAP(S) protokollokon keresztül kapott e-mailes kommunikáció felett. Az ESET LiveGrid figyelemmel kíséri azoknak az alkalmazásoknak és folyamatoknak a működését, amelyek a zsarolóprogramokra/fájlkódolókra jellemző módon próbálják meg módosítani a fájlokat. Ha egy alkalmazás viselkedése rosszindulatú, vagy ha a megbízhatóság alapú ellenőrzés gyanús alkalmazást jelez, akkor a rendszer letiltja az alkalmazást, és a folyamat leáll, vagy a felhasználó felszólítást kap, hogy tiltsa le vagy engedélyezze. Ezenkívül automatikusan ellenőrzi azt is, hogy az összes cserélhető adathordozón található-e kártevő. Ez a Szolgáltatás valószínűleg csak akkor érhető el az Ön számára, ha előfizetett a kisvállalkozásoknak szóló Ajánlatunkra a Szint keretében.

4. Biztonságos bankolás és böngészés

A Biztonságos bankolás és böngészés lehetővé teszi, hogy a védett böngésző módot használja online banki szolgáltatások használatakor, webes kriptopénztárcák elérésekor, illetve egyszerű böngészés során. Segít megvédeni Önt a kártevőktől, a billentyűzetfigyeléstől és más típusú digitális fenyegetésektől. Ez a Szolgáltatás valószínűleg csak abban az esetben érhető el az Ön számára, ha előfizetett a Kínálati szintünkre.

5. Webkamera-védelem

A Webkamera-védelem figyelemmel kíséri, hogy a számítógépe megkísérli-e használatba venni a webkamerát. Figyelmezteti Önt a váratlan próbálkozásokra, és lehetővé teszi, hogy blokkolja ezeket. Ez a Szolgáltatás valószínűleg csak abban az esetben érhető el az Ön számára, ha előfizetett a Kínálati szintünkre.

6. Hálózatfelügyelet

A Hálózatfelügyelet segít beazonosítani a sebezhetőségeket a megbízható hálózaton és a helyi hálózathoz csatlakoztatott eszközök biztonságát. Ezenkívül biztosítja a csatlakoztatott eszközök listáját eszköztípus szerint kategorizálva (például nyomtató, router, mobilkészülék stb.), ezzel jelezve, hogy mi kapcsolódik a hálózathoz. A Hálózatfelügyelet segít beazonosítani a router sebezhetőségeit, és növeli a védelmi szintet, amikor hálózathoz csatlakozik. Ez a Szolgáltatás valószínűleg csak abban az esetben érhető el az Ön számára, ha előfizetett a Kínálati szintünkre.

7. Böngészőbiztonság és adatvédelem

A Böngészőbiztonság és adatvédelem fokozza a böngészési biztonságot. Tartalmazza böngészőbővítményünket, amely telepíthető az Ön által tetszőlegesen választott böngészőben. Telepítés után segít megkülönböztetni a biztonságos és nem biztonságos keresési találatokat, és segít megvédeni Önt az adathalászati próbálkozásoktól és más online fenyegetésektől. Egyes kínálati szinteken a Böngészőbiztonság és adatvédelem metaadat-tisztítási funkciókat is tartalmaz, amelyek lehetővé teszik a metaadatok eltávolítását a böngészőbe feltöltött képekből. Ez a

szolgáltatás valószínűleg csak abban az esetben érhető el az Ön számára, ha előfizetett a kínálati szintünkre.

8. ESET Password Manager

Az ESET Password Manager egy digitális identitáskezelő eszköz, amely lehetővé teszi a bejelentkezési vagy egyéb adatok biztonságos tárolását. A használatát az ESET Password Manager különleges [feltételei](#) és egy különleges [adattvédelmi szabályzat](#) szabályozza, amelyek a jelen Feltételeken és a Fiók adattvédelmi szabályzaton kívül alkalmazandók. Az ESET Password Manager használatához telepítenie kell a kívánt Terméket, aktiválnia kell a Fiókját, és társítania kell a Terméket a Fiókjával. Egyéb hasznos funkciókon túl a Fiókja lehetővé teszi, hogy az ESET Password Manager licenceit kezelje, és megossza őket barátaival vagy családjával, akik teljes mértékben élvezhetik őket. Előfizetőként vagy Licenctulajdonosként azonban Ön fenntartja a jogot arra, hogy bármikor törölje a licencüket. A Password Manager a Licenc részeként, valamint az Ajánlati szint részeként lehet elérhető az Ön számára.

9. Adattitkosítás

A Secure Data lehetővé teszi a számítógépen vagy a cserélhető meghajtókon lévő adatok titkosítását. Ez a Szolgáltatás valószínűleg csak abban az esetben érhető el az Ön számára, ha előfizetett a Kínálati szintünkre.

10. Virtuális magánhálózat

A virtuális magánhálózat („VPN”) lehetővé teszi privát hálózati kapcsolatot létrehozását nyilvános és magánhálózatok használatakor. Amikor csatlakozik egy helyhez a VPN alkalmazásban, az eszköz új IP-címet kap, és az online forgalom titkosítva lesz. Ez megnehezíti a harmadik felek számára az Ön tevékenységeinek online nyomon követését és az adatainak a megszerzését. Ez a Szolgáltatás valószínűleg csak abban az esetben érhető el az Ön számára, ha előfizetett a Kínálati szintünkre.

Ön vállalja, hogy nem él vissza a VPN-nel. Visszaélésnek minősül többek között az, ha az üzleti tevékenységünk, hírnevünk, alkalmazottaink, más felhasználóink, létesítményeink vagy bármely személy károsítására vagy veszélyeztetésére használják a VPN-t; eltávolítják, megkerülik, letiltják, károsítják vagy más módon megzavarják a VPN biztonsággal kapcsolatos funkcióit; szándékosan megzavarják vagy károsítják a VPN működését bármilyen módon, beleértve a levélszemét, vírusok, reklámprogramok, kémprogramok, férgek vagy más rosszindulatú kód feltöltését vagy más módon történő terjesztését az interneten. Ön vállalja, hogy kártalanítja, megvédi és mentesíti az ESET-et, társult vállalatait, vállalkozóit, alkalmazottait, ügynökeit és harmadik félnek minősülő beszállítóit, licencadóit és partnereit minden olyan követeléssel, veszteséggel, kárral, kötelezettséggel szemben – beleértve a jogi díjakat és költségeket is –, amelyek a VPN-nel való visszaélésből, a Feltételek Ön általi megsértéséből, illetve az Ön által itt vállalt nyilatkozatok, garanciák és kötelezettségvállalások megszegéséből erednek.

Az ESET fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés mellett vagy anélkül megszüntesse, felfüggeszse vagy más módon korlátozza az Ön VPN-hez való hozzáférését, amennyiben Ön a jelen Feltételek megsértésével használja, vagy ha Ön bármilyen nem megfelelő vagy jogellenes magatartást tanúsít.

11. Anti-Theft

Az Anti-Theft a számítógép vagy más eszköz elvesztése vagy ellopása esetén segít megakadályozni a kritikus fontosságú adatok elvesztését, illetve a velük való visszaélést, ahol a szolgáltatás telepítve van. Az Anti-Theft a Licenc részeként, valamint az Ajánlati szint részeként lehet elérhető az Ön számára.

Az Anti-Theft ki van kapcsolva a kapcsolódó Termék alapértelmezett beállításában. Az Anti-Theft használatához telepítenie kell a szükséges Termékeket, aktiválnia kell az Anti-Theft funkciót, és társítania kell a Terméket a Fiókjával. Ön dönthet úgy, hogy aktiválja az Anti-Theft funkciót és a kapcsolódó adatgyűjtést a számítógép vagy más eszköz ellopása vagy elvesztése esetén. Ha aktiválja a Termék ezen funkcióját, akkor az ESET megkapja a

hiányzó eszközzel kapcsolatos összegyűjtött adatokat, amelyek magukban foglalhatják az eszköz hálózati helyét, a képernyőjén megjelenő tartalmat, a konfigurációjával kapcsolatos adatokat és/vagy a csatlakoztatott kamera által rögzített adatokat. Ön az Anti-Theft által megszerzett és a Fiók által biztosított ilyen adatokat kizárólag az eszköz ellopásából adódó hátrányos helyzet megszüntetése céljából használhatja fel. Az ESET ezeket az adatokat az [Adatvédelmi szabályzatán](#) meghatározott módon és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban dolgozza fel, kizárólag abból a célból, hogy a Szolgáltatást biztosítani tudja Önnek. Ezt a funkciót bármikor kikapcsolhatja.

Az Anti-Theft kizárólag az eszköz ellopása vagy elvesztése esetén használandó, valamint olyan eszközök esetén, amelyekhez joga van hozzáférni. Minden olyan beazonosított használatot, amely jogellenesnek vagy károsnak tekinthető, illetve amely mások jogait csorbítja vagy negatívan befolyásolja, jelenteni lehet az illetékes hatóságnak, és ez a Szolgáltatáshoz való hozzáférés korlátozását eredményezheti. A ESET eleget tesz a vonatkozó törvényi előírásoknak, és visszaélés esetén minden segítséget megad az igazságszolgáltatási szerveknek.

A jelen Feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi azt is, hogy az Anti-Theft biztosítását és használatát, valamint a biztosításának keretében az adatok feldolgozását szintén az ESET Anti-Theft szoftver Végfelhasználói licencszerződése és Adatvédelmi szabályzata szabályozza, amely a [dokumentációban](#) megtalálható, és amelyet el kell fogadnia a szoftvertelepítési folyamat során.

12. ESET Parental Control

Az ESET Parental Control lehetővé teszi, hogy szabályozza a felügyelt felhasználók (például a gyermekei) bizonyos webhelyekhez és/vagy mobilalkalmazásokhoz való hozzáféréseit, időgazdálkodási szabályokat alkalmazzon a felügyelt felhasználókra, illetve hogy helymeghatározást használjon azon eszközök esetén, ahol az adott Termék telepítve van, és ahol aktív az ESET Parental Control. Az ESET Parental Control a Licenc részeként, az Ajánlati szint részeként, valamint önálló androidos Termékként lehet elérhető az Ön számára a Kínálat részeként.

Az ESET Parental Control használatához társítania kell a Terméket (ahol aktív az ESET Parental Control) a Fiókjához. A Terméket egyidejűleg nem társíthatja egynél több Fiókhoz. A Fiókhoz hozzáféréssel rendelkező felhasználók profilokat hozhatnak létre az egy vagy több eszközzel rendelkező felügyelt felhasználók számára. Az ESET fenntartja a jogot arra, hogy korlátozza az egy felhasználó által használható profilok és eszközök számát.

A megfelelő működés érdekében az ESET Parental Control információkat küld a Gyártónak, többek között beleértve a felkeresett webhelyekkel, helyekkel, mobilalkalmazásokkal kapcsolatos információkat, valamint a használt eszköz, például az ESET Parental Control vonatkozásában. Ilyen információ lehet az Önnel vagy más felügyelt felhasználókkal kapcsolatos adatok (ideértve a véletlenszerűen vagy véletlenül megszerzett személyes adatokat), az eszközzel kapcsolatos információk, valamint az operációs rendszer és a telepített alkalmazások. Az ESET-nek megfelelő intézkedésekkel kell biztosítania, hogy megmaradjon az összes kapott információ bizalmas jellege.

Az ESET Parental Control szolgáltatást Ön csak olyan felügyelt felhasználói eszközökhöz használhatja, amelyekhez joga van hozzáférni. Minden olyan beazonosított használatot, amely jogellenesnek vagy károsnak tekinthető, illetve amely mások jogait csorbítja vagy negatívan befolyásolja, jelenteni lehet az illetékes hatóságnak, és ez a Szolgáltatáshoz való hozzáférés korlátozását eredményezheti. A ESET eleget tesz a vonatkozó törvényi előírásoknak, és visszaélés esetén minden segítséget megad az igazságszolgáltatási szerveknek.

A jelen Feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi azt is, hogy az ESET Parental Control biztosítását és használatát, valamint a biztosításának keretében az adatok feldolgozását szintén az ESET Parental Control szoftver Végfelhasználói licencszerződése és Adatvédelmi szabályzata szabályozza, amely a [dokumentációban](#) megtalálható, és amelyet el kell fogadnia a szoftvertelepítési folyamat során.

13. Személyes adatok védelme

A Személyes adatok védelme a személyes adatok védelmét célzó szolgáltatás, amelyet az ESET biztosít harmadik

félnek minősülő szolgáltatókon keresztül. Folyamatos felügyelet révén segít észlelni a személyes adatainak illegális értékesítését. A Személyes adatok védelme csak abban az esetben lesz elérhető az Ön számára, ha előfizetett a megfelelő Kínálati szintünkre. A Fiókján keresztül aktiválhatja és veheti használatba.

Mivel harmadik fél szolgáltatók biztosítják a Személyes adatok védelme funkciót, és tiszteletben kell tartanunk a szellemi tulajdonra vonatkozó korlátozásait és egyéb helyi vagy szerződéses korlátozásokat, a Személyes adatok védelme csak akkor áll rendelkezésre teljes mértékben, ha Ön a partnerünktől egy engedélyezett országban megvásárolta a megfelelő kínálati szintet, amely magában foglalja a Személyes adatok védelme funkciót, és a szolgáltatást az engedélyezett országból használja. Ezért ne feledje, hogy előfordulhat, hogy a Személyes adatok védelme teljes egészében vagy részben nem érhető el, ha az engedélyezett országokon kívül használja. Az engedélyezett országok a következők: Argentína, Ausztria, Ausztrália, Bahama-szigetek, Barbados, Belgium, Belize, Bermuda, Bolívia, Bonaire, Botswana, Bulgária, Dél-Afrika, Dél-Korea, Kambodzsa, Kanada, Chile, Costa Rica, Csehország, Dánia, Dominikai Köztársaság, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Államok, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Fülöp-szigetek, Gibraltár, Görögország, Grönland, Guam, Guatemala, Guernsey, Hollandia, Hongkong, Horvátország, Izland, India, Indonézia, Írország, Izrael, Jamaica, Japán, Kolumbia, Lengyelország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Malajzia, Málta, Mexikó, Németország, Norvégia, Olaszország, Pakisztán, Panama, Paraguay, Pápua Új-Guinea, Peru, Portugália, Puerto Rico, Réunion, Románia, Szerbia, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Sint Eustatius és Saba, Spanyolország, Svájc, Svédország, Tajvan, Thaiföld, Tobago, Trinidad, Uruguay, Új-Zéland, Virgin-szigetek.

A Személyes adatok védelme használatához a fiókján keresztül meg kell adnia nekünk bizonyos személyes adatokat, többek között beleértve a nevét, címét, e-mail-címét vagy egyéb azonosító adatokat („Megfigyelt adatok”). Ezeket a Megfigyelt adatokat partnerünk dolgozza fel majd azzal a céllal, hogy összevesse harmadik felek adatbázisaival és ellopott információkat tartalmazó forrásokkal, többek között beleértve a kiszivárgott adatok adatbázisait („Harmadik felek forrásai”). A Személyes adatok védelme használatával Ön tudomásul veszi, hogy a Megfigyelt adatokat felhasználjuk Harmadik felek forrásainak lekérdezésére annak megállapítása céljából, hogy történt-e adatfeltörés vagy a személyes adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatala. Ez magában foglalhatja a Megfigyelt adatok továbbítását harmadik félnek minősülő beszállítóinknak vagy partnereinknek, akik a megfigyelésre és a kiszivárgott információk ellenőrzésére szakosodtak. Fiókjában értesítést fog kapni, ha a Személyes adatok védelme úgy értékeli, hogy az Ön személyes adatait is érinti az adatszivárogtatás vagy az adatfeltörés, amely tartalmazhat a szivárogtatással/feltöréssel kapcsolatban további információkat, például a szivárogtatás/feltörés forrását és dátumát, a szivárogtatás leírását, a szivárogtatásban/feltörésben érintett adatait (Megfigyelt adatok, de esetleg más, velük együtt kiszivárogtatott, részben olvashatatlaná tett adatok is), valamint javaslatot a kapcsolódó teendőkre vonatkozólag.

A Személyes adatok védelme segítségével begyűjtött összes adatot az Adatvédelmi szabályzatunk és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban fogjuk kezelni. Ezenkívül vegye figyelembe a következőket:

- i. Nem garantáljuk az általunk lekérdezett, Harmadik felek forrásainak pontosságát vagy teljességét.
- ii. Előfordulhat, hogy nem tudjuk minden esetben észlelni az ellopott vagy feltört adatokat.
- iii. Az általunk nyújtott javaslatok célja, hogy segítsenek Önnek a megalapozott döntések meghozatalában, és csak tájékoztató jellegűek. Útmutatóként szolgálnak, és nem lehetnek a döntéshozatal egyetlen alapja. Nem garantáljuk a tanácsaink pontosságát vagy teljességét, és azt sem állítjuk, hogy ez az egyetlen stratégia, amelyet alkalmaznia érdemes a személyes adatainak védelme érdekében. Következésképpen nem vállalunk felelősséget olyan műveletekért, amelyet Ön a javaslatainkat követve elvégez vagy nem végez el.
- iv. Szolgáltatásunk nem helyettesíti a helyes kiberbiztonsági gyakorlatokat, és továbbra is meg kell tennie minden szükséges óvintézkedést a személyes adatainak védelme érdekében.

Csak az Egyesült Államokban: Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Személyes adatok védelme szolgáltatást kizárólag harmadik fél által nyújtott szolgáltatásként biztosítjuk egy harmadik félnek minősülő beszállítón keresztül, és a beszállító szerződési feltételei vonatkoznak rá. A jelen Feltételek – a „Csak az Egyesült Államokban”

című szakasz kivételével – ezért nem vonatkoznak a Személyes adatok védelme biztosítására és Ön általi használatára. A Személyes adatok védelme biztosítását, használatát, valamint a belőle eredő kötelezettségeket kizárólag az adott harmadik félnek minősülő beszállító feltételei szabályozzák, amelyeket Önnek külön el kell fogadnia. Bár gondosan választjuk ki beszállítóinkat, nem a mi felügyeletünk alatt állnak, ezért nem vállalunk felelősséget a szolgáltatásaikból eredő problémákért. Azt javasoljuk, hogy a Személyes adatok védelme aktiválása előtt tekintse át a harmadik félnek minősülő beszállítók szerződési feltételeit. Nem vállalunk garanciát a harmadik felek szolgáltatásaival kapcsolatban, és kizárunk minden felelősséget azok nyújtásával és használatával kapcsolatban.

14. Folder Guard

A Folder Guard a Termékünk egy olyan funkciója, amelynek célja a helyi eszköz mappáinak és fájljainak megvédelme a kártevőktől, amelyek károsíthatják vagy titkosíthatják az adatokat; ilyenek például a zsarolóprogramok. Lehetővé teszi Önnek annak megakadályozását, hogy jogosulatlan programok hozzáférjenek a Folder Guard által védett mappákhoz vagy fájlokhoz azáltal, hogy manuálisan felveszi őket a hatókörébe. Manuálisan is engedélyt kell adnia azoknak a programoknak, amelyeknek hozzá kell férniük a védett mappákhoz vagy fájlokhoz abból a célból, hogy használhatók és működőképesek legyenek. A Folder Guard a Terméken keresztül aktiválható és konfigurálható manuálisan. A Folder Guard a Licenc részeként, valamint az Ajánlati szint részeként lehet elérhető az Ön számára.

15. Az ESET NOD32 Antivirus, az ESET Mobile Security for Android és az ESET Smart TV Security önálló termékek

Ha előfizetett az Ajánlatunkban szereplő önálló Termékeink bármelyikére, akkor Önnek jogot szerez arra, hogy használhassa az adott Terméket, és jogosult lesz bizonyos Szolgáltatások igénybevételére. Az ESET NOD32 Antivirus, az ESET Mobile Security for Android és az ESET Smart TV Security alapvető megoldások, amelyek segítenek megvédeni eszközeit a vírusoktól és a kártevőktől. A használatukhoz telepítenie kell a megfelelő Terméket azokra az eszközökre, amelyeken használni szeretné a Szolgáltatást.

Ezek a Termékek olyan funkciókat tartalmaznak, amelyek mintákat gyűjtenek a Kártevőkről és az Információkról, majd elküldik őket az ESET-nek. Ezek az Adatok és Kártevők magukban foglalhatják az Önnel vagy a Terméket futtató eszköz más felhasználóival kapcsolatos adatokat (beleértve a véletlenszerűen vagy nem szándékosan megszerzett személyes adatokat is), valamint a Kártevők által érintett fájlokat a kapcsolódó metaadatokkal együtt. Az információkat és a kártevőket a Termék következő funkciói gyűjthetik:

- i. A LiveGrid megbízhatósági rendszer végzi a kártevőkkel kapcsolatos egyirányú kivonatokat gyűjtését és elküldését az ESET-nek. Ez a funkció a Termék általános beállításáiban engedélyezhető.
- ii. A LiveGrid visszajelzési rendszer hajtja végre a kártevők begyűjtését és elküldését az ESET-nek a kapcsolódó metaadatokkal és információkkal együtt. A Termék telepítésekor aktiválhatja a funkciót.

Az ESET a kapott információkat és kártevőket kizárólag a kártevők elemzésére és kutatására, szolgáltatásaink fejlesztésére, valamint a szolgáltatások Ön általi igénybevételére való jogosultság ellenőrzésére használja fel. A megfelelő intézkedésekkel fogjuk biztosítani a kapott Kártevők és Adatok bizalmas kezelését. A Termék fent említett funkciójának aktiválásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy az ESET összegyűjtsön és feldolgozzon Kártevőket és Adatokat az Adatvédelmi szabályzatot és a vonatkozó jogszabályokat betartva. Ez a funkció bármikor kikapcsolható.

1. sz. FÜGGELÉK

[Az ESET HOME alkalmazás végfelhasználói licencszerződése](#)

2. sz. függelék

[Adatfeldolgozási szerződés](#)

3. sz. függelék

[Általános szerződési feltételek](#)

Adatfeldolgozási szerződés

Hatályos: 2023. szeptember 29. | [Az Adatfeldolgozási szerződés előző verziójának megtekintése](#) | [A változások összehasonlítása](#)

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban „általános adatvédelmi rendelet”) szóló 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) követelményei szerint a Gyártó (a továbbiakban „adatfeldolgozó”) és Ön (a továbbiakban „adatkezelő”) adatfeldolgozási szerződési viszonyt létesítenek, amelynek keretében meghatározzák a személyes adatok feldolgozásának feltételeit, az ilyen adatok védelmének módját, valamint azt, hogy a két fél milyen jogokkal és kötelezettségekkel rendelkezik az adatalanyok személyes adatainak adatkezelő nevében történő feldolgozásakor a fő szerződés jelen feltételeinek teljesítésekor.

1. Személyes adatok feldolgozása. A jelen feltételek szerint nyújtott szolgáltatások közé tartozik azonosított vagy azonosítható természetes személy olyan adatainak feldolgozása, akik szerepelnek az [Adatvédelmi szabályzatban](#) (a továbbiakban „személyes adatok”).

2. Felhatalmazás. Az adatkezelő személyes adatok feldolgozásával hatalmazza fel az adatfeldolgozót, ami magában foglalja a következő instrukciókat:

(i) A „feldolgozás célja” a jelen feltételekkel összhangban történő szolgáltatásnyújtás. Az adatfeldolgozó kizárólag az adatkezelő által igényelt szolgáltatások nyújtása tekintetében dolgozhat fel személyes adatokat az adatkezelő nevében. A további célokra gyűjtött összes információkat az adatkezelő-adatfeldolgozó szerződéses kapcsolatán kívül kell feldolgozni.

(ii) a feldolgozási időszak a jelen feltételek szerinti együttműködés megkezdésétől a szolgáltatások megszűnéséig tart,

(iii) a személyes adatok köre és kategóriái. A szolgáltatások célja kizárólag az általános személyes adatok feldolgozása. A személyes adatok körének meghatározásáért azonban kizárólag az adatkezelő felel.

(iv) az „adatalany” olyan természetes személy, aki az adatkezelő eszközeinek jóváhagyott felhasználója,

(v) a feldolgozási műveletek körébe tartozik minden olyan művelet, amely a feldolgozáshoz szükséges,

(vi) a „dokumentált utasítások” a jelen feltételekben, a függelékekben, az adatvédelmi szabályzatban és a szolgáltatási dokumentációban ismertetett instrukciók. Az adatkezelő felel a személyes adatok feldolgozásának jogszerű elfogadhatóságáért az adatvédelmi törvény vonatkozó rendelkezései tekintetében.

3. Az adatfeldolgozó kötelezettségei. Az adatfeldolgozó köteles

(i) a személyes adatokat kizárólag a dokumentált instrukciók alapján és a feltételekben, annak mellékleteiben, az adatvédelmi szabályzatban és a szolgáltatási dokumentációban meghatározott célból feldolgozni,

(ii) tájékoztatni a személyes adatok feldolgozására felhatalmazott személyeket (a továbbiakban „Felhatalmazott személyek”) a GDPR szerinti jogaikról és kötelezettségeikről, jogsértés esetén a keletkező kötelezettségeikről, valamint meggyőződni arról, hogy a felhatalmazott személyek vállalták a titoktartási kötelezettséget és követik a dokumentált instrukciókat,

(iii) végrehajtani és követni a feltételekben, annak mellékleteiben, az adatvédelmi szabályzatban és a szolgáltatási dokumentációban ismertetett intézkedéseket,

(iv) segítséget nyújtani az adatkezelőnek abban, hogy válaszoljon az érintettek jogaival kapcsolatos kérdéseire. Az adatfeldolgozó nem javíthatja, törölheti vagy korlátozhatja a személyes adatok feldolgozását az adatkezelő utasítása nélkül. Az érintettnek az adatkezelő nevében kezelt személyes adatokkal kapcsolatos minden kérését haladéktalanul továbbítani kell az adatkezelőnek.

(v) segítséget nyújtani az adatkezelőnek abban, hogy értesítse a személyes adatok megsértéséről a felügyeleti hatóságot és az érintettet, Az adatfeldolgozó köteles tájékoztatni az adatkezelőt a személyes adatok feldolgozásában, illetve a személyes adatok biztonságának területén fellépő bármilyen jogsértésről haladéktalanul ennek felfedezése után. Az adatfeldolgozó észszerű mértékben köteles együttműködni az ilyen jellegű jogsértések kivizsgálásában és kezelésében, és észszerű intézkedéseket kell hoznia a további negatív következmények korlátozása érdekében.

(vi) az adatkezelő döntése szerint törölni vagy visszaküldeni az adatkezelő részére az összes személyes adatot az adatkezelési időszak lejártát követően, Az adatkezelő vállalja, hogy az adatkezelési időszak lejártát követő tíz (10) napon belül tájékoztatja az adatfeldolgozót a döntéséről. Ez a rendelkezés nem érinti az adatfeldolgozó azon jogát, hogy a személyes adatokat a szükséges mértékben megőrizze közérdekű archiválás céljából, tudományos kutatási célból, statisztikai célból, illetve jogi követelések előterjesztése, érvényesítése vagy védelme céljából.

(vii) naprakész naplót vezetni a feldolgozási tevékenységek összes olyan kategóriájáról, amelyet az adatkezelő nevében végzett el,

(viii) az adatkezelő rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely szükséges a feltételek, a mellékletek, az adatvédelmi szabályzat és a szolgáltatási dokumentáció szerinti megfelelés igazolásához. A személyes adatok feldolgozásának az adatkezelő részéről történő auditálása vagy ellenőrzése esetén az adatkezelő köteles írásban tájékoztatni az adatfeldolgozót a tervezett auditálás vagy ellenőrzés előtt legalább harminc (30) nappal.

4. Egy másik adatfeldolgozó megbízása. Az adatfeldolgozó jogosult megbízni egy másik adatfeldolgozót bizonyos feldolgozási tevékenységek végrehajtásával, például felhőalapú tárhely és infrastruktúra biztosításával a jelen feltételek, a függelékek, az adatvédelmi szabályzat és a szolgáltatási dokumentáció szerint. Jelenleg a Microsoft biztosít felhőalapú tárolást és infrastruktúrát az Azure Cloud Service keretében. Ilyen esetben is az adatfeldolgozó marad a kizárólagos kapcsolattartó, és továbbra is ő felel a jogszabályok betartásáért. Az adatfeldolgozó ezennel vállalja, hogy tájékoztatja az adatkezelőt egy másik adatfeldolgozó bevonásáról vagy leváltásáról annak érdekében, hogy lehetősége legyen ellenvetését kifejezni a változtatás ellen.

5. Feldolgozási terület. Az adatfeldolgozó biztosítja, hogy a feldolgozás az Európai Gazdasági Térségben vagy olyan országban zajlik, amely az Európai Bizottság határozata vagy az adatkezelő döntése alapján biztonságosnak tekinthető. Az általános szerződési feltételek érvényesülnek az adatok továbbítása és az Európai Gazdasági Térségen, illetve az Európai Bizottság határozata alapján biztonságosnak tekinthető országon kívüli helyen történő feldolgozása esetén, az adatkezelő kérésére.

6. Biztonság. Az adatfeldolgozó rendelkezik ISO 27001 tanúsítással, és az ISO 27001 keretrendszer szerint valósítja meg többrétegű biztonsági stratégiáját a biztonsági ellenőrzések hálózaton, operációs rendszerekben, adatbázisokban, alkalmazásokban, személyzet körében és működtető folyamatokban való alkalmazásakor. A rendeleti és szerződéses követelmények betartásának felmérése és ellenőrzése rendszeresen megtörténik az

adatfeldolgozó egyéb infrastruktúráihoz és műveleteihez hasonlóan, és folyamatosan elvégzik a követelmények betartásához szükséges tevékenységeket. Az adatfeldolgozó az ISMS segítségével, az ISO 27001 alapján szervezte meg az adatbiztonságot. A biztonsági dokumentáció elsősorban eljárási dokumentumokat tartalmaz az információbiztonság, a berendezések fizikai biztonsága és biztonsága, az eseményfelügyelet, az adatszivárgások és a biztonsági események kezelése stb. vonatkozásában.

7. Technikai és szervezeti intézkedések. Az adatfeldolgozó köteles megvédeni a személyes adatokat az alkalmi és jogellenes károktól és megsemmisítéstől, véletlen elvesztéstől, megváltoztatástól, jogosulatlan hozzáféréstől és nyilvánosságra hozataltól. Ennek érdekében az adatfeldolgozó köteles megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket fogantatosítani, amelyek megfelelnek az adatkezelés módjának és az adatkezelés által jelentett kockázatnak az érintettek jogai érdekében és a GDPR előírásainak megfelelően. A technikai és szervezeti intézkedések részletes leírását a [Biztonsági szabályzat](#) tartalmazza.

8. Az adatfeldolgozó elérhetősége. Minden értesítést, kérést, kérelmet és a személyes adatok védelmével kapcsolatos egyéb közleményeket a következő címre kell elküldeni: ESET, spol. s.r.o., Data Protection Officer, Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic, email: dpo@eset.sk.

Általános szerződési feltételek

SECTION I

Clause 1 Purpose and scope

(a) The purpose of these standard contractual clauses is to ensure compliance with the requirements of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation) (1) for the transfer of personal data to a third country.

(b) The Parties:

(i) the natural or legal person(s), public authority/ies, agency/ies or other body/ies (hereinafter 'entity/ies') transferring the personal data, as listed in Annex I.A (hereinafter each 'data exporter'), and

(ii) the entity/ies in a third country receiving the personal data from the data exporter, directly or indirectly via another entity also Party to these Clauses, as listed in Annex I.A (hereinafter each 'data importer')

have agreed to these standard contractual clauses (hereinafter: 'Clauses').

(c) These Clauses apply with respect to the transfer of personal data as specified in Annex I.B.

(d) The Appendix to these Clauses containing the Annexes referred to therein forms an integral part of these Clauses.

Clause 2 Effect and invariability of the Clauses

(a) These Clauses set out appropriate safeguards, including enforceable data subject rights and effective legal remedies, pursuant to Article 46(1) and Article 46(2)(c) of Regulation (EU) 2016/679 and, with respect to data transfers from controllers to processors and/or processors to processors, standard contractual clauses pursuant to Article 28(7) of Regulation (EU) 2016/679, provided they are not modified, except to select the appropriate Module(s) or to add or update information in the Appendix. This does not prevent the Parties from including the

standard contractual clauses laid down in these Clauses in a wider contract and/or to add other clauses or additional safeguards, provided that they do not contradict, directly or indirectly, these Clauses or prejudice the fundamental rights or freedoms of data subjects.

(b) These Clauses are without prejudice to obligations to which the data exporter is subject by virtue of Regulation (EU) 2016/679.

Clause 3 Third-party beneficiaries

(a) Data subjects may invoke and enforce these Clauses, as third-party beneficiaries, against the data exporter and/or data importer, with the following exceptions:

(i) Clause 1, Clause 2, Clause 3, Clause 6, Clause 7;

(ii) Clause 8 – Module One: Clause 8.5 (e) and Clause 8.9(b); Module Two: Clause 8.1(b), 8.9(a), (c), (d) and (e); Module Three: Clause 8.1(a), (c) and (d) and Clause 8.9(a), (c), (d), (e), (f) and (g); Module Four: Clause 8.1 (b) and Clause 8.3(b);

(iii) Clause 9 – Module Two: Clause 9(a), (c), (d) and (e); Module Three: Clause 9(a), (c), (d) and (e);

(iv) Clause 12 – Module One: Clause 12(a) and (d); Modules Two and Three: Clause 12(a), (d) and (f);

(v) Clause 13;

(vi) Clause 15.1(c), (d) and (e);

(vii) Clause 16(e);

(viii) Clause 18 – Modules One, Two and Three: Clause 18(a) and (b); Module Four: Clause 18.

(b) Paragraph (a) is without prejudice to rights of data subjects under Regulation (EU) 2016/679.

Clause 4 Interpretation

(a) Where these Clauses use terms that are defined in Regulation (EU) 2016/679, those terms shall have the same meaning as in that Regulation.

(b) These Clauses shall be read and interpreted in the light of the provisions of Regulation (EU) 2016/679.

(c) These Clauses shall not be interpreted in a way that conflicts with rights and obligations provided for in Regulation (EU) 2016/679.

Clause 5 Hierarchy

In the event of a contradiction between these Clauses and the provisions of related agreements between the Parties, existing at the time these Clauses are agreed or entered into thereafter, these Clauses shall prevail.

Clause 6 Description of the transfer(s)

The details of the transfer(s), and in particular the categories of personal data that are transferred and the purpose(s) for which they are transferred, are specified in Annex I.B.

Clause 7 – Optional Docking clause

(a) An entity that is not a Party to these Clauses may, with the agreement of the Parties, accede to these Clauses at any time, either as a data exporter or as a data importer, by completing the Appendix and signing Annex I.A.

(b) Once it has completed the Appendix and signed Annex I.A, the acceding entity shall become a Party to these Clauses and have the rights and obligations of a data exporter or data importer in accordance with its designation in Annex I.A.

(c) The acceding entity shall have no rights or obligations arising under these Clauses from the period prior to becoming a Party.

SECTION II – OBLIGATIONS OF THE PARTIES

Clause 8 Data protection safeguards

The data exporter warrants that it has used reasonable efforts to determine that the data importer is able, through the implementation of appropriate technical and organisational measures, to satisfy its obligations under these Clauses.

MODULE ONE: Transfer controller to controller

8.1 Purpose limitation

The data importer shall process the personal data only for the specific purpose(s) of the transfer, as set out in Annex I.B. It may only process the personal data for another purpose:

- (i) where it has obtained the data subject's prior consent;
- (ii) where necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims in the context of specific administrative, regulatory or judicial proceedings; or
- (iii) where necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of another natural person.

8.2 Transparency

(a) In order to enable data subjects to effectively exercise their rights pursuant to Clause 10, the data importer shall inform them, either directly or through the data exporter:

- (i) of its identity and contact details;
- (ii) of the categories of personal data processed;
- (iii) of the right to obtain a copy of these Clauses;
- (iv) where it intends to onward transfer the personal data to any third party/ies, of the recipient or categories of recipients (as appropriate with a view to providing meaningful information), the purpose of such onward transfer and the ground therefore pursuant to Clause 8.7.

(b) Paragraph (a) shall not apply where the data subject already has the information, including when such information has already been provided by the data exporter, or providing the information proves impossible or would involve a disproportionate effort for the data importer. In the latter case, the data importer shall, to the extent possible, make the information publicly available.

(c) On request, the Parties shall make a copy of these Clauses, including the Appendix as completed by them, available to the data subject free of charge. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the Parties may redact part of the text of the Appendix prior to sharing a copy, but shall provide a meaningful summary where the data subject would otherwise not be able to understand its content or exercise his/her rights. On request, the Parties shall provide the data subject with the reasons for the redactions, to the extent possible without revealing the redacted information.

(d) Paragraphs (a) to (c) are without prejudice to the obligations of the data exporter under Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679.

8.3 Accuracy and data minimisation

(a) Each Party shall ensure that the personal data is accurate and, where necessary, kept up to date. The data importer shall take every reasonable step to ensure that personal data that is inaccurate, having regard to the purpose(s) of processing, is erased or rectified without delay.

(b) If one of the Parties becomes aware that the personal data it has transferred or received is inaccurate, or has become outdated, it shall inform the other Party without undue delay.

(c) The data importer shall ensure that the personal data is adequate, relevant and limited to what is necessary in relation to the purpose(s) of processing.

8.4 Storage limitation

The data importer shall retain the personal data for no longer than necessary for the purpose(s) for which it is processed. It shall put in place appropriate technical or organisational measures to ensure compliance with this obligation, including erasure or anonymisation (2) of the data and all back-ups at the end of the retention period.

8.5 Security of processing

(a) The data importer and, during transmission, also the data exporter shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the personal data, including protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access (hereinafter 'personal data breach'). In assessing the appropriate level of security, they shall take due account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved in the processing for the data subject. The Parties shall in particular consider having recourse to encryption or pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that manner.

(b) The Parties have agreed on the technical and organisational measures set out in Annex II. The data importer shall carry out regular checks to ensure that these measures continue to provide an appropriate level of security.

(c) The data importer shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

(d) In the event of a personal data breach concerning personal data processed by the data importer under these Clauses, the data importer shall take appropriate measures to address the personal data breach, including measures to mitigate its possible adverse effects.

(e) In case of a personal data breach that is likely to result in a risk to the rights and freedoms of natural persons, the data importer shall without undue delay notify both the data exporter and the competent supervisory authority pursuant to Clause 13. Such notification shall contain i) a description of the nature of the breach (including, where possible, categories and approximate number of data subjects and personal data records

concerned), ii) its likely consequences, iii) the measures taken or proposed to address the breach, and iv) the details of a contact point from whom more information can be obtained. To the extent it is not possible for the data importer to provide all the information at the same time, it may do so in phases without undue further delay.

(f) In case of a personal data breach that is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons, the data importer shall also notify without undue delay the data subjects concerned of the personal data breach and its nature, if necessary in cooperation with the data exporter, together with the information referred to in paragraph (e), points ii) to iv), unless the data importer has implemented measures to significantly reduce the risk to the rights or freedoms of natural persons, or notification would involve disproportionate efforts. In the latter case, the data importer shall instead issue a public communication or take a similar measure to inform the public of the personal data breach.

(g) The data importer shall document all relevant facts relating to the personal data breach, including its effects and any remedial action taken, and keep a record thereof.

8.6 Sensitive data

Where the transfer involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data, or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions or offences (hereinafter 'sensitive data'), the data importer shall apply specific restrictions and/or additional safeguards adapted to the specific nature of the data and the risks involved. This may include restricting the personnel permitted to access the personal data, additional security measures (such as pseudonymisation) and/or additional restrictions with respect to further disclosure.

8.7 Onward transfers

The data importer shall not disclose the personal data to a third party located outside the European Union (3) (in the same country as the data importer or in another third country, hereinafter 'onward transfer') unless the third party is or agrees to be bound by these Clauses, under the appropriate Module. Otherwise, an onward transfer by the data importer may only take place if:

(i) it is to a country benefitting from an adequacy decision pursuant to Article 45 of Regulation (EU) 2016/679 that covers the onward transfer;

(ii) the third party otherwise ensures appropriate safeguards pursuant to Articles 46 or 47 of Regulation (EU) 2016/679 with respect to the processing in question;

(iii) the third party enters into a binding instrument with the data importer ensuring the same level of data protection as under these Clauses, and the data importer provides a copy of these safeguards to the data exporter;

(iv) it is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims in the context of specific administrative, regulatory or judicial proceedings;

(v) it is necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of another natural person; or

(vi) where none of the other conditions apply, the data importer has obtained the explicit consent of the data subject for an onward transfer in a specific situation, after having informed him/her of its purpose(s), the identity of the recipient and the possible risks of such transfer to him/her due to the lack of appropriate data protection safeguards. In this case, the data importer shall inform the data exporter and, at the request of the latter, shall transmit to it a copy of the information provided to the data subject.

Any onward transfer is subject to compliance by the data importer with all the other safeguards under these Clauses, in particular purpose limitation.

8.8 Processing under the authority of the data importer

The data importer shall ensure that any person acting under its authority, including a processor, processes the data only on its instructions.

8.9 Documentation and compliance

(a) Each Party shall be able to demonstrate compliance with its obligations under these Clauses. In particular, the data importer shall keep appropriate documentation of the processing activities carried out under its responsibility.

(b) The data importer shall make such documentation available to the competent supervisory authority on request.

MODULE TWO: Transfer controller to processor

8.1 Instructions

(a) The data importer shall process the personal data only on documented instructions from the data exporter. The data exporter may give such instructions throughout the duration of the contract.

(b) The data importer shall immediately inform the data exporter if it is unable to follow those instructions.

8.2 Purpose limitation

The data importer shall process the personal data only for the specific purpose(s) of the transfer, as set out in Annex I.B, unless on further instructions from the data exporter.

8.3 Transparency

On request, the data exporter shall make a copy of these Clauses, including the Appendix as completed by the Parties, available to the data subject free of charge. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including the measures described in Annex II and personal data, the data exporter may redact part of the text of the Appendix to these Clauses prior to sharing a copy, but shall provide a meaningful summary where the data subject would otherwise not be able to understand the its content or exercise his/her rights. On request, the Parties shall provide the data subject with the reasons for the redactions, to the extent possible without revealing the redacted information. This Clause is without prejudice to the obligations of the data exporter under Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679.

8.4 Accuracy

If the data importer becomes aware that the personal data it has received is inaccurate, or has become outdated, it shall inform the data exporter without undue delay. In this case, the data importer shall cooperate with the data exporter to erase or rectify the data.

8.5 Duration of processing and erasure or return of data

Processing by the data importer shall only take place for the duration specified in Annex I.B. After the end of the provision of the processing services, the data importer shall, at the choice of the data exporter, delete all personal data processed on behalf of the data exporter and certify to the data exporter that it has done so, or return to the data exporter all personal data processed on its behalf and delete existing copies. Until the data is deleted or

returned, the data importer shall continue to ensure compliance with these Clauses. In case of local laws applicable to the data importer that prohibit return or deletion of the personal data, the data importer warrants that it will continue to ensure compliance with these Clauses and will only process it to the extent and for as long as required under that local law. This is without prejudice to Clause 14, in particular the requirement for the data importer under Clause 14(e) to notify the data exporter throughout the duration of the contract if it has reason to believe that it is or has become subject to laws or practices not in line with the requirements under Clause 14(a).

8.6 Security of processing

(a) The data importer and, during transmission, also the data exporter shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the data, including protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access to that data (hereinafter 'personal data breach'). In assessing the appropriate level of security, the Parties shall take due account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved in the processing for the data subjects. The Parties shall in particular consider having recourse to encryption or pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that manner. In case of pseudonymisation, the additional information for attributing the personal data to a specific data subject shall, where possible, remain under the exclusive control of the data exporter. In complying with its obligations under this paragraph, the data importer shall at least implement the technical and organisational measures specified in Annex II. The data importer shall carry out regular checks to ensure that these measures continue to provide an appropriate level of security.

(b) The data importer shall grant access to the personal data to members of its personnel only to the extent strictly necessary for the implementation, management and monitoring of the contract. It shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

(c) In the event of a personal data breach concerning personal data processed by the data importer under these Clauses, the data importer shall take appropriate measures to address the breach, including measures to mitigate its adverse effects. The data importer shall also notify the data exporter without undue delay after having become aware of the breach. Such notification shall contain the details of a contact point where more information can be obtained, a description of the nature of the breach (including, where possible, categories and approximate number of data subjects and personal data records concerned), its likely consequences and the measures taken or proposed to address the breach including, where appropriate, measures to mitigate its possible adverse effects. Where, and in so far as, it is not possible to provide all information at the same time, the initial notification shall contain the information then available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.

(d) The data importer shall cooperate with and assist the data exporter to enable the data exporter to comply with its obligations under Regulation (EU) 2016/679, in particular to notify the competent supervisory authority and the affected data subjects, taking into account the nature of processing and the information available to the data importer.

8.7 Sensitive data

Where the transfer involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data, or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions and offences (hereinafter 'sensitive data'), the data importer shall apply the specific restrictions and/or additional safeguards described in Annex I.B.

8.8 Onward transfers

The data importer shall only disclose the personal data to a third party on documented instructions from the data exporter. In addition, the data may only be disclosed to a third party located outside the European Union (4) (in the same country as the data importer or in another third country, hereinafter 'onward transfer') if the third party is or agrees to be bound by these Clauses, under the appropriate Module, or if:

(i) the onward transfer is to a country benefitting from an adequacy decision pursuant to Article 45 of Regulation (EU) 2016/679 that covers the onward transfer;

(ii) the third party otherwise ensures appropriate safeguards pursuant to Articles 46 or 47 Regulation of (EU) 2016/679 with respect to the processing in question;

(iii) the onward transfer is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims in the context of specific administrative, regulatory or judicial proceedings; or

(iv) the onward transfer is necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of another natural person.

Any onward transfer is subject to compliance by the data importer with all the other safeguards under these Clauses, in particular purpose limitation.

8.9 Documentation and compliance

(a) The data importer shall promptly and adequately deal with enquiries from the data exporter that relate to the processing under these Clauses.

(b) The Parties shall be able to demonstrate compliance with these Clauses. In particular, the data importer shall keep appropriate documentation on the processing activities carried out on behalf of the data exporter.

(c) The data importer shall make available to the data exporter all information necessary to demonstrate compliance with the obligations set out in these Clauses and at the data exporter's request, allow for and contribute to audits of the processing activities covered by these Clauses, at reasonable intervals or if there are indications of non-compliance. In deciding on a review or audit, the data exporter may take into account relevant certifications held by the data importer.

(d) The data exporter may choose to conduct the audit by itself or mandate an independent auditor. Audits may include inspections at the premises or physical facilities of the data importer and shall, where appropriate, be carried out with reasonable notice.

(e) The Parties shall make the information referred to in paragraphs (b) and (c), including the results of any audits, available to the competent supervisory authority on request.

MODULE THREE: Transfer processor to processor

8.1 Instructions

(a) The data exporter has informed the data importer that it acts as processor under the instructions of its controller(s), which the data exporter shall make available to the data importer prior to processing.

(b) The data importer shall process the personal data only on documented instructions from the controller, as communicated to the data importer by the data exporter, and any additional documented instructions from the data exporter. Such additional instructions shall not conflict with the instructions from the controller. The controller or data exporter may give further documented instructions regarding the data processing throughout the duration of the contract.

(c) The data importer shall immediately inform the data exporter if it is unable to follow those instructions. Where the data importer is unable to follow the instructions from the controller, the data exporter shall immediately notify the controller.

(d) The data exporter warrants that it has imposed the same data protection obligations on the data importer as set out in the contract or other legal act under Union or Member State law between the controller and the data exporter (5).

8.2 Purpose limitation

The data importer shall process the personal data only for the specific purpose(s) of the transfer, as set out in Annex I.B., unless on further instructions from the controller, as communicated to the data importer by the data exporter, or from the data exporter.

8.3 Transparency

On request, the data exporter shall make a copy of these Clauses, including the Appendix as completed by the Parties, available to the data subject free of charge. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the data exporter may redact part of the text of the Appendix prior to sharing a copy, but shall provide a meaningful summary where the data subject would otherwise not be able to understand its content or exercise his/her rights. On request, the Parties shall provide the data subject with the reasons for the redactions, to the extent possible without revealing the redacted information.

8.4 Accuracy

If the data importer becomes aware that the personal data it has received is inaccurate, or has become outdated, it shall inform the data exporter without undue delay. In this case, the data importer shall cooperate with the data exporter to rectify or erase the data.

8.5 Duration of processing and erasure or return of data

Processing by the data importer shall only take place for the duration specified in Annex I.B. After the end of the provision of the processing services, the data importer shall, at the choice of the data exporter, delete all personal data processed on behalf of the controller and certify to the data exporter that it has done so, or return to the data exporter all personal data processed on its behalf and delete existing copies. Until the data is deleted or returned, the data importer shall continue to ensure compliance with these Clauses. In case of local laws applicable to the data importer that prohibit return or deletion of the personal data, the data importer warrants that it will continue to ensure compliance with these Clauses and will only process it to the extent and for as long as required under that local law. This is without prejudice to Clause 14, in particular the requirement for the data importer under Clause 14(e) to notify the data exporter throughout the duration of the contract if it has reason to believe that it is or has become subject to laws or practices not in line with the requirements under Clause 14(a).

8.6 Security of processing

(a) The data importer and, during transmission, also the data exporter shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the data, including protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access to that data (hereinafter 'personal data breach'). In assessing the appropriate level of security, they shall take due account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved in the processing for the data subject. The Parties shall in particular consider having recourse to encryption or pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that manner. In case of pseudonymisation, the additional information for attributing the personal data to a specific data subject shall, where possible, remain under the exclusive control of the data exporter or the

controller. In complying with its obligations under this paragraph, the data importer shall at least implement the technical and organisational measures specified in Annex II. The data importer shall carry out regular checks to ensure that these measures continue to provide an appropriate level of security.

(b) The data importer shall grant access to the data to members of its personnel only to the extent strictly necessary for the implementation, management and monitoring of the contract. It shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

(c) In the event of a personal data breach concerning personal data processed by the data importer under these Clauses, the data importer shall take appropriate measures to address the breach, including measures to mitigate its adverse effects. The data importer shall also notify, without undue delay, the data exporter and, where appropriate and feasible, the controller after having become aware of the breach. Such notification shall contain the details of a contact point where more information can be obtained, a description of the nature of the breach (including, where possible, categories and approximate number of data subjects and personal data records concerned), its likely consequences and the measures taken or proposed to address the data breach, including measures to mitigate its possible adverse effects. Where, and in so far as, it is not possible to provide all information at the same time, the initial notification shall contain the information then available and further information shall, as it becomes available, subsequently be provided without undue delay.

(d) The data importer shall cooperate with and assist the data exporter to enable the data exporter to comply with its obligations under Regulation (EU) 2016/679, in particular to notify its controller so that the latter may in turn notify the competent supervisory authority and the affected data subjects, taking into account the nature of processing and the information available to the data importer.

8.7 Sensitive data

Where the transfer involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data, or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions and offences (hereinafter 'sensitive data'), the data importer shall apply the specific restrictions and/or additional safeguards set out in Annex I.B.

8.8 Onward transfers

The data importer shall only disclose the personal data to a third party on documented instructions from the controller, as communicated to the data importer by the data exporter. In addition, the data may only be disclosed to a third party located outside the European Union (6) (in the same country as the data importer or in another third country, hereinafter 'onward transfer') if the third party is or agrees to be bound by these Clauses, under the appropriate Module, or if:

(i) the onward transfer is to a country benefitting from an adequacy decision pursuant to Article 45 of Regulation (EU) 2016/679 that covers the onward transfer;

(ii) the third party otherwise ensures appropriate safeguards pursuant to Articles 46 or 47 of Regulation (EU) 2016/679;

(iii) the onward transfer is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims in the context of specific administrative, regulatory or judicial proceedings; or

(iv) the onward transfer is necessary in order to protect the vital interests of the data subject or of another natural person.

Any onward transfer is subject to compliance by the data importer with all the other safeguards under these Clauses, in particular purpose limitation.

8.9 Documentation and compliance

(a) The data importer shall promptly and adequately deal with enquiries from the data exporter or the controller that relate to the processing under these Clauses.

(b) The Parties shall be able to demonstrate compliance with these Clauses. In particular, the data importer shall keep appropriate documentation on the processing activities carried out on behalf of the controller.

(c) The data importer shall make all information necessary to demonstrate compliance with the obligations set out in these Clauses available to the data exporter, which shall provide it to the controller.

(d) The data importer shall allow for and contribute to audits by the data exporter of the processing activities covered by these Clauses, at reasonable intervals or if there are indications of non-compliance. The same shall apply where the data exporter requests an audit on instructions of the controller. In deciding on an audit, the data exporter may take into account relevant certifications held by the data importer.

(e) Where the audit is carried out on the instructions of the controller, the data exporter shall make the results available to the controller.

(f) The data exporter may choose to conduct the audit by itself or mandate an independent auditor. Audits may include inspections at the premises or physical facilities of the data importer and shall, where appropriate, be carried out with reasonable notice.

(g) The Parties shall make the information referred to in paragraphs (b) and (c), including the results of any audits, available to the competent supervisory authority on request.

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

8.1 Instructions

(a) The data exporter shall process the personal data only on documented instructions from the data importer acting as its controller.

(b) The data exporter shall immediately inform the data importer if it is unable to follow those instructions, including if such instructions infringe Regulation (EU) 2016/679 or other Union or Member State data protection law.

(c) The data importer shall refrain from any action that would prevent the data exporter from fulfilling its obligations under Regulation (EU) 2016/679, including in the context of sub-processing or as regards cooperation with competent supervisory authorities.

(d) After the end of the provision of the processing services, the data exporter shall, at the choice of the data importer, delete all personal data processed on behalf of the data importer and certify to the data importer that it has done so, or return to the data importer all personal data processed on its behalf and delete existing copies.

8.2 Security of processing

(a) The Parties shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure the security of the data, including during transmission, and protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access (hereinafter 'personal data breach'). In assessing the appropriate level of security, they shall take due account of the state of the art, the costs of implementation,

the nature of the personal data (7), the nature, scope, context and purpose(s) of processing and the risks involved in the processing for the data subjects, and in particular consider having recourse to encryption or pseudonymisation, including during transmission, where the purpose of processing can be fulfilled in that manner.

(b) The data exporter shall assist the data importer in ensuring appropriate security of the data in accordance with paragraph (a). In case of a personal data breach concerning the personal data processed by the data exporter under these Clauses, the data exporter shall notify the data importer without undue delay after becoming aware of it and assist the data importer in addressing the breach.

(c) The data exporter shall ensure that persons authorised to process the personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

8.3 Documentation and compliance

(a) The Parties shall be able to demonstrate compliance with these Clauses.

(b) The data exporter shall make available to the data importer all information necessary to demonstrate compliance with its obligations under these Clauses and allow for and contribute to audits.

Clause 9 Use of sub-processors

MODULE TWO: Transfer controller to processor

(a) The data importer has the data exporter's general authorisation for the engagement of sub-processor(s) from an agreed list. The data importer shall specifically inform the data exporter in writing of any intended changes to that list through the addition or replacement of sub-processors at least [Specify time period] in advance, thereby giving the data exporter sufficient time to be able to object to such changes prior to the engagement of the sub-processor(s). The data importer shall provide the data exporter with the information necessary to enable the data exporter to exercise its right to object.

(b) Where the data importer engages a sub-processor to carry out specific processing activities (on behalf of the data exporter), it shall do so by way of a written contract that provides for, in substance, the same data protection obligations as those binding the data importer under these Clauses, including in terms of third-party beneficiary rights for data subjects. (8) The Parties agree that, by complying with this Clause, the data importer fulfils its obligations under Clause 8.8. The data importer shall ensure that the sub-processor complies with the obligations to which the data importer is subject pursuant to these Clauses.

(c) The data importer shall provide, at the data exporter's request, a copy of such a sub-processor agreement and any subsequent amendments to the data exporter. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the data importer may redact the text of the agreement prior to sharing a copy.

(d) The data importer shall remain fully responsible to the data exporter for the performance of the sub-processor's obligations under its contract with the data importer. The data importer shall notify the data exporter of any failure by the sub-processor to fulfil its obligations under that contract.

(e) The data importer shall agree a third-party beneficiary clause with the sub-processor whereby – in the event the data importer has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent – the data exporter shall have the right to terminate the sub-processor contract and to instruct the sub-processor to erase or return the personal data.

MODULE THREE: Transfer processor to processor

(a) The data importer has the controller's general authorisation for the engagement of sub-processor(s) from an agreed list. The data importer shall specifically inform the controller in writing of any intended changes to that list through the addition or replacement of sub-processors at least [Specify time period] in advance, thereby giving the controller sufficient time to be able to object to such changes prior to the engagement of the sub-processor(s). The data importer shall provide the controller with the information necessary to enable the controller to exercise its right to object. The data importer shall inform the data exporter of the engagement of the sub-processor(s).

(b) Where the data importer engages a sub-processor to carry out specific processing activities (on behalf of the controller), it shall do so by way of a written contract that provides for, in substance, the same data protection obligations as those binding the data importer under these Clauses, including in terms of third-party beneficiary rights for data subjects. (9) The Parties agree that, by complying with this Clause, the data importer fulfils its obligations under Clause 8.8. The data importer shall ensure that the sub-processor complies with the obligations to which the data importer is subject pursuant to these Clauses.

(c) The data importer shall provide, at the data exporter's or controller's request, a copy of such a sub-processor agreement and any subsequent amendments. To the extent necessary to protect business secrets or other confidential information, including personal data, the data importer may redact the text of the agreement prior to sharing a copy.

(d) The data importer shall remain fully responsible to the data exporter for the performance of the sub-processor's obligations under its contract with the data importer. The data importer shall notify the data exporter of any failure by the sub-processor to fulfil its obligations under that contract.

(e) The data importer shall agree a third-party beneficiary clause with the sub-processor whereby – in the event the data importer has factually disappeared, ceased to exist in law or has become insolvent – the data exporter shall have the right to terminate the sub-processor contract and to instruct the sub-processor to erase or return the personal data.

Clause 10 Data subject rights

MODULE ONE: Transfer controller to controller

(a) The data importer, where relevant with the assistance of the data exporter, shall deal with any enquiries and requests it receives from a data subject relating to the processing of his/her personal data and the exercise of his/her rights under these Clauses without undue delay and at the latest within one month of the receipt of the enquiry or request. (10) The data importer shall take appropriate measures to facilitate such enquiries, requests and the exercise of data subject rights. Any information provided to the data subject shall be in an intelligible and easily accessible form, using clear and plain language.

(b) In particular, upon request by the data subject the data importer shall, free of charge:

(i) provide confirmation to the data subject as to whether personal data concerning him/her is being processed and, where this is the case, a copy of the data relating to him/her and the information in Annex I; if personal data has been or will be onward transferred, provide information on recipients or categories of recipients (as appropriate with a view to providing meaningful information) to which the personal data has been or will be onward transferred, the purpose of such onward transfers and their ground pursuant to Clause 8.7; and provide information on the right to lodge a complaint with a supervisory authority in accordance with Clause 12(c)(i);

(ii) rectify inaccurate or incomplete data concerning the data subject;

(iii) erase personal data concerning the data subject if such data is being or has been processed in violation of any of these Clauses ensuring third-party beneficiary rights, or if the data subject withdraws the consent on which the

processing is based.

(c) Where the data importer processes the personal data for direct marketing purposes, it shall cease processing for such purposes if the data subject objects to it.

(d) The data importer shall not make a decision based solely on the automated processing of the personal data transferred (hereinafter 'automated decision'), which would produce legal effects concerning the data subject or similarly significantly affect him/her, unless with the explicit consent of the data subject or if authorised to do so under the laws of the country of destination, provided that such laws lay down suitable measures to safeguard the data subject's rights and legitimate interests. In this case, the data importer shall, where necessary in cooperation with the data exporter:

(i) inform the data subject about the envisaged automated decision, the envisaged consequences and the logic involved; and

(ii) implement suitable safeguards, at least by enabling the data subject to contest the decision, express his/her point of view and obtain review by a human being.

(e) Where requests from a data subject are excessive, in particular because of their repetitive character, the data importer may either charge a reasonable fee taking into account the administrative costs of granting the request or refuse to act on the request.

(f) The data importer may refuse a data subject's request if such refusal is allowed under the laws of the country of destination and is necessary and proportionate in a democratic society to protect one of the objectives listed in Article 23(1) of Regulation (EU) 2016/679.

(g) If the data importer intends to refuse a data subject's request, it shall inform the data subject of the reasons for the refusal and the possibility of lodging a complaint with the competent supervisory authority and/or seeking judicial redress.

MODULE TWO: Transfer controller to processor

(a) The data importer shall promptly notify the data exporter of any request it has received from a data subject. It shall not respond to that request itself unless it has been authorised to do so by the data exporter.

(b) The data importer shall assist the data exporter in fulfilling its obligations to respond to data subjects' requests for the exercise of their rights under Regulation (EU) 2016/679. In this regard, the Parties shall set out in Annex II the appropriate technical and organisational measures, taking into account the nature of the processing, by which the assistance shall be provided, as well as the scope and the extent of the assistance required.

(c) In fulfilling its obligations under paragraphs (a) and (b), the data importer shall comply with the instructions from the data exporter.

MODULE THREE: Transfer processor to processor

(a) The data importer shall promptly notify the data exporter and, where appropriate, the controller of any request it has received from a data subject, without responding to that request unless it has been authorised to do so by the controller.

(b) The data importer shall assist, where appropriate in cooperation with the data exporter, the controller in fulfilling its obligations to respond to data subjects' requests for the exercise of their rights under Regulation (EU) 2016/679 or Regulation (EU) 2018/1725, as applicable. In this regard, the Parties shall set out in Annex II the appropriate technical and organisational measures, taking into account the nature of the processing, by which the assistance shall be provided, as well as the scope and the extent of the assistance required.

(c) In fulfilling its obligations under paragraphs (a) and (b), the data importer shall comply with the instructions from the controller, as communicated by the data exporter.

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

The Parties shall assist each other in responding to enquiries and requests made by data subjects under the local law applicable to the data importer or, for data processing by the data exporter in the EU, under Regulation (EU) 2016/679.

Clause 11 Redress

(a) The data importer shall inform data subjects in a transparent and easily accessible format, through individual notice or on its website, of a contact point authorised to handle complaints. It shall deal promptly with any complaints it receives from a data subject.

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

(b) In case of a dispute between a data subject and one of the Parties as regards compliance with these Clauses, that Party shall use its best efforts to resolve the issue amicably in a timely fashion. The Parties shall keep each other informed about such disputes and, where appropriate, cooperate in resolving them.

(c) Where the data subject invokes a third-party beneficiary right pursuant to Clause 3, the data importer shall accept the decision of the data subject to:

(i) lodge a complaint with the supervisory authority in the Member State of his/her habitual residence or place of work, or the competent supervisory authority pursuant to Clause 13;

(ii) refer the dispute to the competent courts within the meaning of Clause 18.

(d) The Parties accept that the data subject may be represented by a not-for-profit body, organisation or association under the conditions set out in Article 80(1) of Regulation (EU) 2016/679.

(e) The data importer shall abide by a decision that is binding under the applicable EU or Member State law.

(f) The data importer agrees that the choice made by the data subject will not prejudice his/her substantive and procedural rights to seek remedies in accordance with applicable laws.

Clause 12 Liability

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

(a) Each Party shall be liable to the other Party/ies for any damages it causes the other Party/ies by any breach of these Clauses.

(b) Each Party shall be liable to the data subject, and the data subject shall be entitled to receive compensation, for any material or non-material damages that the Party causes the data subject by breaching the third-party beneficiary rights under these Clauses. This is without prejudice to the liability of the data exporter under

Regulation (EU) 2016/679.

(c) Where more than one Party is responsible for any damage caused to the data subject as a result of a breach of these Clauses, all responsible Parties shall be jointly and severally liable and the data subject is entitled to bring an action in court against any of these Parties.

(d) The Parties agree that if one Party is held liable under paragraph (c), it shall be entitled to claim back from the other Party/ies that part of the compensation corresponding to its/their responsibility for the damage.

(e) The data importer may not invoke the conduct of a processor or sub-processor to avoid its own liability.

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

(a) Each Party shall be liable to the other Party/ies for any damages it causes the other Party/ies by any breach of these Clauses.

(b) The data importer shall be liable to the data subject, and the data subject shall be entitled to receive compensation, for any material or non-material damages the data importer or its sub-processor causes the data subject by breaching the third-party beneficiary rights under these Clauses.

(c) Notwithstanding paragraph (b), the data exporter shall be liable to the data subject, and the data subject shall be entitled to receive compensation, for any material or non-material damages the data exporter or the data importer (or its sub-processor) causes the data subject by breaching the third-party beneficiary rights under these Clauses. This is without prejudice to the liability of the data exporter and, where the data exporter is a processor acting on behalf of a controller, to the liability of the controller under Regulation (EU) 2016/679 or Regulation (EU) 2018/1725, as applicable.

(d) The Parties agree that if the data exporter is held liable under paragraph (c) for damages caused by the data importer (or its sub-processor), it shall be entitled to claim back from the data importer that part of the compensation corresponding to the data importer's responsibility for the damage.

(e) Where more than one Party is responsible for any damage caused to the data subject as a result of a breach of these Clauses, all responsible Parties shall be jointly and severally liable and the data subject is entitled to bring an action in court against any of these Parties.

(f) The Parties agree that if one Party is held liable under paragraph (e), it shall be entitled to claim back from the other Party/ies that part of the compensation corresponding to its/their responsibility for the damage.

(g) The data importer may not invoke the conduct of a sub-processor to avoid its own liability.

Clause 13 Supervision

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

(a) [Where the data exporter is established in an EU Member State:] The supervisory authority with responsibility for ensuring compliance by the data exporter with Regulation (EU) 2016/679 as regards the data transfer, as indicated in Annex I.C, shall act as competent supervisory authority.

[Where the data exporter is not established in an EU Member State, but falls within the territorial scope of application of Regulation (EU) 2016/679 in accordance with its Article 3(2) and has appointed a representative pursuant to Article 27(1) of Regulation (EU) 2016/679:] The supervisory authority of the Member State in which the representative within the meaning of Article 27(1) of Regulation (EU) 2016/679 is established, as indicated in Annex I.C, shall act as competent supervisory authority.

[Where the data exporter is not established in an EU Member State, but falls within the territorial scope of application of Regulation (EU) 2016/679 in accordance with its Article 3(2) without however having to appoint a representative pursuant to Article 27(2) of Regulation (EU) 2016/679:] The supervisory authority of one of the Member States in which the data subjects whose personal data is transferred under these Clauses in relation to the offering of goods or services to them, or whose behaviour is monitored, are located, as indicated in Annex I.C, shall act as competent supervisory authority.

(b) The data importer agrees to submit itself to the jurisdiction of and cooperate with the competent supervisory authority in any procedures aimed at ensuring compliance with these Clauses. In particular, the data importer agrees to respond to enquiries, submit to audits and comply with the measures adopted by the supervisory authority, including remedial and compensatory measures. It shall provide the supervisory authority with written confirmation that the necessary actions have been taken.

SECTION III – LOCAL LAWS AND OBLIGATIONS IN CASE OF ACCESS BY PUBLIC AUTHORITIES

Clause 14 Local laws and practices affecting compliance with the Clauses

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

MODULE FOUR: Transfer processor to controller (where the EU processor combines the personal data received from the third country-controller with personal data collected by the processor in the EU)

(a) The Parties warrant that they have no reason to believe that the laws and practices in the third country of destination applicable to the processing of the personal data by the data importer, including any requirements to disclose personal data or measures authorising access by public authorities, prevent the data importer from fulfilling its obligations under these Clauses. This is based on the understanding that laws and practices that respect the essence of the fundamental rights and freedoms and do not exceed what is necessary and proportionate in a democratic society to safeguard one of the objectives listed in Article 23(1) of Regulation (EU) 2016/679, are not in contradiction with these Clauses.

(b) The Parties declare that in providing the warranty in paragraph (a), they have taken due account in particular of the following elements:

(i) the specific circumstances of the transfer, including the length of the processing chain, the number of actors involved and the transmission channels used; intended onward transfers; the type of recipient; the purpose of processing; the categories and format of the transferred personal data; the economic sector in which the transfer occurs; the storage location of the data transferred;

(ii) the laws and practices of the third country of destination— including those requiring the disclosure of data to public authorities or authorising access by such authorities – relevant in light of the specific circumstances of the transfer, and the applicable limitations and safeguards (12);

(iii) any relevant contractual, technical or organisational safeguards put in place to supplement the safeguards under these Clauses, including measures applied during transmission and to the processing of the personal data in the country of destination.

(c) The data importer warrants that, in carrying out the assessment under paragraph (b), it has made its best efforts to provide the data exporter with relevant information and agrees that it will continue to cooperate with the data exporter in ensuring compliance with these Clauses.

(d) The Parties agree to document the assessment under paragraph (b) and make it available to the competent supervisory authority on request.

(e) The data importer agrees to notify the data exporter promptly if, after having agreed to these Clauses and for the duration of the contract, it has reason to believe that it is or has become subject to laws or practices not in line with the requirements under paragraph (a), including following a change in the laws of the third country or a measure (such as a disclosure request) indicating an application of such laws in practice that is not in line with the requirements in paragraph (a). [For Module Three: The data exporter shall forward the notification to the controller.]

(f) Following a notification pursuant to paragraph (e), or if the data exporter otherwise has reason to believe that the data importer can no longer fulfil its obligations under these Clauses, the data exporter shall promptly identify appropriate measures (e.g. technical or organisational measures to ensure security and confidentiality) to be adopted by the data exporter and/or data importer to address the situation [for Module Three: if appropriate in consultation with the controller]. The data exporter shall suspend the data transfer if it considers that no appropriate safeguards for such transfer can be ensured, or if instructed by [for Module Three: the controller or] the competent supervisory authority to do so. In this case, the data exporter shall be entitled to terminate the contract, insofar as it concerns the processing of personal data under these Clauses. If the contract involves more than two Parties, the data exporter may exercise this right to termination only with respect to the relevant Party, unless the Parties have agreed otherwise. Where the contract is terminated pursuant to this Clause, Clause 16(d) and (e) shall apply.

Clause 15 Obligations of the data importer in case of access by public authorities

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

MODULE FOUR: Transfer processor to controller (where the EU processor combines the personal data received from the third country-controller with personal data collected by the processor in the EU)

15.1 Notification

(a) The data importer agrees to notify the data exporter and, where possible, the data subject promptly (if necessary with the help of the data exporter) if it:

(i) receives a legally binding request from a public authority, including judicial authorities, under the laws of the country of destination for the disclosure of personal data transferred pursuant to these Clauses; such notification shall include information about the personal data requested, the requesting authority, the legal basis for the request and the response provided; or

(ii) becomes aware of any direct access by public authorities to personal data transferred pursuant to these Clauses in accordance with the laws of the country of destination; such notification shall include all information available to the importer.

[For Module Three: The data exporter shall forward the notification to the controller.]

(b) If the data importer is prohibited from notifying the data exporter and/or the data subject under the laws of the country of destination, the data importer agrees to use its best efforts to obtain a waiver of the prohibition, with a view to communicating as much information as possible, as soon as possible. The data importer agrees to document its best efforts in order to be able to demonstrate them on request of the data exporter.

(c) Where permissible under the laws of the country of destination, the data importer agrees to provide the data exporter, at regular intervals for the duration of the contract, with as much relevant information as possible on the requests received (in particular, number of requests, type of data requested, requesting authority/ies, whether requests have been challenged and the outcome of such challenges, etc.). [For Module Three: The data exporter shall forward the information to the controller.]

(d) The data importer agrees to preserve the information pursuant to paragraphs (a) to (c) for the duration of the contract and make it available to the competent supervisory authority on request.

(e) Paragraphs (a) to (c) are without prejudice to the obligation of the data importer pursuant to Clause 14(e) and Clause 16 to inform the data exporter promptly where it is unable to comply with these Clauses.

15.2 Review of legality and data minimisation

(a) The data importer agrees to review the legality of the request for disclosure, in particular whether it remains within the powers granted to the requesting public authority, and to challenge the request if, after careful assessment, it concludes that there are reasonable grounds to consider that the request is unlawful under the laws of the country of destination, applicable obligations under international law and principles of international comity. The data importer shall, under the same conditions, pursue possibilities of appeal. When challenging a request, the data importer shall seek interim measures with a view to suspending the effects of the request until the competent judicial authority has decided on its merits. It shall not disclose the personal data requested until required to do so under the applicable procedural rules. These requirements are without prejudice to the obligations of the data importer under Clause 14(e).

(b) The data importer agrees to document its legal assessment and any challenge to the request for disclosure and, to the extent permissible under the laws of the country of destination, make the documentation available to the data exporter. It shall also make it available to the competent supervisory authority on request. [For Module Three: The data exporter shall make the assessment available to the controller.]

(c) The data importer agrees to provide the minimum amount of information permissible when responding to a request for disclosure, based on a reasonable interpretation of the request.

SECTION IV – FINAL PROVISIONS

Clause 16 Non-compliance with the Clauses and termination

(a) The data importer shall promptly inform the data exporter if it is unable to comply with these Clauses, for whatever reason.

(b) In the event that the data importer is in breach of these Clauses or unable to comply with these Clauses, the data exporter shall suspend the transfer of personal data to the data importer until compliance is again ensured

or the contract is terminated. This is without prejudice to Clause 14(f).

(c) The data exporter shall be entitled to terminate the contract, insofar as it concerns the processing of personal data under these Clauses, where:

(i) the data exporter has suspended the transfer of personal data to the data importer pursuant to paragraph (b) and compliance with these Clauses is not restored within a reasonable time and in any event within one month of suspension;

(ii) the data importer is in substantial or persistent breach of these Clauses; or

(iii) the data importer fails to comply with a binding decision of a competent court or supervisory authority regarding its obligations under these Clauses.

In these cases, it shall inform the competent supervisory authority [for Module Three: and the controller] of such non-compliance. Where the contract involves more than two Parties, the data exporter may exercise this right to termination only with respect to the relevant Party, unless the Parties have agreed otherwise.

(d) [For Modules One, Two and Three: Personal data that has been transferred prior to the termination of the contract pursuant to paragraph (c) shall at the choice of the data exporter immediately be returned to the data exporter or deleted in its entirety. The same shall apply to any copies of the data.] [For Module Four: Personal data collected by the data exporter in the EU that has been transferred prior to the termination of the contract pursuant to paragraph (c) shall immediately be deleted in its entirety, including any copy thereof.] The data importer shall certify the deletion of the data to the data exporter. Until the data is deleted or returned, the data importer shall continue to ensure compliance with these Clauses. In case of local laws applicable to the data importer that prohibit the return or deletion of the transferred personal data, the data importer warrants that it will continue to ensure compliance with these Clauses and will only process the data to the extent and for as long as required under that local law.

(e) Either Party may revoke its agreement to be bound by these Clauses where (i) the European Commission adopts a decision pursuant to Article 45(3) of Regulation (EU) 2016/679 that covers the transfer of personal data to which these Clauses apply; or (ii) Regulation (EU) 2016/679 becomes part of the legal framework of the country to which the personal data is transferred. This is without prejudice to other obligations applying to the processing in question under Regulation (EU) 2016/679.

Clause 17 Governing law

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

These Clauses shall be governed by the law of one of the EU Member States, provided such law allows for third-party beneficiary rights. The Parties agree that this shall be the law as defined in Terms.

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

These Clauses shall be governed by the law of a country allowing for third-party beneficiary rights. The Parties agree that this shall be the law as defined in Terms.

Clause 18 Choice of forum and jurisdiction

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

(a) Any dispute arising from these Clauses shall be resolved by the courts of an EU Member State.

(b) The Parties agree that those shall be the courts as defined in Terms.

(c) A data subject may also bring legal proceedings against the data exporter and/or data importer before the courts of the Member State in which he/she has his/her habitual residence.

(d) The Parties agree to submit themselves to the jurisdiction of such courts.

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

Any dispute arising from these Clauses shall be resolved by the courts as defined in Terms.

APPENDIX

EXPLANATORY NOTE: It must be possible to clearly distinguish the information applicable to each transfer or category of transfers and, in this regard, to determine the respective role(s) of the Parties as data exporter(s) and/or data importer(s). This does not necessarily require completing and signing separate appendices for each transfer/category of transfers and/or contractual relationship, where this transparency can be achieved through one appendix. However, where necessary to ensure sufficient clarity, separate appendices should be used.

ANNEX I

A. LIST OF PARTIES

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

Data exporter(s): [Identity and contact details of the data exporter(s) and, where applicable, of its/their data protection officer and/or representative in the European Union]

1. Controller as defined in Data Processing Agreement

2. Processor as defined in Data Processing Agreement

(based on the flow of data)

Data importer(s): [Identity and contact details of the data importer(s), including any contact person with responsibility for data protection]

1. Controller as defined in Data Processing Agreement
2. Processor as defined in Data Processing Agreement

(based on the flow of data)

B. DESCRIPTION OF TRANSFER

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

MODULE FOUR: Transfer processor to controller

Categories of data subjects whose personal data is transferred: As defined in Data Processing Agreement.

Categories of personal data transferred: As defined in Data Processing Agreement and Privacy Policy.

Sensitive data transferred (if applicable) and applied restrictions or safeguards that fully take into consideration the nature of the data and the risks involved, such as for instance strict purpose limitation, access restrictions (including access only for staff having followed specialised training), keeping a record of access to the data, restrictions for onward transfers or additional security measures: As defined in Data Processing Agreement and Privacy Policy.

The frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis): Continuous basis.

Nature of the processing: Automated.

Purpose(s) of the data transfer and further processing: Provision of service as defined in Terms, its Annexes, Privacy Policy, and service documentation.

The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period: As defined in Data Processing Agreement.

For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing: As defined in Data Processing Agreement.

C. COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

Identify the competent supervisory authority/ies in accordance with Clause 13: As defined in Privacy Policy

ANNEX II TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES INCLUDING

TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF THE DATA

MODULE ONE: Transfer controller to controller

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

EXPLANATORY NOTE: The technical and organisational measures must be described in specific (and not generic) terms. See also the general comment on the first page of the Appendix, in particular on the need to clearly indicate which measures apply to each transfer/set of transfers.

Description of the technical and organisational measures implemented by the data importer(s) (including any relevant certifications) to ensure an appropriate level of security, taking into account the nature, scope, context and purpose of the processing, and the risks for the rights and freedoms of natural persons: As defined in Security Policy

For transfers to (sub-) processors, also describe the specific technical and organisational measures to be taken by the (sub-) processor to be able to provide assistance to the controller and, for transfers from a processor to a sub-processor, to the data exporter

ANNEX III LIST OF SUB-PROCESSORS

MODULE TWO: Transfer controller to processor

MODULE THREE: Transfer processor to processor

EXPLANATORY NOTE: This Annex must be completed for Modules Two and Three, in case of the specific authorisation of sub-processors (Clause 9(a), Option 1).

The controller has authorised the use of the following sub-processors: As defined in Data Processing Agreement

References:

(1) Where the data exporter is a processor subject to Regulation (EU) 2016/679 acting on behalf of a Union institution or body as controller, reliance on these Clauses when engaging another processor (sub-processing) not subject to Regulation (EU) 2016/679 also ensures compliance with Article 29(4) of Regulation (EU) 2018/1725 of the European Parliament and of the Council of 23 October 2018 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data by the Union institutions, bodies, offices and agencies and on the free movement of such data, and repealing Regulation (EC) No 45/2001 and Decision No 1247/2002/EC (OJ L 295, 21.11.2018, p. 39), to the extent these Clauses and the data protection obligations as set out in the contract or other legal act between the controller and the processor pursuant to Article 29(3) of Regulation (EU) 2018/1725 are aligned. This will in particular be the case where the controller and processor rely on the standard contractual clauses included in Decision 2021/915.

(2) This requires rendering the data anonymous in such a way that the individual is no longer identifiable by anyone, in line with recital 26 of Regulation (EU) 2016/679, and that this process is irreversible.

(3) The Agreement on the European Economic Area (EEA Agreement) provides for the extension of the European Union's internal market to the three EEA States Iceland, Liechtenstein and Norway. The Union data protection legislation, including Regulation (EU) 2016/679, is covered by the EEA Agreement and has been incorporated into

Annex XI thereto. Therefore, any disclosure by the data importer to a third party located in the EEA does not qualify as an onward transfer for the purpose of these Clauses.

(4) The Agreement on the European Economic Area (EEA Agreement) provides for the extension of the European Union's internal market to the three EEA States Iceland, Liechtenstein and Norway. The Union data protection legislation, including Regulation (EU) 2016/679, is covered by the EEA Agreement and has been incorporated into Annex XI thereto. Therefore, any disclosure by the data importer to a third party located in the EEA does not qualify as an onward transfer for the purpose of these Clauses.

(5) See Article 28(4) of Regulation (EU) 2016/679 and, where the controller is an EU institution or body, Article 29(4) of Regulation (EU) 2018/1725.

(6) The Agreement on the European Economic Area (EEA Agreement) provides for the extension of the European Union's internal market to the three EEA States Iceland, Liechtenstein and Norway. The Union data protection legislation, including Regulation (EU) 2016/679, is covered by the EEA Agreement and has been incorporated into Annex XI thereto. Therefore, any disclosure by the data importer to a third party located in the EEA does not qualify as an onward transfer for the purposes of these Clauses.

(7) This includes whether the transfer and further processing involves personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, genetic data or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health or a person's sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions or offences.

(8) This requirement may be satisfied by the sub-processor acceding to these Clauses under the appropriate Module, in accordance with Clause 7.

(9) This requirement may be satisfied by the sub-processor acceding to these Clauses under the appropriate Module, in accordance with Clause 7.

(10) That period may be extended by a maximum of two more months, to the extent necessary taking into account the complexity and number of requests. The data importer shall duly and promptly inform the data subject of any such extension.

(11) The data importer may offer independent dispute resolution through an arbitration body only if it is established in a country that has ratified the New York Convention on Enforcement of Arbitration Awards.

(12) As regards the impact of such laws and practices on compliance with these Clauses, different elements may be considered as part of an overall assessment. Such elements may include relevant and documented practical experience with prior instances of requests for disclosure from public authorities, or the absence of such requests, covering a sufficiently representative time-frame. This refers in particular to internal records or other documentation, drawn up on a continuous basis in accordance with due diligence and certified at senior management level, provided that this information can be lawfully shared with third parties. Where this practical experience is relied upon to conclude that the data importer will not be prevented from complying with these Clauses, it needs to be supported by other relevant, objective elements, and it is for the Parties to consider carefully whether these elements together carry sufficient weight, in terms of their reliability and representativeness, to support this conclusion. In particular, the Parties have to take into account whether their practical experience is corroborated and not contradicted by publicly available or otherwise accessible, reliable information on the existence or absence of requests within the same sector and/or the application of the law in practice, such as case law and reports by independent oversight bodies.

Végfelhasználói licencszerződés az ESET HOME alkalmazáshoz

Hatályos 2021. október 19-től.

FONTOS: Kérjük, hogy a letöltés, telepítés, másolás vagy használat előtt olvassa el figyelmesen a termék használatára vonatkozó alábbi feltételeket. **A SZOFTVER LETÖLTÉSÉVEL, TELEPÍTÉSÉVEL, MÁSOLÁSÁVAL VAGY HASZNÁLATÁVAL ÖN ELFOGADJA EZEKET A FELTÉTELEKET, ÉS TUDOMÁSUL VESZI AZ [ADATVÉDELMI SZABÁLYZATOT](#).**

Végfelhasználói licencszerződés

Jelen végfelhasználói licencszerződés („a Szerződés”) alapján, amely egyfelől az ESET, spol. s r. o. (székhelye: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic; bejegyezve az I. sz. Pozsonyi Kerületi Bíróság cégjegyzékében; iktatási szám: 3586/B; cégjegyzékszám: 31333532; („ESET” vagy „a Gyártó”), másfelől Ön mint természetes vagy jogi személy („Ön” vagy „a Végfelhasználó”) között jött létre, Ön jogosult a jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott szoftver használatára. A jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott Szoftver az alábbiakban megadott feltételeknek megfelelően adathordozón tárolható, e-mailben küldhető, az internetről vagy a Gyártó szervereiről letölthető, illetve más forrásokból beszerezhető.

JELEN SZERZŐDÉS VÉGFELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁGOKRA VONATKOZIK, ÉS NEM ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS. Az értékesítési csomagban található szoftvermásolat és a fizikai adathordozó, valamint a jelen Szerződés alapján a Végfelhasználó által készíthető bármely másolat továbbra is a Gyártó tulajdonát képezi.

Ha az „Elfogadom” vagy egyéb, jóváhagyásra szolgáló gombra kattint a Szoftver telepítése, letöltése, másolása vagy használata közben, illetve bármilyen alkalmazásáruházból való telepítéskor, azzal elfogadja a jelen Szerződés feltételeit és jóváhagyja az Adatvédelmi szabályzatot. Ha nem ért egyet a Szerződés és vagy az Adatvédelmi szabályzatot bármely rendelkezésével, azonnal kattintson a megszakításra szolgáló gombra, szakítsa meg a letöltést vagy a telepítést, illetve semmisítse meg vagy küldje vissza a Szoftvert, a telepítési adathordozót, valamint a kapcsolódó dokumentációt és a vásárlási számlát a Gyártónak vagy abba az üzletbe, ahol a Szoftvert beszerezte.

ÖN ELFOGADJA, HOGY A SZOFTVER HASZNÁLATÁVAL KIFEJEZI, HOGY A JELEN SZERZŐDÉST ELOLVASTA, MEGÉRTETTE, ÉS RENDELKEZÉSEIT ÖNMAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK ISMERTE EL.

1. Szoftver. A jelen Szerződésben a „Szoftver” kifejezés a következőt jelenti: (i) a jelen Szerződéshez mellékelte számítógépes program és annak összes komponense; (ii) a lemezek, CD-ROM-ok, DVD-k, e-mailek és mellékleteik vagy más adathordozók tartalma, amelyhez a jelen Szerződés tartozik, beleértve az adathordozón nyújtott vagy e-mailben küldött, illetve interneten letölthető Szoftver tárgykódját; (iii) minden kapcsolódó írásbeli használati utasítás vagy a Szoftverhez tartozó egyéb dokumentáció, beleértve többek között a szoftver bármilyen leírását, specifikációját, tulajdonságainak vagy működésének ismertetését, a működési környezet leírását, amelyben a Szoftvert használják, a Szoftver telepítési vagy használati útmutatóit, a Szoftver megfelelő használatára vonatkozó bármilyen leírást („Dokumentáció”); (iv) a Szoftver másolatai, lehetséges hibáinak javításai, kiegészítései, bővítményei, módosított verziói, összetevőinek frissítései (ha vannak), amelyekhez a Gyártó a jelen Szerződés 3. pontja szerint Önnek használati engedélyt adott. A Szoftver kizárólag végrehajtható tárgykód formájában szerezhető be.

2. Telepítés, Számítógép és Licenckulcs. Az adathordozón biztosított, e-mailben küldött vagy az internetről, illetve a Gyártó szervereiről letöltött vagy más forrásból megszerzett Szoftvert telepíteni kell. A Szoftvert megfelelően konfigurált számítógépre kell telepíteni, amely legalább a Dokumentációban közölt követelményeknek megfelel. A

telepítési módszer leírása a Dokumentációban található. A Szoftvert futtató Számítógépre nem telepíthető olyan számítógépes program vagy hardver, amely kedvezőtlen hatással lehet a Szoftverre. A Számítógép olyan hardver – korlátozás nélkül ideértve a személyi számítógépeket, laptopokat, munkaállomásokat, tenyérszámítógépeket, okostelefonokat, kézi elektronikus készülékeket, illetve egyéb elektronikus eszközöket –, amelyre a Szoftver készült, és amelyre telepíteni fogják, illetve amelyen használni fogják a Szoftvert. A Licenckulcs szimbólumok, betűk, számok, illetve speciális jelek egyedi sorozata, amelyet a Végfelhasználó kap annak érdekében, hogy legálisan használhassa a Szoftvert vagy annak egy adott verzióját, illetve kiterjeszthesse a Licencet a jelen Szerződéssel összhangban.

3. **Licenc.** Amennyiben Ön elfogadja a jelen Szerződés rendelkezéseit, az érvényességi időn belül megfizeti a licenclíjat, és megfelel az itt előírt összes feltételnek, a Gyártó az alábbi jogokat (a továbbiakban „a Licenc”) biztosítja az Ön számára: a) Telepítés és használat:

a) **Telepítés és használat.** Nem kizárólagos és nem átruházható jogot szerez a Gyártótól arra, hogy a Szoftvert egy számítógép merevlemezére vagy más tartós adattárolásra alkalmas adathordozóra telepítse, a Szoftvert számítógépes rendszerek memóriájába telepítse, és ott tárolja, valamint megjelenítse azt.

b) **A licenckulcs számának kikötése.** A Szoftver használatára vonatkozó jogosultságot a Végfelhasználók száma határozza meg. Egy Végfelhasználónak kell tekinteni a következőt: (i) a Szoftver telepítése egyetlen számítógépre, vagy (ii) ha a licenc terjedelme az e-mail postafiókok számához kötött, a Végfelhasználó egy olyan számítógéphasználót jelent, aki levelezőprogramon (Mail User Agent, levelezési felhasználói ügynök, „Levelezőprogram”) keresztül fogad e-mailt. Ha egy Levelezőprogram e-mailt fogad, majd azt automatikusan továbbítja több felhasználónak, akkor a Végfelhasználók számának meghatározása az alapján történik, hogy ténylegesen hány felhasználó kapja meg a továbbítással az e-mailt. Ha a levelezési szerver levelezési kapuként működik, a Végfelhasználók száma megegyezik azon levelezésszerver-használók számával, akiknek a kapu szolgáltatást nyújt. Csak egy számítógépre szükséges licenckulcsot szerezni, ha meghatározatlan számú e-mail-cím (alias) van átirányítva egy felhasználónak, és csak egyetlen felhasználó fogadja őket, továbbá a kliens nem továbbítja automatikusan az üzeneteket nagyszámú felhasználóhoz. A Licenc egyidejűleg csak egy számítógépen használható. A Végfelhasználó csak abban a mértékben jogosult megadni a Licenckulcsot a Szoftvernek, amennyi joga van használni a Szoftvert a Gyártó által adott Licenckulcsok száma alapján. A Licenckulcs bizalmas jellegű, Ön nem oszthatja meg harmadik féllel, illetve nem engedélyezheti a Licenckulcs használatát harmadik félnek, kivéve akkor, ha a jelen Szerződés vagy a Gyártó ezt megengedi. Ha a Licenckulcs illetéktelenekhez kerül, haladéktalanul értesítse a Gyártót.

c) **Otthoni/üzleti változat.** A Szoftver Otthoni verziója kizárólag privát, illetve nem kereskedelmi környezetben használható otthoni és családi használatra. A Szoftver Üzleti verzióját kereskedelmi környezetben való használatra lehet beszerezni, valamint a Szoftver levelezési szervereken, levelezési átjárókon vagy internetes átjárókon való használatához.

d) **A licenc érvényességi időszaka.** A Szoftver használatára vonatkozó jogosultság korlátozott időtartamra szól.

e) **Számítógép-gyártói (OEM-) szoftver.** A számítógép-gyártói (OEM) besorolású szoftver használata arra a számítógépre van korlátozva, amelyen beszerezte. amellyel megvásárolta azt, és másik számítógépre nem vihető át.

f) **Kereskedelmi forgalomba nem hozható termék és próbaverzió.** A „kereskedelmi forgalomba nem hozhatóként” minősített Szoftver és a próbaverzió nem lehet díjköteles, és kizárólag a Szoftver funkcióinak ellenőrzésére és tesztelésére, valamint szemléltetési célra használható.

g) **A licenc lejárat.** A Licenc az érvényességi időszak végén automatikusan lejár. Ha Ön nem teljesíti a jelen Szerződés bármely rendelkezését, a Gyártónak jogában áll felmondani a Szerződést bármely jogosultság vagy az ilyen esetekben a Gyártó számára elérhető jogorvoslati lehetőség megsértése nélkül. A Licenc felmondása esetén a Szoftvert, illetve az összes biztonsági másolatot haladéktalanul törölnie kell, meg kell semmisítenie, vagy a saját

költségén vissza kell küldenie az ESET címére vagy abba az üzletbe, ahol a Szoftvert beszerezte. A Licenc lejáratára esetén a Gyártónak szintjén jogában áll felmondania a Végfelhasználó jogosultságát a Szoftver olyan funkcióinak használatára, amelyek a Gyártó vagy harmadik felek szervereihez való kapcsolódást igényelnek.

4. Adatgyűjtésre és internetkapcsolatra vonatkozó követelmények. A Szoftver megfelelő működtetéséhez, valamint az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelő adatgyűjtés céljából internetkapcsolat szükséges, és rendszeres időközönként csatlakoznia kell a Gyártó vagy a harmadik fél szervereihez. Az internetkapcsolatra és az adatgyűjtésre a Szoftver működéséhez és a Szoftver frissítéséhez van szükség. A Gyártó jogosult, de nem köteles kiadni frissítéseket („Frissítések”) a Szoftverhez. Ez a funkció a Szoftver általános beállításai között engedélyezve van, és a Frissítések ezért automatikusan települnek, kivéve ha a Végfelhasználó letiltotta a Frissítések automatikus telepítését. A frissítések biztosításához szükség van a Licenc eredetiségének ellenőrzésére, ideértve a Számítógépre vonatkozó információkat és/vagy annak ellenőrzését, hogy megfelel-e az Adatvédelmi szabályzatnak az a platform, amelyre a Szoftver telepítve van.

A Frissítések biztosítására az Életciklus végéről szóló szabályzat („EOL szabályzat”) vonatkozik, amely a https://go.eset.com/eol_home weboldalon érhető el. Nem biztosítunk Frissítéseket, miután a Szoftver vagy bármely funkciója elérte az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét.

A jelen Szerződés értelmében szükség van az olyan adatok gyűjtésére, feldolgozására és tárolására, amelyek lehetővé teszik a Gyártónak az Ön beazonosítását az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelő módon. Ön elfogadja, hogy a Gyártó saját eszközeinek segítségével ellenőrizheti, hogy Ön a jelen Szerződés előírásainak megfelelően használja-e a Szoftvert. Ön elfogadja azt is, hogy a jelen Szerződés értelmében szükség van az Ön adatainak átvitelére a Szoftver és a Gyártó számítógépes rendszerei, illetve a Gyártó forgalmazói és támogatási hálózatának részét képező üzleti partnerei által működtetett számítógépes rendszerek között folyó kommunikáció során a Szoftver működésének biztosításához, a Szoftver használatához szükséges engedélyezés, valamint a Gyártó jogainak védelme érdekében.

A Szerződés megkötését követően a Gyártó, illetve a Gyártó forgalmazói és támogatási hálózatának részét képező üzleti partnerei jogosult az Önt azonosító alapvető adatok átadására, feldolgozására és tárolására számlázási célból, a jelen Szerződés végrehajtása érdekében, valamint azért, hogy az értesítések továbbíthatók legyenek az Ön Számítógépére.

Az adatvédelemről, a személyes adatok védelméről és az Önt mint adatalanyt megillető jogokról az Adatvédelmi szabályzat tartalmaz részletes információkat, amely a Gyártó webhelyén található, és közvetlenül a telepítési eljárás során érhető el. A szoftver súgójában is talál erről információkat.

5. A Végfelhasználó jogainak gyakorlása. Ön a Végfelhasználó jogait kizárólag személyesen vagy alkalmazottjai útján gyakorolhatja. Végfelhasználóként a Szoftvert csak a saját tevékenységének biztosítására és csak azon Számítógépek vagy számítógépes rendszerek védelmére használhatja fel, amelyekre vonatkozóan a Licencet megszerezte.

6. A jogok korlátozása. A Szoftvert nem másolhatja, nem terjesztheti, nem nyerheti ki az összetevőit, és nem készíthet belőle semmilyen származtatott tartalmat. A Szoftver használatakor az alábbi korlátozásokat kell betartania:

a) Biztonsági másolatként készíthet a Szoftverről egy másolatot tartós adattárolásra alkalmas adathordozón, feltéve, hogy a biztonsági másolatot később más számítógépen nem telepíti vagy nem használja. A Szoftver bármilyen, ettől eltérő módon történő másolása a jelen Szerződés megszegését jelenti.

b) Ön a jelen Szerződésben kifejezetten megengedett eseteken kívül nem jogosult a szoftvert és annak másolatait használni, módosítani, lefordítani, többszörözni és a használati jogát átruházni.

c) Ön a Szoftvert nem értékesítheti, használatát nem adhatja tovább, nem adhatja sem bérbe, sem kölcsön más

személynek, illetve nem veheti bérbe más személytől, és nem használhatja kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához.

d) Ön a Szoftvert nem jogosult visszafordítani, visszafejteni, vagy egyéb módon megkísérelni a Szoftver forráskódjának megszerzését, azon eseteket kivéve, melyek körében az e rendelkezés által előírt korlátozást a törvény kifejezetten tiltja.

e) Ön elfogadja, hogy a Szoftvert kizárólag olyan módon használja fel, amely megfelel az alkalmazandó jogszabályok előírásainak, amelyek alapján a Szoftvert használja, ideértve kivétel nélkül a szerzői jogról szóló törvényben és az egyéb szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályokban található korlátozásokat is.

f) Elfogadja, hogy a Szoftvert és annak funkcióit csak úgy használhatja, hogy azzal más Végfelhasználókat nem korlátoz e szolgáltatások elérésében. A Gyártó fenntartja magának a jogot az egyes Végfelhasználóknak nyújtott szolgáltatások hatókörének korlátozására annak érdekében, hogy a szolgáltatások használatát a lehető legnagyobb számú Végfelhasználó számára biztosíthassa. A szolgáltatások hatókörének korlátozása azt is magában foglalja, hogy a Gyártó teljes mértékben megakadályozhatja a Szoftver bármely funkciójának használatát, és törölheti a Szoftver egy adott funkciójával kapcsolatos Adatokat és információkat a Gyártó vagy harmadik fél által üzemeltetett szerverekről.

g) Ön beleegyezik abba, hogy nem folytat semmiféle olyan tevékenységet a Licenckulccsal kapcsolatban, amely megszegné a jelen Szerződés feltételeit, illetve amelynek következtében olyan személy kapná meg a Licenckulcsot, aki nem jogosult a Szoftver használatára. Ilyen tevékenység például a használt vagy nem használt Licenckulcs bármilyen formában való átadása, engedély nélküli másolása, megkettőzött vagy generált Licenckulcsok továbbadása, illetve a Szoftver használata olyan Licenckulccsal, amely nem a Gyártótól származik.

7. Szerzői jogok. A Szoftver és minden jogosultság, beleértve korlátozás nélkül a benne foglalt jogcímeket és szellemi tulajdonjogot, az ESET és/vagy a Licencet adó partnerei tulajdonát képezik. E jogokat a vonatkozó nemzetközi egyezmények rendelkezései és a használat helye szerinti ország alkalmazandó nemzeti jogszabályai védik. A Szoftver szerkezete, felépítése és kódja az ESET és/vagy a Licencet adó partnerei üzleti titkának és bizalmas információinak minősül. A 6(a) pontban foglalt esetet kivéve tilos a Szoftver másolása. A jelen Szerződés szerint másolt példányoknak is minden esetben tartalmazniuk kell a Szoftverrel megegyező szerzői jogokra és egyéb jogcímekre vonatkozó értesítéseket. Ha visszafordítja, visszafejti, vagy egyéb módon megkísérli a Szoftver forráskódjának megszerzését a jelen Szerződés rendelkezéseinek megszegésével, az úgy tekintendő, hogy az ezúton szerzett összes információ létrejöttének pillanatában automatikusan és visszavonhatatlanul a Gyártóra átruházza azt, a Gyártónak a jelen Szerződés megsértésével kapcsolatos jogaival együtt.

8. Fenntartott jogok. A Gyártó fenntartja magának a Szoftverre vonatkozó összes jogot, azokat kivéve, amelyeket Ön a Szoftver Végfelhasználójaként a jelen Szerződés keretei között gyakorolhat.

9. Többnyelvű verzió, több adathordozón biztosított szoftver, több másolat. Ha a Szoftver több platformot vagy nyelvet támogat, vagy ha Ön több példánnyal rendelkezik, a Szoftvert csak annyi számítógéprendszeren és azokkal a verziókkal használhatja, amelyekre a Licencet megszerezte. Ön nem jogosult a Szoftver nem használt verzióit vagy példányait értékesíteni, bérbe adni, haszonbérbe adni vagy a használatát továbbadni, kölcsönadni, illetve más személyre átruházni.

10. A Szerződés hatálybalépése és megszűnése. A jelen Szerződés attól a dátumtól érvényes, amikor Ön elfogadja a Szerződés feltételeit. Ön a Szerződést bármikor megszüntetheti a Szoftver, az összes biztonsági másolat és a gyártótól vagy üzleti partnereitől kapott kapcsolódó anyag végleges törlésével, megsemmisítésével vagy a saját költségen történő visszaküldésével. A Szoftver és bármely funkciójának használatára vonatkozó jog az EOL szabályzat hatálya alá tartozhat. Miután a Szoftver vagy bármely funkciója eléri az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét, megszűnik a Szoftver használatára vonatkozó joga. A Szerződés megszűnésének módjától függetlenül a 7., 8., 11., 13., 19. és 21. pontban foglalt rendelkezések korlátlan ideig érvényben maradnak.

11. VÉGFELHASZNÁLÓI JOGNYILATKOZATOK. VÉGFELHASZNÁLÓKÉNT ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A SZOFTVERT ANNAK „ADOTT ÁLLAPOTÁBAN”, MINDENFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS NÉLKÜL KAPJA, AZZAL, HOGY AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG SEM A GYÁRTÓ, A LICENCET ADÓ PARTNEREI VAGY LEÁNYVÁLLALATAI, SEM A SZERZŐI JOGOK JOGOSULTJAI NEM VÁLLALNAK KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST, KÜLÖNÖSKÉPPEN, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN ADÁSVÉTELHEZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGOT, VALAMINT ARRÁ VONATKOZÓ JOGSZAVATOSSÁGOT, HOGY A SZOFTVER NEM SÉRTI HARMADIK SZEMÉLYEK SZABADALMI, SZERZŐI, VÉDJEJGRE VONATKOZÓ VAGY EGYÉB JOGAIT. SEM A GYÁRTÓ, SEM MÁS FÉL NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST AZÉRT, HOGY A SZOFTVERBEN TALÁLHATÓ FUNKCIÓK MEGFELELNEK AZ ÖN ELVÁRÁSAINAK, ILLETVE HOGY A SZOFTVER MŰKÖDÉSE ZAVARTALAN ÉS HIBAMENTES LESZ. A KÍVÁNT EREDMÉNY MEGVALÓSÍTÁSÁRA ALKALMAS SZOFTVER KIVÁLASZTÁSA, TELEPÍTÉSE ÉS HASZNÁLATA, ILLETVE A SZOFTVERREL ÖN ÁLTAL ELÉRT EREDMÉNY TELJES MÉRTÉKBEN AZ ÖN FELELŐSSÉGE ÉS KOCKÁZATA.

12. További kötelezettségvállalás kizárása. A jelen Szerződés a benne kifejezetten felsoroltakon kívül a Gyártóra és a Licencet adó partnereire nem ró további kötelezettségeket.

13. KORLÁTOZOTT FELELŐSSÉGVÁLLALÁS. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG A GYÁRTÓ, ILLETVE ALKALMAZOTTAI ÉS LICENCET ADÓ PARTNEREI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK BÁRMIFÉLE BEVÉTEL- VAGY NYERESÉGGIESÉSÉRT, MEGHIÚSULT ÉRTÉKESÍTÉSI LEHETŐSÉGÉRT, ADATVESZTÉSÉRT, HELYETTESÍTŐ TERMÉKEK VAGY SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSÉBŐL FAKADÓ KÖLTSÉGEKÉRT, TULAJDONBAN BEKÖVETKEZETT VAGY SZEMÉLYT ÉRINTŐ KÁRÉRT, ÜZLETI FORGALOM KIESÉSÉÉRT, ÜZLETI INFORMÁCIÓ ELVESZTÉSÉRT VAGY BÁRMIFÉLE SPECIÁLIS, KÖZVETLEN, KÖZVETETT, ESETI, GAZDASÁGI, FEDEZETI, BÜNTETŐJOGI VAGY KÖVETKEZMÉNYKÁRÉRT, FÜGGETLENÜL A KÁROKOZÁS MIKÉNTJÉTŐL, ÉS ATTÓL, HOGY AZ SZERZŐDÉSŐBŐL, SZÁNDÉKOS KÁROKOZÁSŐBŐL, GONDATLANSÁGBŐL, VAGY MÁS, FELELŐSSÉGET MEGALAPOZÓ TÉNYBŐL ERED, HA EZEK A SZOFTVER TELEPÍTÉSÉNEK, A HASZNÁLATÁNAK VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁNAK OKÁN MERŐLTEK FEL, MÉG ABBAN AZ ESETBEN IS, HA A GYÁRTÓT VAGY A LICENCET ADÓ PARTNEREIT, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAIT ELŐZŐLEG ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁR BEKÖVETKEZTÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL. MIVEL EGYES ORSZÁGOK ÉS JOGSZABÁLYOK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT, A KORLÁTOZÁSÁT VISZONT IGEN, A GYÁRTÓ, ANNAK ALKALMAZOTTAI ÉS A LICENCET ADÓ PARTNEREI, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAI FELELŐSSÉGE A LICENCÉRT FIZETETT DÍJ MÉRTÉKÉRE KORLÁTOZÓDIK.

14. A jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem érinti annak a félnek a jogait, aki a jogszabályok értelmében fogyasztónak minősül.

15. Terméktámogatás. Az ESET vagy az ESET által meghatalmazott harmadik felek jóttállás vagy jognyilatkozatok nélkül, saját döntésüknek megfelelően terméktámogatást nyújtanak. Nem biztosítunk terméktámogatást, miután a Szoftver vagy bármely funkciója elérte az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét. A terméktámogatás előkészületeként a Végfelhasználónak biztonsági másolatot kell készítenie az összes meglévő adatról, szoftverről és a program összetevőiről. Az ESET vagy/és az ESET által meghatalmazott harmadik felek nem vállalnak felelősséget az adatok, a tulajdon, a szoftver vagy a hardver terméktámogatás következtében keletkező sérüléséért vagy elvesztéséért, illetve a veszteség miatt. Az ESET vagy/és az ESET által meghatalmazott harmadik felek fenntartják a jogot, hogy eldönthessék, miszerint a probléma megoldása túllépi-e a terméktámogatás hatáskörét. Az ESET fenntartja a jogot, hogy saját hatáskörében elutasítsa, felfüggeszse vagy befejezze a terméktámogatás nyújtását. Technikai terméktámogatás céljából szükség lehet Licencadatokra, Adatokra és egyéb adatokra az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

16. A licenc átadása. A szoftver egyik számítógéprendszeréről átvihető egy másikra, feltéve ha az nem ellentétes a Szerződés feltételeivel. Ha nem ütközik a Szerződés feltételeivel, a Végfelhasználó csak a Gyártó jóváhagyásával jogosult véglegesen átadni a Licencet és a jelen Szerződésből fakadó minden jogosultságot másik Végfelhasználónak azzal a feltétellel, hogy (i) az eredeti Végfelhasználó nem tartja meg a Szoftver egyetlen másolatát sem; (ii) a jogosultságok átadása közvetlen, vagyis az eredeti Végfelhasználóról az új Végfelhasználóra történik; (iii) az új Végfelhasználónak vállalnia kell a jelen Szerződés szerint az eredeti Végfelhasználót érintő

minden jogosultságot és kötelezettséget; (iv) az eredeti Végfelhasználónak át kell adnia az új Végfelhasználó részére a Szoftver eredetiségének ellenőrzését lehetővé tevő összes dokumentációt a 17. pontban leírtak szerint.

17. A Szoftver eredetiségének ellenőrzése. A Végfelhasználó a Szoftver használatára vonatkozó jogosultságát az alábbi módok valamelyikén igazolhatja: (i) a Gyártó vagy a Gyártó által kinevezett harmadik fél által kibocsátott licenctanúsítvánnyal; (ii) írásbeli licencszerződéssel, amennyiben készült ilyen szerződés; (iii) a Gyártó által e-mailben küldött licencadatokkal (felhasználónév és jelszó). A Szoftver eredetiségének ellenőrzése céljából szükség lehet Licencadatokra és a Végfelhasználó személyazonosítására alkalmas adatokra az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

18. Licencek adása hatóságok és az Amerikai Egyesült Államok kormánya számára. A Szoftver a jelen Szerződésben rögzített licencjogosultságokkal és korlátozásokkal biztosítható a hatóságok, többek között az Amerika Egyesült Államok kormánya számára.

19. A kereskedelmi felügyeleti törvények betartása.

a) Ön vállalja, hogy nem fogja közvetve vagy közvetlenül exportálni, újraexportálni, továbbítani vagy más módon elérhetővé tenni a Szoftvert, nem fogja semmilyen módon használni, illetve nem vesz részt olyan tevékenységben, amelynek következtében az ESET vagy holdingtársaságai, leányvállalatai és holdingtársaságainak leányvállalatai, valamint a holdingtársaságai által irányított jogalanyok („Társult vállalatok”) megsértenének kereskedelmi felügyeleti törvényeket, vagy ezek értelmében negatív következményeket kellene elszenvedniük. Kereskedelmi felügyeleti törvénynek minősül

i. minden olyan törvény, amely szabályozást, korlátozást, illetve licenelési követelményeket szab meg áruk, szoftverek, technológiai termékek, illetve szolgáltatások exportálásának, újraexportálásának vagy továbbításának vonatkozásában, és amelyet az Amerikai Egyesült Államok, Szingapúr, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy bármely tagállama, illetve bármely olyan ország kormányzata, állami vagy szabályozó hatósága rendelt vagy fogadott el, ahol a Szerződés értelmében kötelezettségeket kell végrehajtani, illetve ahol az ESET vagy bármely társult vállalata be van jegyezve vagy működik, valamint

ii. minden olyan gazdasági, pénzügyi, kereskedelmi vagy egyéb jellegű szankció, korlátozás, embargó, importálási vagy exportálási tilalom, tiltás források vagy eszközök továbbításának vagy szolgáltatások nyújtásának vonatkozásában, illetve ezekkel egyenértékű intézkedés, amelyet az Amerikai Egyesült Államok, Szingapúr, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy bármely tagállama, illetve bármely olyan ország kormányzata, állami vagy szabályozó hatósága rendelt vagy fogadott el, ahol a Szerződés értelmében kötelezettségeket kell végrehajtani, illetve ahol az ESET vagy bármely társult vállalata be van jegyezve vagy működik.

(a fenti i. és ii. pontban említett jogi aktusok együttesen „Kereskedelmi szabályozási törvények”).

b) Az ESET jogában áll azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy felmondani a jelen Feltételek szerinti kötelezettségeit abban az esetben, ha:

i. Az ESET – észszerű feltételezés révén – megállapítja, hogy a Felhasználó megsértette vagy nagy valószínűséggel megsértette a Szerződés 19 a) cikkelyét; illetve

ii. a Végfelhasználó, illetve a Szoftver kereskedelmi felügyeleti törvények hatálya alá esik, és ennek eredményeképpen az ESET – észszerű feltételezés révén – megállapítja, hogy a Szerződés szerinti kötelezettségeinek további teljesítése következtében az ESET vagy Társult vállalatai megsérthetnek kereskedelmi felügyeleti törvényeket, vagy ezek értelmében negatív következményeket kellene elszenvedniük.

c) A Szerződés egyik rendelkezése sem azzal a szándékkal jött létre és nem értelmezhető úgy, hogy bármely felet ráveszi vagy kötelezi a vonatkozó kereskedelmi felügyeleti törvényekkel össze nem egyeztethető vagy azok értelmében büntetendő vagy tiltott cselekedek végrehajtására vagy bizonyos cselekedek mellőzésére (illetve arra,

hogy beleegyezzenek ilyen cselekedek végrehajtásába vagy bizonyos cselekedek mellőzésébe).

20. Értesítések. Minden értesítést, a visszaküldendő Szoftvert és Dokumentációt a következő címre kell küldeni: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic. Az ESET fenntartja a jogot arra, hogy értesítse Önt a jelen Szerződés, az Adatvédelmi szabályzat, az EOL szabályzat és a Dokumentáció bármilyen módosításáról a Szerződés 22. cikkelye szerint. Az ESET küldhet Önnek e-maileket, alkalmazáson belüli értesítéseket a Szoftveren keresztül, illetve közzétehetünk közleményeket a webhelyünkön. Ön beleegyezik abba, hogy elektronikus formában jogi tájékoztatást fog kapni az ESET-től, beleértve a Feltételek, a Különleges feltételek vagy az Adatvédelmi irányelvek módosításával kapcsolatos értesítéseket, olyan szerződéses ajánlatokat/jóváhagyásokat vagy meghívásokat, amelyeket kezelnie kell, értesítéseket és egyéb jogi közleményeket. Az ilyen elektronikus kommunikációt írásban átvettnek kell tekinteni, kivéve akkor, ha a vonatkozó jogszabályok más kommunikációs formát írnak elő.

21. Alkalmazandó jog. A jelen Szerződésre a Szlovák Köztársaság törvénye az irányadó, és a szerződés a szerint értelmezendő. A Végfelhasználó és a Gyártó ezennel megállapodnak abban, hogy az alkalmazandó jog és az ENSZ által elfogadott „Nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló egyezmény” ütközése esetén az ütköző rendelkezések nem alkalmazhatók. A Gyártóval fennálló, illetve a Szoftver használatával kapcsolatos minden jogvita vagy követelés tekintetében Ön kifejezetten aláveti magát a Pozsonyi I. sz. Kerületi Bíróság kizárólagos joghatóságának, továbbá kifejezetten aláveti magát a nevezett bíróság illetékességének az ilyen jogviták rendezésében.

22. Általános rendelkezések. Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen, az nem érinti a Szerződés többi részének érvényességét. A többi rendelkezés továbbra is érvényes és végrehajtható marad az itt lefektetett feltételek szerint. A jelen Szerződés angol nyelven íródott. Amennyiben a Szerződésről bármilyen fordítás készül kényelmi okokból vagy bármely más célból, illetve bármilyen ellentmondás van a jelen Szerződés különböző nyelvi változatai között, az angol változat az irányadó.

Az ESET fenntartja a jogot arra, hogy bármikor módosítsa a Szoftvert és felülvizsgálja a jelen Feltételek pontjait, a függelékeket, a mellékeleteket, az Adatvédelmi szabályzatot, az EOL szabályzatot és a dokumentációt, illetve azok bármely részét a releváns dokumentum frissítésével (i) a Szoftver vagy az ESET megváltozott üzleti eljárásainak megfelelően, (ii) törvényi, szabályozási vagy biztonsági okokból vagy (iii) a visszaélések vagy károk megakadályozása érdekében. A Szerződés módosításáról Ön minden esetben értesítést fog kapni e-mailben, alkalmazáson belüli értesítés útján vagy egyéb elektronikus úton. Ha nem ért egyet a Szerződés javasolt módosításaival, a 10. cikkely szerint felmondhatja a módosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül. Hacsak nem mondja fel a Szerződést ezen határidőn belül, a javasolt változtatások elfogadottnak tekinthetők és kötelezővé válnak Önre nézve attól a naptól kezdve, amikor az értesítést kézhez kapta a változásról.

Az Ön és a Gyártó között létrejött jelen Szerződés jelenti a Szoftverre vonatkozó teljes szerződést, és hatályon kívül helyezi a Szoftverre vonatkozóan tett minden korábbi jognyilatkozatot, megállapodást, kötelezettségvállalást, kommunikációt vagy hirdetést.

EULAID: EULA-PRODUCT; 3537.0

Adatkezelési szabályzat

Hatályos: 2024. szeptember 17. | [Az Adatvédelmi szabályzat korábbi verziójának megtekintése](#) | [A változások összehasonlítása](#)

A személyes adatok védelme különösen fontos az ESET, spol. s r. o. számára (székhelye: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, cégjegyzékszám: 31333532) adatkezelőként („ESET” vagy „Mi”). Szeretnénk megfelelni

az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) alapján jogilag szabványosított átláthatósági követelménynek. Ezért közzétesszük a jelen Adatvédelmi szabályzatot azzal a céllal, hogy tájékoztassuk ügyfelünket („Végfelhasználó” vagy „Ön”) mint adatalanyt a személyes adatvédelem következő témáiról:

- A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja,
- Adatmegosztás és titoktartás,
- Adatbiztonság,
- Az Önt adatalanyként megillető jogok,
- A személyes adatok feldolgozása,
- Partnerinformációk.

A jelen Adatvédelmi szabályzat a szabványosított előfizetési ajánlatunkra („Ajánlat”), az Ön ESET HOME-fiókjára („Fiók”), valamint a home.eset.com webhely, az ESET HOME alkalmazás és a Fiókon keresztül az ESET által biztosított szolgáltatások és funkciók (együttesen a „Szolgáltatások”) biztosítására és használatára vonatkozik. Amennyiben itt említésre kerül egy szolgáltatásspecifikus Adatvédelmi szabályzat, akkor annak a szövege az irányadó bármilyen eltérés esetén.

Saját döntésünk szerint időnként módosíthatjuk a jelen Adatvédelmi szabályzatot. E-mailben küldeni fogunk Önnek egy értesítést, amelyben megtalálható lesz a módosított Adatvédelmi szabályzat hivatkozása, illetve alkalmazáson belüli értesítés útján vagy más elektronikus úton is tájékoztatjuk a módosított verzióról. Ha nem fogadja el vagy nem tudja betartani a módosított Adatvédelmi szabályzatot, akkor be kell fejeznie a Fiók és a Szolgáltatások használatát, és el kell távolítania őket, ha ez alkalmazható. Ha folytatja az Alkalmazás és a Szolgáltatások használatát a módosított verzió érvénybe lépését követően, akkor ez a módosított Adatvédelmi szabályzat elfogadásának minősül.

Szolgáltatásaink kizárólag felnőtteket céloznak. Ha Ön még nem töltötte be tizennyolcadik (18.) életévét, akkor csak akkor hozhatja létre és veheti használatba a Fiókot, illetve a kapcsolódó Szolgáltatásokat, ha szülője vagy más törvényes gondviselője is jelen van.

Partnerinformációk

Amennyiben gyakorolni szeretné az adatalanyként Önt megillető jogait, vagy ha bármilyen kérdése vagy kételye van, írjon nekünk a következő címre:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk

A személyes adatok feldolgozása

A Fiókot és a Szolgáltatásokat az ESET biztosítja a [Felhasználási feltételek](#) („Feltételek”) és adott esetben a [Végfelhasználói licencszerződés](#) keretében, amely az adott Szolgáltatáshoz tartozó ESET-termékhez („Termék”) és az ESET HOME alkalmazáshoz kapcsolódik, de némelyikük fokozott figyelmet igényelhet. Szeretnénk részletes információkat nyújtani a Fiókjához és a Szolgáltatásaink nyújtásához kapcsolódó adatgyűjtésről és adatfeldolgozásról. Annak érdekében, hogy ezek a szolgáltatások működjenek, illetve a Feltételek és a Végfelhasználói licencszerződés GDPR 6. cikke (1) bekezdésének (b) pontja szerinti teljesítéséhez a következő információkat kell gyűjtenünk vagy elérnünk:

- Az Ön teljes neve, országa, érvényes e-mail-címe és bejelentkezési adatai szükségesek a regisztrációhoz, a

Fiók használatához és a Szolgáltatások nyújtásához, valamint a jogi követeléseink megalapozásához, végrehajtásához és védelméhez. Ezenkívül alapvető technikai információkat szerzünk be arról az eszkösről és alkalmazásról, amelynek segítségével Ön bejelentkezik a Fiókjába.

- Fiókjának védelme érdekében minden alkalommal, amikor bejelentkezik a Fiókba, begyűjtjük a böngésző-ujjlenyomatot és az IP-címet. Ismeretlen böngésző-ujjlenyomat és ismeretlen IP-cím esetén e-mailben értesítjük a Fiókba való gyanús bejelentkezési kísérletről.
- Ön dönthet úgy, hogy az Apple vagy a Google által biztosított külső hitelesítést használja a Fiók regisztrálásához és/vagy a Fiókba való bejelentkezéshez. Ebben az esetben a regisztrációs folyamat során és a fent meghatározott egyéb célokból feldolgozzuk az Ön e-mail-címét (amelyet a fenti külső fél biztosít számunkra) és az Ön tartózkodási helyének országát.
- Az ESET HOME esetén a felügyelt eszközökre és a Termékliscekre vonatkozó információk szükségesek ahhoz, hogy biztosítani lehessen Önnek a felügyeleti funkciókat. Ez részletesebben kifejtve azt jelenti, hogy feldolgozzuk a Terméklisceivel kapcsolatos információkat, például az Ön tulajdonában lévő Termékliscen típusára vonatkozó adatokat (pl. ingyenes, próbaverzió, fizetős stb.), a licenc érvényességét, az aktiválási státuszt és a licencazonosítót. A Fiókjához társított eszközökkel kapcsolatban olyan adatokat dolgozunk fel, mint az eszköz neve és típusa, operációs rendszer, biztonsági állapot, aktivált Termékek és eszközazonosítást lehetővé tevő adatok. Olyan eszközök esetében, amelyek az Ön Termékliscenit használják, de nem az Ön Fiókjához lettek társítva (vagy egy másik személlyel lettek megosztva, és az ő Fiókjához lettek társítva), csak korlátozott mennyiségű információt dolgozunk fel, például az eszköz nevét és típusát, a modellt és a Termék aktiválásának dátumát.
 - Ha Ön Termékliscen-tulajdonos, és úgy dönt, hogy megosztja a Licencet azt az egyik ismerősével vagy családtagjával, akkor ezt a Fiókjából elérhető megosztási funkcióknak segítségével teheti meg, ahol megadhatja az adott személy e-mail-címét. Egy ilyen e-mail-címet kizárólag abból a célból fogunk feldolgozni, hogy lehetővé tegyük az adott Termék vagy Szolgáltatás használatát, illetve hogy elküldjük a kapcsolódó meghívót. Az ismerőse látni fogja az Ön e-mail-címét a tőlünk kapott üzenetben, így tudni fogja, ki kezdeményezte az eljárást. Az ismerőse bármikor kapcsolatba léphet velünk, és megkérhet minket arra, hogy távolítsuk el az adatait az adatbázisunkból. Ön a Licenc megosztását bármikor megszakíthatja.
 - Ha Ön nem a tulajdonosa egy Termékliscennek, hanem valaki megosztotta Önnel a saját Termékliscenét, akkor a Fiókregisztráció során Ön által megadott e-mail-cím látható lesz a Termékliscen tulajdonosa számára. Biztos lehet benne, hogy csak Ön férhet majd hozzá a Fiókjához társított eszközökre vonatkozó teljes információkhoz. A licenctulajdonos csak korlátozott számú információt tekinthet meg az Ön eszközéről, a fent leírtak szerint.
- **Licencelési és számlázási adatok.** Az ESET összegyűjti és feldolgozza a nevet, az e-mail-címet, az aktiválási kulcsot és (ha van ilyen) címet, a vállalati hovatartozást és a fizetési adatokat annak érdekében, hogy megkönnyítse a licenc aktiválását, a licenckulcs kézbesítését, a lejáratra vonatkozó emlékeztetőket, a támogatási kérelmeket, a licenc eredetiségének ellenőrzését, a szolgáltatásaink nyújtását és egyéb értesítéseket – beleértve a marketingüzeneteket is – a vonatkozó jogszabályokkal vagy az Ön hozzájárulásával összhangban. Az ESET törvényesen köteles a számlázási adatokat 10 évig megőrizni. A licencelési információk azonban a licenc lejártát követő 12 hónapon belül anonimá válnak.
- **Frissítés és egyéb statisztikák.** A feldolgozott információk közé olyan információk tartoznak, mint a telepítési folyamat és az Ön számítógépe, ideértve azt a platformot, amelyre a termékünket telepíti, valamint a termékeink működésével és funkcióival kapcsolatos információk, például az operációs rendszer, hardverekkel kapcsolatos információk, telepítési azonosítók, licencazonosítók, IP-cím, MAC-cím, a termék konfigurációs beállításai. Mindezeket a frissítések biztosítása és a frissítési szolgáltatások, valamint a karbantartás, a biztonság és a backend infrastruktúra fejlesztése céljából dolgozunk fel.
- Az **ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer.** Ez a rendszer azáltal javítja a kártevők elleni védelmünket, hogy összehasonlítja az ellenőrzött fájlok kivonatait a biztonságos és nem biztonságos fájlokat tartalmazó felhőalapú adatbázissal. Ehhez a potenciális kártevőkkel kapcsolatos egyirányú kivonatokat használunk,

ezzel biztosítva, hogy soha ne azonosítsuk be Önt a folyamat során.

- Az **ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer**. Erre a rendszerre támaszkodunk, hogy megelőzzük az új kártevőket. A gyanús minták és metaadatok összegyűjtése lehetővé teszi, hogy gyorsan reagáljunk a felmerülő kockázatokra. A következőket gyűjthetjük be az Ön segítségével:
 - Potenciális kártevők mintái vagy más kérdéses fájlok;
 - Webhasználati adatok, például IP-címek, webhelycímek és hálózati adatok;
 - Információk összeomlási jelentésekből és szerverképekből.

Bár csak a szükséges adatok gyűjtésére törekszünk, néha nem szándékosan is átjutnak bizonyos információk, például kártevőkön belüli adatok vagy fájlnevekbe és URL-ekbe ágyazott adatok. Biztos lehet benne, hogy nem használjuk fel az ilyen nem szándékosan átjutott adatokat a fő rendszereinkben vagy a jelen szabályzatban meghatározott célokra.

Az ESET LiveGrid® Visszajelzési Rendszeren keresztül általunk megszerzett adatokat mindig az Ön beazonosítása nélkül, a személyazonosságát biztonságban és titokban tartva dolgozzuk fel. Egy (1) hónapon belül eltávolítjuk az Ön által levélszemétként bejelentett vagy a szolgáltatásunk által levélszemétként megjelölt összes e-mailt.

- Az ESET Parental Control tartalmaz olyan funkciókat, amelyek lehetővé teszik, hogy szabályozza a felügyelt felhasználók (például a gyermekei) bizonyos webhelyekhez és/vagy mobilalkalmazásokhoz való hozzáférését, időgazdálkodási szabályokat alkalmazzon a felügyelt felhasználókra, illetve hogy megkeresse a készülékét. A fenti funkciók engedélyezése érdekében és attól függően, hogy milyen pontosan adta meg a szabályokat a felügyelt felhasználóknak, az ESET Parental Control információkat küld az ESET-nek, többek között beleértve a felkeresett webhelyekkel, fizikai helyekkel, mobilalkalmazásokkal kapcsolatos, valamint az eszközre, ideértve az ESET Parental Control működésére és funkcióira vonatkozó információkat is. Az információk adatokat tartalmazhatnak Önről vagy más felügyelt felhasználókról (a felügyelt felhasználókat tetszés szerint megadhatja név, kor vagy akár fénykép alapján is), továbbá a felügyelt eszközről, például az operációs rendszerről és a telepített alkalmazásokról. Az ESET Parental Control segítségével gyűjtött adatokat csak a Szolgáltatás nyújtása céljából dolgozzuk fel, és a begyűjtésük után hatvan (60) vagy kilencven (90) nappal töröljük őket.
- Az ESET Anti-Theft a számítógép vagy más eszköz elvesztése vagy ellopása esetén segít megakadályozni a kritikus fontosságú adatok elvesztését, illetve a velük való visszaélést, ahol a szolgáltatás telepítve van. Ez a funkció ki van kapcsolva a vonatkozó Termék alapértelmezett beállításában. Ha aktiválja ezt a funkciót, akkor az ESET megkapja a hiányzó eszközzel kapcsolatos összegyűjtött adatokat, amelyek magukban foglalhatják – attól függően, hogy milyen pontosan állította be a Szolgáltatást – az eszköz hálózati helyével kapcsolatos adatokat, a képernyőjén megjelenített tartalmakat, a konfigurációs adatokat és a csatlakoztatott kamera által rögzített adatokat. Az ESET Anti-Theft segítségével gyűjtött adatokat csak a Szolgáltatás nyújtása céljából dolgozzuk fel, és a begyűjtésük után egy (1) évvel töröljük őket.
- Az ESET Password Manager lehetővé teszi, hogy jelszavakat, hitelkártyaszámokat és egyéb, tetszőleges adatokat tároljon a helyileg telepített alkalmazásban, valamint hogy szinkronizálja és használja őket az eszközein. Az Ön által az alkalmazásban mentett adatok tárolása kizárólag helyileg az eszközein megy végbe, és az Ön mesterjelszava védi és titkosítja őket. Annak érdekében, hogy a különböző eszközein használhatók legyenek, az adatokat a szervereink, illetve a szolgáltatóink szerverei is tárolják, de csak titkosított formában, így csak Ön férhet hozzájuk. Sem az ESET, sem a szolgáltatóink nem tudnak hozzáférni az Ön titkosított adataihoz, illetve nem tudják tárolni a mesterjelszót. Kizárólag Ön rendelkezik az adatok visszafejtésére lehetőséget adó kulccsal. Ön tudja aktiválni ezt a szolgáltatást a Fiókján keresztül úgy, hogy megadja saját e-mail-címét vagy annak az ismerősének az e-mail-címét, akinek a szolgáltatás használatát lehetővé szeretné tenni a terméklicence keretében. Ha többet szeretne megtudni a személyes adatok ESET Password Manager segítségével történő feldolgozásáról, tekintse meg a különleges [Adatvédelmi szabályzatot](#).
- A Személyes adatok védelme lehetővé teszi, hogy tárolja az Ön személyes adatait, például a nevét, címét, e-mail-címét, és összevetesse őket harmadik féltől származó adatbázisokkal és ellopott információkat tartalmazó forrásokkal, többek között beleértve a kiszivárgott adatok adatbázisait. Az Ön adatait nem

használjuk fel más célra, mint a felügyeletet és a kiszivárgott információk ellenőrzését célzó szolgáltatás nyújtására, és nem tároljuk adatait a szolgáltatás nyújtásához szükségesnél hosszabb ideig.

- A VPN nem alkalmaz adatmegőrzést a naplókra.
- Ha segítséget kér, a segítségnyújtás biztosításához szükség lehet az Ön által leadott terméktámogatási kérelmekben foglalt elérhetőségekre és adatokra. Attól függően, hogy Ön milyen csatornát választ a velünk történő kapcsolatfelvételre, összegyűjthetjük az Ön e-mail-címét, telefonszámát, a terméklicenelési információkat, a termékadatokat és a támogatási eset leírását. További információk megadására is megkérhetjük a terméktámogatás megkönnyítése céljából, és hogy el tudjuk hátrítani az Ön által tapasztalt problémát.
- A Google Vonalkódolvasó API-t használjuk alkalmazásunk QR-kódolvasó funkciójának aktiválásához. Biztos lehet benne, hogy a rögzített kép feldolgozása csak a készülékén megy végbe. A Google API azonban az API használatával és teljesítményével kapcsolatos technikai információkat küldhet a Google-nak, amelyek szükségesek az API karbantartásához, hibakereséséhez és fejlesztéséhez a használatelemzési és diagnosztikai célokból. Ha többet szeretne megtudni az ilyen jellegű adatfeldolgozásról és az összegyűjtött adatokról, olvassa el a [Google API adatvédelmi adatait](#).

Ezenkívül a Szolgáltatásaink nyújtása során szerzett adatokat további célokból is feldolgozhatjuk:

- Az elérhetőségi adatait vagy a Fiókját felhasználhatjuk arra, hogy kommunikáljunk Önnel az Ön által használt Termékekkel vagy Szolgáltatásokkal kapcsolatban, például hogy a Szolgáltatással kapcsolatban jelentéseket és értesítéseket biztosítsunk Önnek, hogy többet tudjunk meg az Ön igényeiről és a Szolgáltatásainkkal való elégedettségéről, de az Ön által használt termékekhez és szolgáltatásokhoz hasonló termékek és szolgáltatások reklámozására is, kivéve akkor, ha Ön leiratkozik az ilyen jellegű marketingkommunikációról.
- Előfordulhat, hogy a Szolgáltatásaink használatával kapcsolatos összesített statisztikai adatokat is feldolgozunk a Szolgáltatások és használhatóságuk fejlesztése, a teljesítményük elemzése és az esetlegesen felmerülő hibák kijavítása érdekében.
- Az Ön beleegyezése alapján összegyűjthetjük és feldolgozhatjuk az alkalmazás összeomlásával kapcsolatos műszaki adatokat (például eszkozzadatok, telepítési azonosító, összeomlási nyomok, összeomlási minidump), hogy betekintést nyerjünk az összeomlásokba, megismerjük azok okait, és biztosítsuk az alkalmazás teljes mértékű működőképességét. A Google segítségével gyűjtjük és elemezzük az ilyen adatokat. Ha többet szeretne megtudni az ilyen jellegű adatfeldolgozásról és az összegyűjtött adatokról, olvassa el a [Google adatvédelmi szabályzatát](#).

Ha a következő aktiválása mellett dönt: [Felhasználói élmény javítását célzó program](#), akkor a termékeink használatával kapcsolatos anonim telemetriai adatokat az Ön hozzájárulása alapján fogjuk begyűjteni és felhasználni a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének (a) pontja szerint.

Nem veszünk részt olyan automatizált döntéshozatali folyamatokban vagy profilalkotási tevékenységekben, amelyek jogi hatásúak vagy jelentős mértékben érintenek egyéneket.

Sütik

Annak érdekében, hogy a webhelyünk és a Szolgáltatásaink megfelelően működjenek, tárolhatunk néhány sütit az Ön webböngészőjében akkor, amikor meglátogatja a webhelyünket, vagy amikor bejelentkezik a Fiókjába, illetve amikor egy bizonyos Szolgáltatást használ. Alapértelmezés szerint csak olyan sütit használunk, amelyek feltétlenül szükségesek a webhelyünk és az Ön által kért Szolgáltatások működtetéséhez. Az Ön beleegyezését kérjük bármely más olyan süti használatához, amely feltétlenül szükséges. Ha többet szeretne megtudni a sütik feldolgozásáról, olvassa el a [sütikre vonatkozó irányelveinket](#).

A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja

Csupán néhány jogi rendelkezést alkalmazunk az adatfeldolgozáshoz a személyes adatok védelmére vonatkozó adatvédelmi rendelet szerint. A személyes adatok feldolgozása az ESET-nél elsősorban a Végfelhasználóval kötött Végfelhasználói licencszerződés és/vagy Felhasználási feltételek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja), amely az ESET-termékek vagy -szolgáltatások nyújtására vonatkozik, hacsak kifejezetten másként nem rendelkezünk, például:

- A jogos érdek jogalapja (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés f) pont), amely lehetővé teszi számunkra, hogy feldolgozzunk adatokat arról, hogy ügyfeink hogyan használják Szolgáltatásainkat és mennyire elégedettek, mert így a lehető legjobb szintű védelmet, támogatást és felhasználói élményt tudjuk nyújtani a felhasználóinknak. A vonatkozó törvények szerint a marketing is egy jogos érdek, ezért általában ezt az elvet követjük az ügyfeleinkkel folytatott marketingkommunikáció tekintetében.
- Hozzájárulás (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés a) pont), amelyet olyan helyzetekben kérhetünk Öntől, amikor ezt a jogalapot tartjuk a legmegfelelőbbnek, vagy ha a törvény ezt írja elő.
- Jogi kötelezettségeknek való megfelelés (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés c) pont), például az elektronikus kommunikáció, valamint a számlázási dokumentumok megőrzési idejének tekintetében.

Adatmegosztás és titoktartás

Adatait nem osztjuk meg harmadik felekkel. Az ESET azonban világszerte jelen van a kapcsolt vállalkozások, illetve partnerek révén, amelyek forgalmazói, szolgáltatói és terméktámogatási hálózatunk részét képezik. A kapcsolt vállalkozások és partnerek megkaphatják, illetve visszaküldhetik az ESET által feldolgozott licenclési, számlázási és műszaki terméktámogatási információkat a Végfelhasználói licencszerződés teljesítése céljából, így például a szolgáltatások és a terméktámogatás biztosítása érdekében.

Az ESET az Európai Unióban (EU) történő adatfeldolgozást preferálja. Azonban az Ön tartózkodási helyétől (termékeink és/vagy szolgáltatásaink EU-n kívüli használata) és/vagy az Ön által választott szolgáltatástól függően előfordulhat, hogy az adatait az EU-n kívüli országba kell továbbítani. Például harmadik féltől származó szolgáltatásokat használunk a felhőalapú szolgáltatásokkal kapcsolatban. Ezekben az esetekben gondosan választjuk ki szolgáltatóinkat, és biztosítjuk a megfelelő szintű adatvédelmet szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedésekkel. A GDPR-nek megfelelően személyes adatokat csak meghatározott feltételek mellett továbbíthatunk harmadik országokba. Gondoskodunk arról, hogy minden ilyen továbbítást a GDPR szigorú követelményeinek megfelelően hajtsunk végre, hogy megvédjük azoknak a személyeknek a jogait és szabadságát, akiknek az adatait továbbítjuk. Az adatok Európai Unió (EU) vagy az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre történő továbbítása előtt felmérjük a fogadó ország adatvédelmi jogszabályainak megfelelőségét, és fontolóra vesszük megfelelő biztosítékok megvalósítását, például:

- Kiértékeljük, hogy az Európai Bizottság felmérése alapján a fogadó ország megfelelő szintű adatvédelemmel rendelkezik-e.
- Jóváhagyott általános szerződési feltételeket alkalmazunk a két fél közötti szerződés megkötésére és annak biztosítására, hogy a fogadó fél a GDPR követelményeinek megfelelően dolgozza fel a személyes adatokat.
- Elismert magatartási kódexekre vagy tanúsítási mechanizmusokra támaszkodunk, amelyek igazolják az adatvédelmi követelményeknek való megfelelést.

Ezen intézkedések megtételével biztosítjuk, hogy a személyes adatok továbbítása biztonságos és átlátható legyen, valamint hogy összhangban legyen a GDPR elveivel. Egyes EU-n kívüli országok, például az Egyesült Királyság és Svájc esetében az EU már meghatározta az adatvédelem összevethető szintjét. Az adatvédelem összevethető szintje miatt az adatok ezen országokba történő továbbítása nem igényel külön engedélyt vagy megállapodást.

Harmadik félek által nyújtott szolgáltatásokra támaszkodunk, és a [külső adatfeldolgozókkal](#) együttműködve biztosítjuk a felhőalapú informatikával, számlázással stb. kapcsolatos szolgáltatásokat.

Adatbiztonság

Az ESET megfelelő technikai és szervezeti intézkedésekkel biztosít a potenciális kockázatoknak megfelelő védelmi szintet. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a feldolgozó rendszerek és a szolgáltatások folyamatosan biztosítsák az adatok bizalmas kezelését, sértetlenségét, a hozzáférhetőséget és a terhelhetőséget. Ha azonban sor kerül az adatok megsértésére, ami veszélyezteti az Ön jogait és szabadságát, készen állunk értesíteni az adott felügyeleti hatóságot és az érintett Végfelhasználókat és adatalanyokat.

Az adatalany jogai

Minden Végfelhasználó jogai számítanak, és szeretnénk tájékoztatni Önt arról, hogy minden Végfelhasználó (minden EU-s és nem EU-s országból származó) rendelkezik az alábbi jogokkal az ESET-nél. Az Önt mint adatalanyt megillető jogok gyakorlása érdekében forduljon hozzánk a támogatási úrlapon keresztül vagy e-mail útján a következő címen: dpo@eset.sk. Személyazonosítás céljából a következő információkat kérjük Öntől: Név, e-mail-cím és – ha rendelkezésre áll – licenckulcs vagy ügyfélszám, valamint vállalati hovatartozás. Kérjük, tartózkodjon attól, hogy bármilyen egyéb személyes adatot, például születési dátumot küldjön nekünk. Szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a kérésének feldolgozásához, valamint személyazonosítási célokból fel fogjuk dolgozni a személyes adatait.

Jogosult visszavonni a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonásának joga a csak a beleegyezésen alapuló adatkezelés esetén alkalmazható. Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, Önnek jogában áll a hozzájárulását indokolás nélkül bármikor visszavonni. Hozzájárulásának visszavonása csak a jövőben lép érvénybe, vagyis nem érinti a visszavonás előtt feldolgozott adatok jogszerűségét.

Jogosult tiltakozni. A feldolgozás ellen való tiltakozáshoz való jog az ESET vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapuló adatkezelés esetén alkalmazandó. Amennyiben személyes adatait jogos érdek védelme érdekében dolgozzuk fel, akkor Önnek mint adatalanyként jogában áll bármikor kifogást emelni az általunk megnevezett jogos érdek és személyes adatainak feldolgozása ellen. A kifogásolás csak a jövőben lép érvénybe, vagyis nem érinti a kifogásolás előtt feldolgozott adatok törvényszerűségét. Amennyiben személyes adatait direktmarketing céljából dolgozzuk fel, nem szükséges indokolni a kifogásolást. Ez vonatkozik a profilalkotásra is, amennyiben az ilyen jellegű direktmarketinghez kapcsolódik. Minden más esetben arra kérjük Önt, hogy röviden tájékoztasson bennünket az ESET személyes adatainak feldolgozásához fűződő jogos érdekével kapcsolatos panaszairól.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy egyes esetekben a hozzájárulás visszavonása vagy az adatkezelés elleni kifogása ellenére jogunk van arra, hogy a személyes adatait egy másik jogalap alapján továbbra is feldolgozzuk, például egy szerződés teljesítése céljából.

Joga van a hozzáféréshez. Ön mint adatalany bármikor díjmentesen lekérheti az ESET által tárolt adatairól szóló információkat.

Jog van a helyesbítéshez. Ha véletlenül helytelen személyes adatokat dolgozzuk fel Önről, jogában áll ezt helyesbíteni.

Törléshez való jog. Adatalanyként Önnek joga van kérni személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását. Ha például személyes adatait a hozzájárulásával dolgozzuk fel, de visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap – például szerződés –, akkor azonnal töröljük személyes adatait. A személyes adatait akkor is töröljük, amint a megőrzési időszak végén már nincs rájuk szükség az esetükben megadott célokból.

Az adatkezelés korlátozásához való jog. Ha személyes adatait kizárólag direktmarketing céljából használjuk fel, és Ön visszavonta a hozzájárulását, vagy kifogást emelt az ESET jogos érdekével szemben, akkor a személyes adatainak feldolgozását olyan mértékben korlátozzuk, hogy kapcsolattartási adatait belefoglaljuk a belső tiltólistánkba annak érdekében, hogy elkerüljük a kényszerű kapcsolatfelvételt. Ellenkező esetben az Ön személyes

adatai törölődnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az adatait a törvényhozó vagy felügyeleti hatóságok által megadott adatmegőrzési kötelezettségek és határidők lejártáig tárolnunk kell. Az adatmegőrzési kötelezettségek és időszakok a szlovákiai jogszabályokból is származhatnak. Ezt követően a megfelelő adatok rutinszerűen törölődnek.

Joga van az adathordozhatósághoz. Örömmel biztosítjuk Önnek mint adatalanyaként az ESET által feldolgozott személyes adatokat xls formátumban.

Jogosult panaszt emelni. Ön mint adatalany bármikor jogosult panaszt benyújtani egy felügyeleti hatósághoz. Az ESET vállalatra a szlovák törvények az irányadók, és az Európai Unió tagjaként kötelességünk betartani az adatvédelmi rendelkezéseket. Az érintett adatfelügyeleti hatóság a Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatala, amely a következő helyen található: Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

Cookie-szabályzat

Hatályos: 2022. szeptember 6.

A jelen Sütikre vonatkozó irányelvek olyan webhely számára jöttek létre, amelyet az ESET spol. s r.o. vagy bármely leányvállalata vagy partnere üzemeltet, amelyek mindegyike külön jogi személy, és amelyekre az „ESET” vagy a „Mi” szóval hivatkozunk a jelen Sütikre vonatkozó irányelvekben. Mivel webhelyeinken úgynevezett „sütiket” és hasonló technológiákat használunk, szeretnénk tisztázni a használatuk módját, hogy minden látogatónk megalapozott döntést hozhasson saját eszközével kapcsolatban. A jelen Sütikre vonatkozó irányelvek kifejezetten a sütikről szólnak.

Az [Adatvédelmi szabályzatból](#) tájékozódhat arról, hogy személyes adatait hogyan kezeljük az ESET HOME webhelyen.

Mik a sütik?

A sütik olyan kis méretű szöveges fájlok, amelyek elhelyezhetők a böngészőjében, amikor meglátogat egy webhelyet, majd később beolvashatók, amikor újra meglátogatja az adott webhelyet. A sütikben tárolt ilyen jellegű információk Önről, az eszközéről vagy a preferenciáiról szólhatnak, és általában nem alkalmasak az Ön közvetlen beazonosítására. Néhány süti azért van szükség, hogy egy webhely vagy egy adott szolgáltatás megfelelően tudjon működni és megfelelő szintű biztonságot nyújtson. Némely sütit egyéb célokra is fel lehet használni, pl. a webhely személyre szabására, a webhely forgalmának elemzésére, illetve termékek vagy szolgáltatások online reklámozására. Rendeltetésük szerint kategorizáltuk az összes sütit, és erről [Az általunk használt sütik kategóriái](#) című részben tájékozódhat. [A jelen webhely által használt sütik](#) című részben felsoroljuk a jelen webhely által használt egyedi sütiket, és bővebb információkat nyújtunk róluk, beleértve a lejáratukat és azt, hogy mire használjuk őket.

A sütik típusai

A következő szakaszokban különbséget teszünk az ESET által beállított „első féltől származó sütik” és az ESET partnerei által beállított „harmadik féltől származó sütik” között. Partnereink harmadik félnek minősülnek, akik bizonyos szolgáltatásokat nyújtanak nekünk a webhelyünkhöz, általában analitikai vagy marketinges szolgáltatásokat. Ezenkívül megkülönböztetjük a „munkamenetes” sütiket is, amelyeket csak a felhasználói böngésző által a webhelyünkön töltött munkamenet idejére tárolunk, és a „tartós” sütiket, amelyeket hosszabb ideig tárolunk az alábbiak szerint, és ezért akkor is beolvashatók, ha a felhasználó úgy dönt, hogy újra meglátogatja webhelyünket. A harmadik féltől származó sütik beállításai harmadik felek ellenőrzése alatt állnak.

Az általunk használt sütik kategóriái

Alapvető sütik. Ezek az első féltől származó sütik webhelyünk védelmének biztosításához és az Ön által igényelt szolgáltatások működtetéséhez szükségesek. Általában az Ön által végzett tevékenységek alapján állítjuk be őket, hogy ezáltal lehetővé tegyünk bizonyos funkciók használatát, például a sütibeállításokra való emlékezést, a bejelentkezést vagy tételek megőrzését a kosárban. Ezeket a sütiket nem lehet kikapcsolni. Ha úgy dönt, hogy blokkolja őket a böngészőjén keresztül, akkor ez befolyásolhatja a webhely működését.

Alapvető analitikai sütik. Ezek az első féltől származó sütik lehetővé teszik számunkra, hogy megmérjük a látogatók/felhasználók számát a webhelyünkön. Megosztunk néhány nem érzékeny összegyűjtött adatot (például az országot, böngészőt és eszköztípust, IP-címet anonimizálva a három utolsó számjegyet és az adott webhelyen egyedi felhasználói sütiazonosítót) megbízható partnereinkkel, hogy összesített használati és teljesítménybeli statisztikákat hozzunk létre. Ezeket a sütiket arra használjuk, hogy alapvető betekintést nyerjünk webhelyünk forgalmába és kampányunk teljesítményébe. Mivel ezeknek a sütiknek a használatával csak alacsony szintű elemzések végezhetők, és mivel nem teszik lehetővé a weboldalunk látogatóinak webhelyek közötti nyomonkövetését vagy profilalkotását, alapértelmezés szerint aktívak a böngészőben, kivéve akkor, ha úgy dönt, hogy kikapcsolja őket. Ha kikapcsolja őket, akkor csak korlátozott lehetőségünk lesz webhelyünk vagy kampányunk teljesítményének figyelemmel kísérésére.

Fejlett analitikai sütik. Ezek az első és harmadik féltől származó sütik abban segítenek, hogy betekintést nyerjünk a webhelyünkkel és az egyes szolgáltatásainkkal végzett interakcióba azáltal, hogy adatkészleteinket harmadik féltől származó eszközök adatai töltik meg. Webhelyünk, szolgáltatásaink és a felhasználói élmény fejlesztésére, hibák vagy egyéb problémák felkutatására és elhárítására, valamint kampányaink hatékonyságának kiértékelésére használjuk őket. Ezeket a sütiket csak akkor tárolja a böngészője, ha ebbe beleegyezését adja. Ha úgy dönt, hogy nem ad hozzájárulást az analitikai sütikhez, akkor csak nagyon korlátozott lehetőségünk lesz arra, hogy figyelemmel kísérjük webhelyünk vagy kampányunk teljesítményét.

Marketing sütik. Ezek a harmadik féltől származó sütik lehetővé teszik marketingpartnereink számára, hogy nyomon kövessék az Ön tevékenységét a webhelyünkön, például amikor letölti vagy megvásárolja termékünket. Az ilyen adatok ezután összekapcsolódnak az Önre vonatkozó egyéb adatokkal, így létrejön egy profil az Ön érdeklődési köreivel kapcsolatban, aminek eredményeképpen relevánsabb célzott hirdetések jelennek meg más webhelyeken. A marketinges sütiket csak akkor tárolja a böngészője, ha ebbe beleegyezését adja. Ha úgy dönt, hogy nem adja beleegyezését, az Ön számára megjelenített online hirdetések kevésbé lesznek az igényeire vagy preferenciáira szabva.

A jelen webhely által használt sütik

Alapvető sütik

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
eset_cookie-bar	1 év	.eset.com	ESET	Ez a süti információkat tárol a webhely által használt süti kategóriáiról és arról, hogy a látogatók megadták vagy visszavonták az egyes kategóriák használatához szükséges hozzájárulásukat. Ez lehetővé teszi a webhelytulajdonosok számára a süti beállításának megakadályozását az egyes kategóriákban a felhasználó böngészőjében, ha a felhasználó nem adott hozzájárulást. A süti szokásos élettartama egy év, így a webhely emlékezik a visszatérő látogatók beállításaira. Nem tartalmaz olyan információt, amely alapján beazonosító lenne a webhely látogatója.
.AspNetCore.Session	munkamenet	login.eset.com	ESET	munkamenetes süti
.AspNetCore.Antiforgery.*	munkamenet	login.eset.com	ESET	biztonsági süti
idsrv	munkamenet	login.eset.com	ESET	munkamenetes süti (személyazonosító szerver)
idsrv.session	munkamenet	login.eset.com	ESET	munkamenetes süti (személyazonosító szerver)
.AspNetCore.Culture	1 év	login.eset.com	ESET	lokalizációs süti
default_language	1 év	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	lokalizációs süti
ARRAffinitySameSite	munkamenet	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	terheléelosztás

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
ARRAffinity	munkamenet	.login.eset.com, .home.eset.com, parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com, passwordmanager.eset.com	ESET	terheléelosztás
TS*, TSPD_*	munkamenet	login.eset.com	ESET	terheléelosztás
persist	1 év	login.eset.com	ESET	munkamenetes süti
__RequestVerificationToken	munkamenet	parentalcontrol.eset.com	ESET	biztonsági süti
_sessionId	munkamenet	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	ESET	munkamenetes süti
.AspNet.Cookies	munkamenet	parentalcontrol.eset.com, anti-theft.eset.com	ESET	munkamenetes süti (automatikusan generált)
__AntiXsrfToken	munkamenet	anti-theft.eset.com	ESET	biztonsági süti
_ehtdt	30 nap	login.eset.com	ESET	Megbízhatónak jelöli a böngészőt a kétfaktoros hitelesítéshez az ESET HOME szolgáltatásban.
spregristration	munkamenet	passwordmanager.eset.com	ESET	Ez a süti a jelszótároló létrehozásakor használta e-mail-címet tárolja, majd automatikusan kitölti a Password Manager bővítményben a regisztráció elvégzéséhez.

Alapvető analitikai sütik

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
gat***	1 perc	.ezet.com	Google LLC	A Google Analytics állítja be a kérelmi arány szabályozásához.
_gid	1 nap	.ezet.com	Google LLC	Egy egyedi azonosítót regisztrál a webhelylátogató vonatkozásában – nyomon követi, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet. Az adatokat statisztikákhoz használják.
_ga	2 év	.ezet.com	Google LLC	Egy egyedi azonosítót regisztrál a webhelylátogató vonatkozásában – nyomon követi, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet. Az adatokat statisztikákhoz használják.
ga***	2 év	.ezet.com	Google LLC	Ez a süti egy egyedi azonosítót tárol a webhelylátogató vonatkozásában – nyomon követi, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet. Az adatokat statisztikákhoz használják.

Fejlett analitikai sütik

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
hjSessionUser{site_id}	1 év	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be, amikor a felhasználó először érkezik egy oldalra, fenntartja a Hotjar felhasználói azonosítót, amely egyedi az adott webhelyen, és biztosítja, hogy az adott webhelyen tett későbbi látogatásokból származó adatok ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz legyenek hozzárendelve.
_hjid	1 év	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be, amikor a felhasználó először érkezik egy oldalra, fenntartja a Hotjar felhasználói azonosítót, amely egyedi az adott webhelyen, és biztosítja, hogy az adott webhelyen tett későbbi látogatásokból származó adatok ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz legyenek hozzárendelve.
_hjFirstSeen	Munkamenet	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be, és az új felhasználók első munkamenetét azonosítja be. A Felvétel szűrők használják új felhasználói munkamenetek beazonosítására.
_hjUserAttributesHash	Munkamenet	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be. A Hotjar Identify API-n keresztül küldött felhasználói attribútumok a gyorsítótárba kerülnek a munkamenet időtartama alatt. Lehetővé teszi számunkra annak megállapítását, hogy mikor változott meg egy attribútum, és frissíteni kell-e.
_hjCachedUserAttributes	Munkamenet	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be, és a Hotjar Identify API-n keresztül küldött felhasználói attribútumokat tárolja, amikor a felhasználó nincs a mintában. Az összegyűjtött attribútumok csak akkor lesznek mentve a Hotjar-szerverekre, ha a felhasználó interakcióba lép egy Hotjar Visszajelzés eszközzel. A süti használatban van attól függetlenül, hogy rendelkezésre áll-e Visszajelzés eszköz.
_hjViewportId	Munkamenet	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be, és a felhasználói nézőpont részleteit tárolja, például a méretet és a kiterjedést.

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
hjSession{site_id}	30 perc	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be, és az aktuális munkamenet-adatokat tárolja. Lehetővé teszi, hogy a munkamenetablakban lévő későbbi kérelmek ugyanahhoz a munkamenethez legyenek hozzárendelve.
_hjSessionTooLarge	Munkamenet	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be, és a következtében a Hotjar leállítja az adatgyűjtést, ha egy munkamenet túl nagyra válik. Automatikusan meghatározza a WebSocket szervertől érkező jel alapján, hogy a munkamenet mérete meghaladja-e a határértéket.
_hjSessionRejected	Munkamenet	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be. Ha jelen van, az „1” értékre áll a felhasználó munkamenetének időtartamára, amikor a Hotjar a szerver túlterhelése miatt elutasította a munkamenet csatlakozását a WebSocket rendszerünkhöz. Rendkívül ritka helyzetekben alkalmazzák a súlyos teljesítményproblémák megelőzésére.
_hjSessionResumed	Munkamenet	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be. Akkor állítja be, ha a munkamenet/felvétel újra csatlakozik a Hotjar-szerverekhez a kapcsolat megszakadása után.
_hjLocalStorageTest	100 ms alatt	.eset.com	Hotjar Ltd	Ellenőrzi, hogy a Hotjar követőkód használhatja-e a helyi tárhelyet. Ha igen, akkor az 1 érték lesz beállítva. A _hjlocalStorageTest sütiben tárolt adatoknak nincs lejárati ideje, de a létrehozása után szinte azonnal törlődik.
_hjIncludedInPageviewSample	30 perc	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be. Azt határozza meg, hogy a felhasználó szerepel-e a webhely napi oldalmegtekintési korlátja által meghatározott adatmintavételben.
_hjIncludedInSessionSample	30 perc	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be. Azt határozza meg, hogy a felhasználó szerepel-e a webhely napi munkamenetkorlátja által meghatározott adatmintavételben.

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 perc	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be. A felhasználó első oldalmegettekintési munkamenetének észlelésére szolgál.
_hjTLDDTest	Munkamenet	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be. Megpróbáljuk tárolni a _hjTLDDTest sütit különböző URL-szubsztring alternatívákhoz, amíg végül ez nem sikerül. Lehetővé teszi számunkra, hogy megpróbáljuk meghatározni a legáltalánosabb sütielérési útvonalat az oldal állomásneve helyett. Ez azt jelenti, hogy a sütik megoszthatók aldomainek között (adott esetben). Az ellenőrzés után a süti eltávolításra kerül.
_hjRecordingEnabled	Munkamenet	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be. Akkor állítja be, amikor egy felvétel elindul. Akkor lesz beolvasva, amikor a Felvétel modul inicializálódik annak megállapítására, hogy a felhasználó már részt vesz-e a felvételben egy adott munkamenetben.
_hjRecordingLastActivity	Munkamenet	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be. A munkamenet-tárolóban van beállítva a sütikkel szemben. Akkor frissül, amikor a felhasználói felvétel elindul, és amikor az adatokat a WebSocket továbbítja (a felhasználó olyan műveletet hajt végre, amelyet a Hotjar rögzít).
_hjClosedSurveyInvites	1 év	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be. Akkor állítja be, ha a felhasználó interakcióba lép egy felmérésre meghívó külső hivatkozással a párbeszédpanelen. Biztosítja, hogy ugyanaz a meghívó ne jelenjen meg újra, ha már megjelent.
_hjDonePolls	1 év	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be. Akkor állítja be, ha a felhasználó kitölt egy helyszíni felmérést. Biztosítja, hogy ugyanaz a felmérés ne jelenjen meg újra, ha már kitöltötték.
_hjMinimizedPolls	1 év	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be. Akkor állítja be, ha a felhasználó minimális méretre állít egy helyszíni felmérést. Biztosítja, hogy a felmérés minimális méretűre legyen állítva, amikor a felhasználó a webhelyén navigál.

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
_hjShownFeedbackMessage	1 év	.eset.com	Hotjar Ltd	Ezt a sütit a Hotjar állítja be. Akkor állítja be, ha a felhasználó minimális méretre állít vagy kitölt egy bejövő visszajelzést. Biztosítja, hogy a Bejövő visszajelzés a minimális méretűre állítva töltődjön be, ha a felhasználó egy másik olyan oldalra navigál, ahol megjelenítésre van beállítva.
_gaexp	90 nap	.eset.com	Optimize	A felhasználó kísérletbe való felvételének és a felhasználó által végzett kísérletek lejáratainak meghatározására szolgál.
_opt_awcid	24 óráig	.eset.com	Optimize	A Google Ads ügyfélazonosítókhoz leképezett kampányokhoz használják.
_opt_awmid	24 óráig	.eset.com	Optimize	A Google Ads kampányazonosítókhoz leképezett kampányokhoz használják.
_opt_awgid	24 óráig	.eset.com	Optimize	A Google Ads hirdetéscsoport-azonosítókkal leképezett kampányokhoz használják.
_opt_awkid	24 óráig	.eset.com	Optimize	A Google Ads feltételazonosítókhoz leképezett kampányokhoz használják.
_opt_utmc	24 óráig	.eset.com	Optimize	Az utolsó utm_campaign lekérdezési paramétert tárolja.
_opt_expid	10 másodperc	.eset.com	Optimize	Ez a süti átirányítási kísérlet futtatásakor jön létre. Tárolja a kísérlet azonosítóját, a variánsazonosítót és az átirányított oldal hivatkozóját.
_clck	1 év	.eset.com	Microsoft	A böngészőben megőrzi a Clarity felhasználói azonosítót és beállításokat, amelyek egyedileg az adott webhelyre jellemzőek. Ez biztosítja, hogy az adott webhelyre tett későbbi látogatások idején tanúsított tevékenységek ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz kapcsolódjanak.
_clsk	1 nap	.eset.com	Microsoft	Összekapcsolja a felhasználó általi több oldalmegettekintést egyetlen Clarity munkamenet-felvételbe.
CLID	1 év	www.clarity.ms	Microsoft	Megállapítja, hogy a Clarity először mikor látta a felhasználót bármilyen webhelyen a Clarity segítségével.

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
ANONCHK	10 perc	.c.clarity.ms	Microsoft	Azt jelzi, hogy a MUID átkerül-e az ANID-be, amely egy reklámozáshoz használt süti. A Clarity nem használja az ANID-t, ezért ez mindig 0-ra van állítva.
MR	7 nap	.bat.bing.com	Microsoft	Azt jelzi, hogy frissíteni kell-e a MUID-t.
MUID	1 év	.clarity.ms	Microsoft	Beazonosítja a Microsoft webhelyeit meglátogató egyedi webböngészőket. Ezeket a süteket reklámozásra, webhelyelemzésre és egyéb működési célokra használják.
SM	Munkamenet	.c.clarity.ms	Microsoft	A MUID Microsoft-tartományok közötti szinkronizálására szolgál.

További speciális analitikai sütek:

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
ai_user	1 év	home.eset.com	ESET	Az eszköz ujjlenyomatán alapuló anonimizált felhasználói azonosító – segít nekünk megszámolni és megkülönböztetni az egyes felhasználókat.
ai_session	30 perc	home.eset.com	ESET	Ugyanazon felhasználó egyéni munkamenetének megkülönböztetése – segít nekünk megérteni a felhasználói folyamatokat (kezdő/végpontok stb.).
ai_authUser	Munkamenet	home.eset.com	ESET	A felhasználók azonosítása belső adatbázisunkban – hibakeresési és ügyfélszolgálati célokra.

Marketing sütek

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
_fbc	Munkamenet	.ezet.com	Facebook, Inc.	Ezt a sütit a Facebook használja hirdetési célokra és konverziókövetésre.
_fbp	3 hónap	.ezet.com	Facebook, Inc.	Ezt a sütit a Facebook használja hirdetési célokra és konverziókövetésre.
fr	3 hónap	.facebook.com	Facebook, Inc.	Ezt a sütit a Facebook-hirdetések célzására használják.
bcookie	2 év	.linkedin.com	LinkedIn	A LinkedIn megosztási gombjai és hirdetési címkéi által használt süti. A LinkedIn-hez hozzáférő eszközöket egyedileg azonosítja a platformon elkövetett visszaélések észlelése érdekében.

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
bscookie	2 év	www.linkedin.com	LinkedIn	A LinkedIn megosztási gombjai és hirdetési címkéi által használt süti. Arra szolgál, hogy megjegyezze, hogy a bejelentkezett felhasználót kétfaktoros hitelesítés igazolja.
li_gc	2 év	.linkedin.com	LinkedIn	Ez a LinkedIn süti, és arra szolgál, hogy tárolja a látogatók hozzájárulását a sütik nem alapvető célú használatához.
lidc	24 óráig	.linkedin.com	LinkedIn	A LinkedIn megosztási gombjai és hirdetési címkéi által használt süti.
U	3 hónap	.adsymptotic.com	LinkedIn	Beazonosítja a böngészőt, ha az IP-cím nem a kívánt célországban található.
UserMatchHistory	1 hónap	.linkedin.com	LinkedIn	Ezt a sütit a LinkedIn állítja be. Ez a süti a látogatók nyomon követésére szolgál több webhelyen annak érdekében, hogy a látogató preferenciái alapján releváns hirdetéseket jelenítsen meg.
AnalyticsSyncHistory	1 hónap	.linkedin.com	LinkedIn	Információk tárolására szolgál arról az időpontról, amikor az lms_analytics süttikkel való szinkronizálásra került sor a kijelölt országok felhasználói számára.
li_oatml	1 hónap	.linkedin.com	LinkedIn	A LinkedIn-en kívüli LinkedIn-tagok azonosítására szolgál a kijelölt országokon kívüli hirdetések és elemzések céljából, és – korlátozott ideig – a kijelölt országokban történő hirdetésekhez.
lms_ads	1 hónap	.linkedin.com	LinkedIn	A LinkedIn-en kívüli LinkedIn-tagjainak azonosítására szolgál a kijelölt országokban hirdetés céljából.

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
lms_analytics	1 hónap	.linkedin.com	LinkedIn	A kijelölt országok LinkedIn-tagjainak azonosítására szolgál elemzés céljából.
li_fat_id	1 hónap	.eset.com	LinkedIn	Közvetett azonosító tagokhoz konverziókövetés, átcélzás és analitika céljából.
li_sugr	3 hónap	.linkedin.com	LinkedIn	A felhasználó személyazonosságának valószínűségi egyeztetésére szolgál a kijelölt országokon kívül.
_guid	3 hónap	.linkedin.com	LinkedIn	A LinkedIn-tagok azonosítására szolgál a Google Ads szolgáltatáson keresztül történő hirdetéshez.
BizographicsOptOut	10 év	.linkedin.com	LinkedIn	Meghatározza a harmadik fél általi nyomon követésre vonatkozó leiratkozási állapotot.
li_giant	7 nap	.eset.com	LinkedIn	Közvetett azonosító LinkedIn-tagok csoportjaihoz konverziókövetés céljából.
_clck	1 év	.eset.com	Microsoft	A böngészőben megőrzi a Clarity felhasználói azonosítót és beállításokat, amelyek egyedileg az adott webhelyre jellemzőek. Ez biztosítja, hogy az adott webhelyre tett későbbi látogatások idején tanúsított tevékenységek ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz kapcsolódjanak.
_clsk	1 nap	.eset.com	Microsoft	Összekapcsolja a felhasználó általi több oldalmegtekintést egyetlen Clarity munkamenet-felvételbe.
CLID	1 év	www.clarity.ms	Microsoft	Megállapítja, hogy a Clarity először mikor látta a felhasználót bármilyen webhelyen a Clarity segítségével.

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
ANONCHK	10 perc	.c.clarity.ms	Microsoft	Azt jelzi, hogy a MUID átkerül-e az ANID-be, amely egy reklámozáshoz használt süti. A Clarity nem használja az ANID-t, ezért ez mindig 0-ra van állítva.
MR	7 nap	.bat.bing.com	Microsoft	Azt jelzi, hogy frissíteni kell-e a MUID-t.
MUID	1 év	.clarity.ms	Microsoft	Beazonosítja a Microsoft webhelyeit meglátogató egyedi webböngészőket. Ezeket a sütiket reklámozásra, webhelyelemzésre és egyéb működési célokra használják.
SM	Munkamenet	.c.clarity.ms	Microsoft	A MUID Microsoft-tartományok közötti szinkronizálására szolgál.
SRM_B	1 év	.c.bing.com	Microsoft	Ezt a sütit a Microsoft Bing telepíti.
_uetssid	1 nap	.eset.com	Microsoft	A Bing Ads állítja be ezt a sütit, hogy kapcsolatba léphessen olyan felhasználókkal, akik korábban már meglátogatták a webhelyet.
_uetvid	1 év 3 hét 4 nap	.eset.com	Microsoft	A Bing Ads állítja be ezt a sütit, hogy kapcsolatba léphessen olyan felhasználókkal, akik korábban már meglátogatták a webhelyet.
_uetmsclkid	90 nap	.eset.com	Microsoft	Ez a Microsoft Click ID, amely a konverziókövetés pontosságának javítására szolgál.

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
DSID	2 hét	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Arra szolgál, hogy azonosítsa a bejelentkezett felhasználót a nem Google-webhelyeken, és emlékezzen arra, hogy a felhasználó beleegyezett-e a hirdetések személyre szabásába.
test_cookie	15 perc	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360	Ezt a sütit a Google DoubleClick használja annak ellenőrzésére, hogy a sütik beállíthatók-e.
id	2 év	doubleclick.net	AdSense, Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Search Ads 360	A Google használja a hirdetésekhez, beleértve a hirdetések biztosítását és megjelenítését, a hirdetések személyre szabását, a hirdetések megjelenítési számának korlátozását, azoknak a hirdetéseknek az elnémítását, amelyeknél a felhasználói úgy döntött, hogy ne jelenjenek meg, és a hirdetések hatékonyságának mérését.
__gads	13 hónap	.eset.com	AdSense, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Ads	Ez a süti a Google DoubleClick for Publishers szolgáltatásához van társítva. Rendeltetése a webhelyen megjelenő hirdetésekkel van összefüggésben, amelyekért a tulajdonos bevételt szerezhet.

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
GED_PLAYLIST_ACTIVITY	Munkamenet	.eset.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Ezeket a sütiket beágyazott youtube-videók segítségével állítják be. Anonim statisztikai adatokat regisztrálnak például arról, hogy a videó hányszor jelenik meg, és milyen beállításokat használnak a lejátszáshoz. Nem gyűjtenek bizalmas adatokat, hacsak nem jelentkezik be a Google-fiókjába, amely esetben a választásai összekapcsolódnak a fiókjával, például ha egy videón a „tetszik” gombra kattint.
ACLK_DATA	5 perc	youtube.com	AdSense, Google Ad Manager, YouTube	Annak ellenőrzésére szolgál, hogy a felhasználó böngészője elfogadja-e a sütiket.
pm_sess	30 perc	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Megakadályozzák, hogy a rosszindulatú webhelyek a felhasználó tudta nélkül működjenek és olyan módon, mintha az adott felhasználó lennének.
pm_sess_NNN	30 perc	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Megakadályozzák, hogy a rosszindulatú webhelyek a felhasználó tudta nélkül működjenek és olyan módon, mintha az adott felhasználó lennének.

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
aboutads_sessNNN	30 perc	doubleclick.net, google.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy kapcsolatba lépjenek egy szolgáltatóval vagy webhellyel, hogy hozzáférjenek az adott szolgáltatás szempontjából alapvető funkciókhoz. A felhasználók hitelesítésére, a csalások megelőzésére és a felhasználók védelmére szolgál, amikor kapcsolatba lépnek egy szolgáltatóval.
FPAU	90 nap	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Beágyazott elemeken keresztül információkat gyűjt a felhasználókról és a webhelyen végzett tevékenységükről, elemzés és jelentéstétel céljából.
ANID	1 év	google.com and local variations	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	A Google sütiket használ azokhoz a hirdetésekhez, amelyek az internet különböző helyszínein jelennek meg.
AID	1 év	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Ez a süti arra szolgál, hogy összekapcsolja a felhasználó tevékenységeit az eszközei között, ha korábban egy másik eszközön jelentkezett be a Google-fiókjába. Ezt azért tesszük, hogy összehangoljuk az eszközökön megjelenő hirdetéseket és mérjük a konverziós eseményeket.

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
IDE	1 év	.doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ad Manager, Google Analytics, Search Ads 360	Online marketingre szolgál azáltal, hogy információkat gyűjt a felhasználókról és a webhelyen végzett tevékenységükről. Az információk segítségével a felhasználókat célozzák meg hirdetésekkel különböző csatornákon és eszközökön keresztül.
TAID	14 nap	google.com/ads, google.com/ads/measurement, googleadservices.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	Ez a süti arra szolgál, hogy összekapcsolja a felhasználó tevékenységeit az eszközei között, ha korábban egy másik eszközön jelentkezett be a Google-fiókjába. Ezt azért tesszük, hogy összehangoljuk az eszközökön megjelenő hirdetéseket és mérjük a konverziós eseményeket.
FPGCLDC	90 nap	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Segít a hirdetőknak meghatározni, hogy a hirdetéseikre kattintó felhasználók hányszor hajtanak végre valamilyen műveletet a webhelyükön.
gcl***	90 nap	.eset.com	Campaign Manager, Display & Video 360, Google Ads, Search Ads 360	A Google Ads állítja be, hogy információkat szerezzen a hirdetési kattintásokban, és első féltől származó sütiben tárolja őket, hogy a konverziók a céloldalon kívül is hozzárendelhetők legyenek.

Süti neve	A süti lejárata	Tartomány	Szolgáltató	A süti rendeltetése
FLC	10 másodperc	doubleclick.net	Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360	Ez a süti arra szolgál, hogy összekapcsolja a felhasználó tevékenységeit az eszközei között, ha korábban egy másik eszközön jelentkezett be a Google-fiókjába. Ezt azért tesszük, hogy összehangoljuk az eszközökön megjelenő hirdetéseket és mérjük a konverziós eseményeket.
RUL	12 hónap	doubleclick.net	Display & Video 360, Google Ads	A Google DoubleClick használja annak megállapítására, hogy a webhelyhirdetés megfelelően jelent-e meg.
CONSENT	2 év	youtube.com	Google Inc	Harmadik féltől származó sütik. A Google bizonyos funkcióit biztosítja, bizonyos preferenciákat tárolhatnak a használati szokásoknak megfelelően, és személyre szabhatják a Google-keresésekben megjelenő hirdetéseket.
gac***	90 nap	.eset.com	Google Ads	A _gac süti kampányinformációkat tárol annak érdekében, hogy a Google Ads számára megbízhatóbb módszert biztosítson az ügyfelek általi interakciók méréséhez. A Google Ads webhely konverziós címkéi csak akkor olvassák be ezt a sütit, ha Ön bekapcsolja a marketinges sütiket.
personalization_id	2 év	.twitter.com	Twitter	Ez a süti a Twitter-integráció és a közösségi média megosztási funkciói miatt van beállítva.

A sütik szabályozása az eszközén

Webhelyünkön úgy kezelheti a sütiket, hogy a sütikkel kapcsolatos hozzájárulási szalaghirdetésen megadja a beállításokat. Ha meggondolja magát a sütik beállításával kapcsolatban, az ESET HOME-fiókbeállításokban vagy az internetböngészőjében kezelheti a webhelyünk által beállított sütiket. Böngészője lehetővé teszi a tárolt sütik megtekintését és törlését, valamint a sütibeállítások olyan irányba történő módosítását, hogy azzal blokkoljon

bizonyos sűtikategóriákat.

Ha meggondolja magát a sűtik beállításaival kapcsolatban, az ESET HOME-fiókbeállításokban vagy az internetböngészőjében kezelheti a webhelyünk által beállított sűtiket, illetve a webhely láblécében található **Sűtik kezelése** hivatkozásra kattintva.

A jelen Sűtikre vonatkozó irányelvek módosításai

Időről időre módosítjuk a jelen Sűtikre vonatkozó irányelveket, hogy tükrözzék a webhelyünkön eszközölt változásokat, a nyújtott szolgáltatásokat vagy eljárásainkat. Amikor ilyen módosításokat hajtunk végre, javítjuk az „Utolsó frissítés” dátumát a jelen Sűtikre vonatkozó irányelvek tetején. A fentiek ellenére a Webhely által használt Sűtikben megadott adatok bármikor változhatnak. Ebből adódóan kifejezetten a jelen Sűtikre vonatkozó irányelvek hatálybalépésének napjáig érvényesek.